

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ผู้วิจัยได้สรุปผล อภิปรายผล และเสนอข้อเสนอแนะไว้ดังต่อไปนี้

1. ความมุ่งหมายในการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผล
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ตามการรับรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาและครูด้านบริหารทั่วไป
2. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการบริหารทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารสถานศึกษาและครูด้านบริหารทั่วไป สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 โดยจำแนกตาม สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง วุฒิ การศึกษา ประสบการณ์ทำงานและขนาดของสถานศึกษา
3. เพื่อศึกษาแนวทางแก้ปัญหาการบริหารทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5

สมมติฐานการวิจัย

ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 แตกต่างกันเมื่อจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ เพศ อายุ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงานและขนาดของสถานศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 แยกเป็นผู้บริหาร 139 คน ครูผู้สอนจำนวน 2,730 คน รวมทั้งสิ้น 2,896 คน

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เนื่องจากประชากรมีจำนวนที่แน่นอน (finite population) สูตรที่ใช้ในการหาขนาดของประชากรของกลุ่มตัวอย่าง จึงใช้สูตรของยามาเน (Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 หรือมีความคลาดเคลื่อน 0.05 ในการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ได้กลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 351 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้น จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (check list) เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของสถานศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับแก้ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ใน 5 ด้าน ได้แก่ การบริหารงานกิจการนักเรียน งานความสัมพันธ์ชุมชน การจัดระบบงานธุรการในสถานศึกษา การพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อม และการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ผลการประชุมเชิงปฏิบัติการและการสนทนากลุ่ม (Focus Group) จากผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านบริหารการศึกษา และผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5

ที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหาระหว่าง 0.80 - 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.895

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)

ตอนที่ 2 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 วิเคราะห์โดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ การหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 5 โดยใช้การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way ANOVA) โดยการทดสอบเอฟ (F-test) และการหาความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)

ตอนที่ 4 ผลการประชุมเชิงปฏิบัติการและการสนทนากลุ่ม (Focus Group) จากผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการบริหารการศึกษา และผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 โดยวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (content analysis)

สรุปผล

การวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5

1.1 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 การบริหารงานกิจการนักเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) การจัดครู – อาจารย์ให้ดูแลระบบความปลอดภัยของนักเรียนไม่เพียงพอ 2) ขาดการจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ 3) ขาดการจัดทำแผนงานและโครงการที่ชัดเจน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย ได้แก่ นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนดระเบียบวินัยของโรงเรียนที่น้อย

1.2 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 งานความสัมพันธ์ชุมชน ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) ขาดความชัดเจนในการกำหนดบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองชุมชน องค์กรภาครัฐ เอกชน 2) วัสดุอุปกรณ์ทางราชการไม่เพียงพอในการให้บริการชุมชน 3) ขาดการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการเรียน การสอน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย ได้แก่ ขาดการให้บริการงานวิชาการ แหล่งเรียนรู้ ห้องสมุดแก่ชุมชน

1.3 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 การจัดระบบงานธุรการ ในสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) ไม่มีการรายงานทะเบียนข้อมูลต่างๆ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน 2) ขาด

การติดต่อประสานงานกับสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3) ขาดการเผยแพร่ข่าวสาร เอกสารต่างๆ กฎระเบียบและนโยบายของทางราชการอันเกี่ยวกับการทำงาน ส่วนข้อที่มี ค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย ได้แก่ ไม่มีการรับ – ส่ง หนังสือราชการเป็นปัจจุบัน

1.4 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 การพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) สถานที่ส่งเสริมการทำกิจกรรมบางอย่างไม่เหมาะสม 2) สภาพในห้องเรียนไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน 3) อุปกรณ์ด้านโสตไม่เพียงพอต่อการสอน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย ได้แก่ ขาดการร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับชุมชนในการพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อม

1.5 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) การสื่อสารเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการและให้บริการทางการศึกษา สถานศึกษาขาดรูปแบบระบบสารสนเทศ 2) ขาดการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล 3) ระบบเครือข่ายมีช่องว่าง ขาดการป้องกัน ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัวและส่วนขององค์กรไม่เพียงพอ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย ได้แก่ ผู้ใช้งานในระบบ ขาดความระมัดระวัง หรือใส่ใจหรือไม่เข้าใจคำแจ้งเตือนซึ่งเป็นภาษาอังกฤษ

1.6 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ภาพรวม ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดระบบงานธุรการในสถานศึกษา การพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อม การบริหารงานกิจการนักเรียน งานความสัมพันธ์ชุมชน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย ได้แก่ การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ

2. เปรียบเทียบปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5

2.1 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามอายุ ในภาพรวม และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 เมื่อจำแนกตามตำแหน่ง ในภาพรวม และรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

2.3 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษา ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า งานความสัมพันธ์ชุมชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.4 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ในภาพรวม และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

2.5 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. แนวทางการแก้ปัญหา

3.1 การจัดระบบงานธุรการในสถานศึกษา

ปัญหาที่เกิดขึ้นเนื่องจาก ขาดแคลนเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ในการจัดการ ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ เพื่อให้การจัดการงานธุรการมีความคล่องตัวเป็นระบบ มีการกระจายงานเข้าถึงตำแหน่งผู้ปฏิบัติโดยตรง ควรนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และ Software มาช่วยบริหารจัดการด้านเอกสารทางราชการ เพื่อความรวดเร็ว และสะดวกในการจัดเก็บและสืบค้นข้อมูล ควรจัดหานโยบายของโครงการคืนครูให้กับนักเรียน คือ การลดภาระงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนของครูให้น้อยลง หรือหมดไป เพื่อให้สามารถพัฒนาคุณภาพ การจัดการเรียนการสอน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต้องจัดบริการบุคลากรในสถานศึกษาได้ทั่วถึงทุกเรื่อง มีการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ ระบบงานธุรการในสถานศึกษายังขาดบุคลากรที่ดูแลรับผิดชอบจากภาระการสอนมีชั่วโมงสอนมาก และปัญหาด้านสุขภาพ และควรมีปฏิทินการดำเนินงานอย่างชัดเจน เพื่อดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างสมบูรณ์

3.2 การพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อม

จัดการอาคารและสถานที่เพื่อตอบสนองให้เกิดการเรียนรู้ของผู้เรียนมากที่สุด มีความสะอาด เรียบร้อยเป็นระเบียบ จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอในการสร้างแหล่งเรียนรู้ ใช้ความร่วมมือของทุกฝ่ายในการปรับปรุงและพัฒนา ควรจัดสภาพแวดล้อม ให้เหมาะสมเอื้อต่อการพัฒนาการศึกษาสามารถใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาได้ ถ้าสิ่งแวดล้อมดีจะช่วยเสริมสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ส่งเสริมและเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน ต้องแบ่งหน้าที่การดูแลให้เหมาะสมกับบุคลากรผู้ดูแลทั้งด้านความสะอาด งานตกแต่ง ซ่อมแซม ต้องติดตามผลทุกกระยะ ดูพัฒนาการในทางที่ดีขึ้นเสมอ มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเป็นระดับชั้นตอน มีการปรับปรุงและพัฒนาให้เป็นระเบียบเรียบร้อย มีการสำรวจและซ่อมแซมให้ใช้งาน

ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อม จะต้องช่วยกันดูแลให้มีความคงทน ถาวร สวยงามอยู่เสมอ

3.3 การบริหารงานกิจการนักเรียน

ให้ความใส่ใจ ดูแล ครอบคลุมทุกด้าน ทุกกิจกรรมที่ได้จัดให้กับผู้เรียน มีการกำกับ ติดตามผลของกิจกรรม เก็บรวบรวมหลักฐานเพื่อนำมาสู่การปรับปรุงพัฒนา ระบบการดูแลช่วยเหลือให้มีความรัดกุมยิ่งขึ้น ควรใส่ใจ ระเบียบ วินัย และคุณธรรม จริยธรรม ของนักเรียนมากขึ้น ครูควรให้ความสำคัญต่องานกิจการนักเรียนอย่างเท่าเทียม ซึ่งเป็นงานที่ต้องมุ่งปฏิบัติกับนักเรียนโดยตรง ต้องทันสมัย ทันเหตุการณ์ ดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด ทั้งส่งเสริมและแก้ไขเกี่ยวกับตัวนักเรียนทุกด้าน มีการทำงานที่เป็นระบบ ชัดเจน คล่องตัว แบ่งฝ่ายแบ่งหน้าที่รับผิดชอบและดูแลผู้เรียนอย่างทั่วถึงบุคลากรในโรงเรียนมีจำนวนไม่เพียงพอ เมื่อเทียบกับภาระงานกิจการนักเรียนที่มีหลากหลายในแต่ละปี ครูและนักเรียนควรมีความตระหนักในเรื่องความเอาใจใส่ทุ่มเทกับงาน ควรวางแผนอย่างเป็นระบบงานกิจการนักเรียน เป็นหัวใจสำคัญของโรงเรียน การบริหารงานกิจการนักเรียนจะต้องร่วมกันทุกฝ่ายของบุคลากรของโรงเรียน จะทำให้มีระบบดูแลที่เข้มแข็ง และจะช่วยลดปัญหาค่าใช้จ่ายของนักเรียนลงได้

3.4 งานความสัมพันธ์ชุมชน

สนับสนุนการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างโรงเรียนและชุมชน ให้คณะครูได้เข้าถึงชุมชน เสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อการบริหารงานของโรงเรียนจากชุมชน ก่อให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาการจัดการศึกษา เพิ่มความร่วมมือจากผู้ปกครอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการบริหารจัดการศึกษา จะต้องติดต่อประสานงาน และขอความช่วยเหลือร่วมมือจากทุกฝ่ายได้ดี เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงเรียนและชุมชน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ช่วยเหลือ ร่วมแรงร่วมใจในการจัดการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ สูงสุดกับผู้เรียน กระจายความร่วมมือออกไปสู่ชุมชนให้มากที่สุด มีการประสานงาน ติดตามผลอย่างใกล้ชิดและคล่องตัว โรงเรียนควรสร้างความสัมพันธ์อันดีงามกับชุมชนในทุกด้าน โดยจัดสรรครูที่มีความสามารถในการประสานงานกับชุมชน เพื่อสร้างทัศนคติความเข้าใจอันดีซึ่งกันและกัน งานความสัมพันธ์ชุมชนมีความสำคัญในเรื่องของทุน ในการบริหารงานโรงเรียน นอกเหนือจากเงินทุนที่รัฐจัดสรรให้แล้ว การสัมพันธ์ชุมชนจะต้องเข้าไปถึงทุกกลุ่มของผู้ปกครอง โดยอาจจะให้ครูที่ปรึกษาของนักเรียนแต่ละชั้นเป็นผู้ดำเนินการ

3.5 การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ

ส่งเสริมการให้ความรู้การทำความเข้าใจระบบรวบรวมข้อมูลสารสนเทศให้ครูทุกคนได้มีความรู้ ความเข้าใจ เห็นความสำคัญของการมีข้อมูลที่จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์แก่ผู้เรียน มีการคัดกรอง ตรวจสอบและปรับปรุงจัดระเบียบให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ นำเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์มาใช้งานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อเพิ่มช่องทางข่าวสารของสถานศึกษา และสามารถให้บุคคลภายนอกเข้าถึงได้ง่าย จะต้องมีการจัดระบบบริการและ

สารสนเทศ เพื่อให้ได้ข้อมูลข่าวสารสารสนเทศที่มีคุณภาพ ข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน บุคลากร ต้องทันสมัย ทันเหตุการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ จัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ ระเบียบให้สอดคล้อง และเหมาะสมในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ การจัดระบบยังไม่ได้มาตรฐาน ควรมีการวางแผน จัดระบบใหม่ให้มีข้อมูลที่เพียงพอ จัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ สามารถใช้งานได้ทันที ควรคัดสรร บุคคลที่ทุ่มเทกับงานด้านนี้โดยเฉพาะ ควรมีการเปลี่ยนข้อมูลให้ทันยุค ทันสมัย และข้อมูล จะต้องมีการนำเสนอเป็นที่น่าสนใจ

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ผู้วิจัยอภิปรายผลตาม สมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

1. ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหาร และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5

1.1 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 การบริหารงานกิจการ นักเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยม เขต 5 มีความคิดเห็นว่า การบริหารงานกิจการนักเรียน เป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง ที่คณาจารย์ทุกคนในสถานบันการศึกษาควรให้ความสนใจ และรับผิดชอบต่อการได้ร่วม กิจกรรมบ่อยครั้ง การประสบความสำเร็จในชีวิตค่อนข้างเป็นไปได้สูง เพราะนักเรียนสามารถนำ ประสบการณ์ที่ได้รับในสถานบันการศึกษามาใช้ในการชีวิตประจำวัน หรือนำมาใช้ในการประกอบ อาชีพในสังคมภายนอก จึงทำให้พบปัญหาในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับวรรณภา สาระวะดี (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับ มัธยมศึกษาที่เป็นของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ผลการวิจัย พบว่า สถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษาที่เป็นของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สิงห์บุรี มีปัญหาการบริหารงานทั่วไปในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อพิจารณาในแต่ละ รายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยงานอาคารสถานที่มีปัญหาสูงสุด รองลงมา เป็นงานพัสดุ งานประชาสัมพันธ์ และงานด้านสำนักงาน ตามลำดับ ส่วนงานสารบรรณเป็นงาน ที่มีปัญหาน้อย

1.2 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 งานความสัมพันธ์ชุมชน ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยม เขต 5 มีความคิดเห็นว่า งานความสัมพันธ์ชุมชน เป็นการกำหนดมาตรฐาน ด้านการมี ส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน เช่น การประชุมชี้แจงให้ราษฎรในชุมชนทราบถึง

ประโยชน์และความจำเป็นของการดำเนินงาน การจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ การจัดให้มี กองทุนส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงาน ตลอดจนการติดตามและประเมินผล รวมถึงการเข้ามามีส่วนร่วมจากชุมชน หรือประชาคมในท้องถิ่น เป็นต้น จึงทำให้พบปัญหาในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับเจลา พวงมาลัย (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 1 อำเภอปากท่อ ผลการวิจัย พบว่า ปัญหาการบริหาร งานบริหารทั่วไป โดยภาพรวม พบว่า ปัญหาที่ส่งผลต่อ การปฏิบัติงานบริหารทั่วไป ตามองค์ประกอบด้านการบริการ 10 ด้านของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 1 อำเภอปากท่อ อยู่ในระดับน้อย

1.3 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 การจัดระบบงานธุรการในสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 5 มีความคิดเห็นว่า งานธุรการเป็นหน่วยงานหนึ่งของโรงเรียนที่สนับสนุนงานอื่นๆ ของโรงเรียนให้สามารถดำเนินไปตามจุดหมายที่ต้องการหรือที่วางไว้แล้ว โดยเหตุนี้งานบริหารก็คืองานธุรการนั่นเอง แต่งานด้านบริหาร หมายรวมถึงหน่วยงานต่างๆ ที่มารวมกันเข้าเพื่อจะได้ดำเนินการตามความมุ่งหมายของสถาบันนั้นๆ ไม่ใช่เพียงแต่งานธุรการ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารทั้งหมดเท่านั้น จึงทำให้พบปัญหาในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับสง่า พุ่มพวง (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพการบริหารงานกิจการนักเรียนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาเชียงราย เขต 3 พบว่า สภาพการบริหารงานกิจการนักเรียน ด้านการจัดบริการแนะแนวในภาพรวม มีการกำหนดหรือแต่งตั้งครูฝ่ายแนะแนวให้ทราบบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน มีการร่วมมือแก้ไขพฤติกรรมของนักเรียนร่วมกันระหว่างฝ่ายปกครองของโรงเรียน ครูที่ปรึกษา และผู้ปกครองนักเรียน สภาพห้องแนะแนวโรงเรียนส่วนใหญ่ยังขาดการจัดบรรยากาศเพื่อให้เอื้อต่อการให้คำปรึกษาของนักเรียน อีกทั้งขาดการวิเคราะห์และติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา เพื่อนำผลมาพัฒนากระบวนการเรียนการสอนในโรงเรียน รวมถึงการนำผลการประเมินไปใช้ปรับปรุงและพัฒนางานบริการแนะแนว

1.4 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 การพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 5 มีความคิดเห็นว่า การพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อมมีความสำคัญต่อการเรียนรู้เป็นอย่างมาก อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมเป็นทางที่จะสนับสนุน ส่งเสริมด้านวิชาการ ช่วยให้การดำเนินงานด้านต่างๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างรวดเร็ว ช่วยให้นักเรียนเกิดความรู้สึกที่ดีต่อการเรียนรู้ สร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากร เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นศูนย์ของการจัดกิจกรรมทางการศึกษาเพื่อนักเรียน

และชุมชน เสริมสร้างความเจริญงอกงาม ด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา และสังคม จึงทำให้พบปัญหาในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับวรรณภา สารวะดี (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับมัธยมศึกษาที่เป็นของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ผลการวิจัย พบว่า สถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษาที่เป็นของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี มีปัญหาการบริหารงานทั่วไปในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เพื่อพิจารณาในแต่ละรายด้าน พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยงานอาคารสถานที่ที่มีปัญหาสูงสุด รองลงมาเป็นงานพัสดุ งานประชาสัมพันธ์ และงานด้านสำนักงานตามลำดับ ส่วนงานสารบรรณเป็นงานที่มีปัญหาน้อย

1.5 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 มีความคิดเห็นว่าการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศไว้ว่า เป็นการจัดเก็บทั้งส่วนที่เป็นข้อมูลและสารสนเทศไว้ในสื่อต่างๆ อย่างมีระบบ สะดวกต่อการค้นหาเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ การจัดเก็บอาจจัดเก็บเป็นแฟ้มเอกสาร หรือแฟ้มอิเล็กทรอนิกส์ตามศักยภาพของสถานศึกษา แต่ต้องคำนึงถึงระบบการค้นหาให้สะดวกต่อการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน การนำข้อมูลไปประมวลผลใหม่ รวมทั้งการนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในงานต่างๆ จึงทำให้พบปัญหาในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับเฉลา พวงมาลัย (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ราชบุรี เขต 1 อำเภอปากท่อ ผลการวิจัย พบว่า ปัญหาการบริหาร งานบริหารทั่วไป โดยภาพรวม พบว่า ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานบริหารทั่วไป ตามองค์ประกอบด้านการบริการ 10 ด้านของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 1 อำเภอปากท่อ อยู่ในระดับน้อย

2. เปรียบเทียบปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5

2.1 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามอายุ ในภาพรวม และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นว่าการบริหารทั่วไป คือ การจัดระบบบริหารองค์กร การให้บริการงานอื่นๆ เพื่อให้บรรลุตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีวัตถุประสงค์หลักคือการประสานงาน ส่งเสริม สนับสนุน และอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบโดยมุ่งให้สถานศึกษามีการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง องค์กร และชุมชน เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งไม่สอดคล้องกับ

สมมติฐานแต่สอดคล้องกับ [เสาวภาค พงษา](#) (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของข้าราชการครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 ที่มีเพศ และประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพ การบริหารงานทั่วไปในด้านต่าง ๆ ทุกด้านไม่แตกต่างกัน และความคิดเห็นของข้าราชการครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีขนาดของสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานทั่วไปในด้านการดำเนินงานธุรการ ด้านการจัดการระบบการควบคุมภายในไม่แตกต่างกัน ส่วนความคิดเห็นในด้านเทคโนโลยีและ ระบบเครือข่ายสารสนเทศ ด้านการระดมทรัพยากรทางการศึกษา และด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 เมื่อจำแนกตามตำแหน่งในภาพรวม และรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 5 ที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นว่าการบริหารทั่วไปว่าเป็นการบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บรรลุผลตามเป้าหมายที่กำหนด โดยมีบทบาทหลักในการประสาน ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานแต่สอดคล้องกับเจลา พวงมาลัย (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับช่วงชั้นที่ 3 และช่วงชั้นที่ 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ราชบุรี เขต 1 อำเภอปากท่อ ผลการวิจัย พบว่า ปัญหาการบริหารงานทั่วไป เมื่อเปรียบเทียบตามความคิดเห็นของผู้อำนวยการสถานศึกษา ครูที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างาน และครูผู้สอน พบว่า ในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน

2.3 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษา ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 5 ที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นว่าการบริหารงานทั่วไปหรืองานธุรการในสถานศึกษานั้น สถานศึกษาจัดขึ้นเพื่อบริการหน่วยงานต่าง ๆ ของสถานศึกษาให้สามารถดำเนินไปตามจุดมุ่งหมายหรือตามที่ต้องการงานธุรการในสถานศึกษาจึงเปรียบเสมือนส่วนที่คอยประสานงานหรือคอยสนับสนุนให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานไปสู่เป้าหมายที่กำหนดด้วยความราบรื่น ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานแต่ไม่สอดคล้องกับวรรณภา สาระวะดี (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับมัธยมศึกษาที่เป็นของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี พบว่า ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับ

มัธยมศึกษาที่เป็นของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป และครูผู้ใช้บริการด้านการบริหารทั่วไป เมื่อจำแนกตามวุฒิ และประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า มีปัญหาในการบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่างกัน ยกเว้นเมื่อจำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า เป็นปัญหาในด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ในภาพรวม และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นว่าการบริหารงานทั่วไป เป็นสิ่งที่สถานศึกษาจัดทำขึ้นเพื่อบริการหน่วยงานต่างๆ ของสถานศึกษาให้สามารถดำเนินไปตามจุดมุ่งหมายหรือตามที่ต้องการ โดยการวางแผนการใช้เวลาและปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องที่ทำให้การบริหารงานบรรลุผลสำเร็จไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานแต่สอดคล้องกับวรรณภา สาระวะดี (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ระดับมัธยมศึกษาที่เป็นของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี พบว่า ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ระดับมัธยมศึกษาที่เป็นของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป และครูผู้ใช้บริการด้านการบริหารทั่วไป เมื่อจำแนกตามวุฒิ และประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า มีปัญหาในการบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่างกัน ยกเว้นเมื่อจำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่า เป็นปัญหาในด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.5 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความคิดเห็นว่าการบริหารงานทั่วไป ก่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ มีการประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา มีการวางแผนการศึกษา มีการวิจัยเพื่อพัฒนานโยบายและการวางแผนการจัดการศึกษา ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานแต่สอดคล้องกับเสาวภาค พงษา (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของข้าราชการครู ในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 ที่มีเพศ และประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพ การบริหารงานทั่วไปในด้านต่างๆ ทุกด้านไม่แตกต่างกัน และความคิดเห็นของข้าราชการครู ในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ที่มีขนาดของสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานทั่วไปในด้านการดำเนินงานธุรการ

ด้านการจัดการระบบการควบคุมภายในไม่แตกต่างกัน ส่วนความคิดเห็นในด้านเทคโนโลยีและระบบเครือข่ายสารสนเทศ ด้านการระดมทรัพยากรทางการศึกษา และด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 การบริหารงานกิจการนักเรียนนั้นผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ควรมีการจัดครู – อาจารย์ให้ดูแลระบบความปลอดภัยของนักเรียนไม่เพียงพอ

1.2 งานความสัมพันธ์ชุมชนนั้นผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ควรมีการกำหนดความชัดเจนในการกำหนดบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองชุมชน องค์กรภาครัฐ เอกชน

1.3 การจัดระบบงานธุรการในสถานศึกษานั้นผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ควรมีการรายงานทะเบียนข้อมูลต่างๆ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

1.4 การพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อมนั้นผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ควรจัดหาสถานที่ส่งเสริมการทำกิจกรรมบางอย่างไม่เหมาะสม

1.5 การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศนั้นผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ควรมีการสื่อสารเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการและให้บริการทางการศึกษาสถานศึกษาขาดรูปแบบระบบสารสนเทศ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการบริหารงานในงานอื่นๆ ของสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5

2.2 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพตามความต้องการของกระทรวงศึกษาธิการ

