

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้น  
พื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 5 ผู้วิจัย  
เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ใน  
การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
n	แทน	ขนาดของตัวอย่าง (sample size)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F-test)
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที (t-test)
df	แทน	ระดับชั้นความเป็นอิสระ (degree of freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าเบี่ยงเบน (sum of squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมของกำลังสองของค่าเบี่ยงเบน (mean of squares)
*p ≤ .05	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน ตามความ  
มุ่งหมายและสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจก  
แจงความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)

ตอนที่ 2 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 วิเคราะห์โดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ การหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 โดยใช้การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way ANOVA) โดยการทดสอบเอฟ (F-test) และการหาความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)

ตอนที่ 4 ผลการประชุมเชิงปฏิบัติการและการสนทนากลุ่ม (Focus Group) จากผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านบริหารการศึกษา และผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (content analysis)

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย อายุ ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษา ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (n = 351 คน)	ร้อยละ
1. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	40	11.40
30-40 ปี	58	16.52
41-50 ปี	120	34.19
มากกว่า 50 ปี	133	37.89
2. ตำแหน่ง		
ผู้บริหาร	40	11.40
ครู	311	88.60
3. วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	235	66.95
สูงกว่าปริญญาตรี	116	33.05

ตาราง 2 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (n = 351 คน)	ร้อยละ
4. ประสบการณ์การทำงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	46	13.11
5 - 10 ปี	61	17.38
11 - 15 ปี	93	26.50
มากกว่า 15 ปี	151	43.02
5. ขนาดของสถานศึกษา		
ขนาดเล็ก (นักเรียนไม่เกิน 499 คน)	75	21.37
ขนาดกลาง (นักเรียน 500 – 1,499 คน)	103	29.34
ขนาดใหญ่ (นักเรียนมากกว่า 1,500 คน)	173	49.29

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สถานภาพในการปฏิบัติงานเป็นครูผู้สอน ร้อยละ 93.45 วุฒิการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 68.36 ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปี ร้อยละ 42.18 วิชยฐานะครูชำนาญการพิเศษขึ้นไป ร้อยละ 42.55

**ตอนที่ 2 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 5**

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังตาราง 3-8

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 การบริหารงานกิจการนักเรียน

	การบริหารงานกิจการนักเรียน	ระดับของปัญหา		
		$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1	ขาดการจัดทำแผนงานและโครงการที่ชัดเจน	2.58	1.02	ปานกลาง
2	ขาดการจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	2.59	1.01	ปานกลาง

ตาราง 3 (ต่อ)

	การบริหารงานกิจการนักเรียน	ระดับของปัญหา		
		$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
3	การจัดทำและรวบรวมระเบียบปฏิบัติต่างๆ ไม่เพียงพอ	2.12	0.99	น้อย
4	ขาดการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบงานกิจการนักเรียนที่ถูกต้องและเหมาะสมเพียงพอ	2.03	1.00	น้อย
5	การจัดครู – อาจารย์ให้ดูแลระบบความปลอดภัยของนักเรียนไม่เพียงพอ	2.81	1.06	ปานกลาง
6	ขาดการส่งเสริมนักเรียนให้อยู่ในกฎระเบียบของโรงเรียน	2.46	0.93	น้อย
7	การดูแลส่งเสริมความปลอดภัยของนักเรียนไม่เพียงพอ	2.05	0.99	น้อย
8	ขาดการดูแลการควบคุมการออกนอกบริเวณโรงเรียนของนักเรียน ขาดระบบดูแลที่แน่นอน	1.93	0.97	น้อย
9	นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนดระเบียบวินัยของโรงเรียนที่น้อย	1.81	0.92	น้อย
10	โรงเรียนขาดกิจกรรมและจัดอบรมนักเรียน เพื่อส่งเสริมนักเรียนให้เป็นผู้มีระเบียบวินัยอยู่เสมอ	2.10	1.01	น้อย
11	โรงเรียนขาดมาตรการควบคุมให้นักเรียนปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของทางโรงเรียนอย่างเคร่งครัด และเหมาะสม	2.11	0.96	น้อย
12	โรงเรียนขาดการสำรวจความต้องการของนักเรียนก่อนเปิดให้นักเรียนเลือกชุมนุมหรือร่วมกิจกรรมต่างๆ	2.46	1.03	น้อย
13	นักเรียนไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมที่โรงเรียนจัดและ	2.37	1.24	น้อย
14	นักเรียนไม่สามารถสมัครเข้าเป็นสมาชิกของชุมนุมที่ตรงตามความสามารถและความสนใจของตนเองได้	2.18	1.19	น้อย

ตาราง 3 (ต่อ)

	การบริหารงานกิจการนักเรียน	ระดับของปัญหา		
		$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
15	โรงเรียนขาดการจัดให้มีกิจกรรมเสริมหลักสูตร อย่างไม่เพียงพอ	2.33	0.94	น้อย
16	โรงเรียนขาดการจัดให้มีห้องหรือหน่วยบริการ แนะแนวไว้อย่างเป็นสัดส่วนและเหมาะสม	2.40	1.04	น้อย
17	โรงเรียนขาดอาจารย์ให้การแนะแนวที่มีความรู้ ความสามารถและเพียงพอต่อนักเรียนตรงกับ ความต้องการของนักเรียน	2.49	1.10	น้อย
18	โรงเรียนขาดการอำนวยความสะดวกในด้าน เอกสารระบบสารสนเทศและข้อมูลต่างๆ	2.23	1.01	น้อย
	ภาพรวม	2.28	0.72	น้อย

จากตาราง 3 พบว่า ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 การบริหารงานกิจการนักเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.28$ , S.D. = 0.72) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดครู – อาจารย์ให้ดูแลระบบความปลอดภัยของนักเรียนไม่เพียงพอ ( $\bar{X} = 2.81$ , S.D. = 1.06) ขาดการจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ ( $\bar{X} = 2.59$ , S.D. = 1.01) ขาดการจัดทำแผนงานและโครงการที่ชัดเจน ( $\bar{X} = 2.58$ , S.D. = 1.02) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย ได้แก่ นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วมในการกำหนดระเบียบวินัยของโรงเรียนที่น้อย ( $\bar{X} = 1.81$ , S.D. = 0.92)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 งานความสัมพันธ์ชุมชน

	งานความสัมพันธ์ชุมชน	ระดับของปัญหา		
		$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1	ขาดการให้บริการงานวิชาการ แหล่งเรียนรู้ ห้องสมุดแก่ชุมชน	1.75	1.04	น้อย

ตาราง 4 (ต่อ)

	งานความสัมพันธ์ชุมชน	ระดับของปัญหา		
		$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
2	ขาดการบริการช่วยเหลือประชาชนที่มาติดต่อกิจ ธุระ การศึกษาดูงานในโรงเรียน	2.15	1.05	น้อย
3	ขาดการบริการด้านต่างๆ แก่ผู้ปกครอง / ชุมชน / นักเรียน	2.13	1.06	น้อย
4	ขาดการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ชุมชนทราบ อย่างทั่วถึง	2.05	1.09	น้อย
5	ขาดความชัดเจนในการกำหนดบทบาทการมี ส่วนร่วมของผู้ปกครองชุมชน องค์กรภาครัฐ เอกชน	2.25	1.06	น้อย
6	ขาดการให้ความรู้ และขาดแหล่งเรียนรู้	2.16	0.99	น้อย
7	วัสดุอุปกรณ์ทางราชการไม่เพียงพอในการ ให้บริการชุมชน	2.23	0.95	น้อย
8	ขาดการร่วมวางแผนพัฒนาโรงเรียน	1.74	0.97	น้อย
9	ขาดการนำภูมิปัญหาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการ เรียน การสอน	2.23	0.97	น้อย
	ภาพรวม	2.08	0.76	น้อย

จากตาราง 4 พบว่า ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 งานความสัมพันธ์ชุมชน ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.08$ , S.D. = 0.76) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ ขาดความชัดเจนในการกำหนดบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองชุมชน องค์กรภาครัฐ เอกชน ( $\bar{X} = 2.25$ , S.D. = 1.06) วัสดุอุปกรณ์ทางราชการไม่เพียงพอในการให้บริการชุมชน ( $\bar{X} = 2.23$ , S.D. = 0.95) ขาดการนำภูมิปัญหาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการเรียน การสอน ( $\bar{X} = 2.23$ , S.D. = 0.97) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย ได้แก่ ขาดการให้บริการงานวิชาการ แหล่งเรียนรู้ ห้องสมุดแก่ชุมชน ( $\bar{X} = 1.75$ , S.D. = 1.04)

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้น  
พื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 การจัดระบบงานธุรการในสถานศึกษา

การ จัดระบบงานธุรการในสถานศึกษา	ระดับของปัญหา		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1 ขาดการติดต่อประสานงานกับสถานศึกษาและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.83	1.11	ปานกลาง
2 ขาดการเผยแพร่ข่าวสารเอกสารต่างๆ กฎระเบียบและนโยบายของทางราชการอัน เกี่ยวกับการทำงาน	2.75	1.13	ปานกลาง
3 การจัดทำทะเบียนต่างๆ ของนักเรียนไม่ถูกต้อง และไม่เป็นปัจจุบัน	2.30	0.93	น้อย
4 การจัดเก็บเอกสารหลักฐานต่างๆ ขาดการ จัดระบบหมวดหมู่ที่เป็นระเบียบ	2.09	1.01	น้อย
5 ไม่มีการรายงานทะเบียนข้อมูลต่างๆ ให้ถูกต้องและ เป็นปัจจุบัน	3.03	1.17	ปานกลาง
6 การจัดทำแบบฟอร์มรายงานต่างๆ ขาดความ ละเอียดในการจัดทำ	2.56	0.97	ปานกลาง
7 ไม่มีการชี้แจงงานเอกสาร สำเนาหนังสือราชการ ระเบียบ กฎหมายให้ครูทราบ และถือปฏิบัติ	2.17	0.98	น้อย
8 ไม่มีการรับ – ส่ง หนังสือราชการให้ถูกต้องตาม ระเบียบงานสารบรรณ	1.99	0.99	น้อย
9 ไม่มีการรับ – ส่ง หนังสือราชการเป็นปัจจุบัน	1.83	0.95	น้อย
10 ไม่มีการอยู่เวรของเจ้าหน้าที่ในเวลากลางคืน	2.27	1.07	น้อย
11 ขาดการบันทึกการอยู่เวร	2.17	1.04	น้อย
ภาพรวม	2.36	0.78	น้อย

จากตาราง 5 พบว่า ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการ  
รับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 การจัด  
ระบบงานธุรการในสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.36$ , S.D. = 0.78) เมื่อ  
พิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ ไม่มีการรายงานทะเบียนข้อมูล

ต่างๆ ให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ( $\bar{X} = 3.03$ , S.D. = 1.17) ขาดการติดต่อประสานงานกับสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 2.83$ , S.D. = 1.11) ขาดการเผยแพร่ข่าวสารเอกสารต่างๆ กฎระเบียบและนโยบายของทางราชการอันเกี่ยวกับการทำงาน ( $\bar{X} = 2.75$ , S.D. = 1.13) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย ได้แก่ ไม่มีการรับ – ส่ง หนังสือราชการเป็นปัจจุบัน ( $\bar{X} = 1.83$ , S.D. = 0.95)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 5 การพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อม

	การพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อม	ระดับของปัญหา		
		$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1	สภาพในห้องเรียนไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน	2.59	1.02	ปานกลาง
2	สถานที่ส่งเสริมการทำกิจกรรมบางอย่างไม่เหมาะสม	2.64	1.32	ปานกลาง
3	อุปกรณ์ด้านโสตไม่เพียงพอต่อการสอน	2.49	1.25	น้อย
4	แสงสว่างในห้องเรียนไม่เพียงพอ	2.29	0.92	น้อย
5	ขาดกิจกรรมส่งเสริมให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบดูแลรักษาอาคารสถานศึกษา	2.35	1.06	น้อย
6	ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในสถานศึกษาไม่เพียงพอ	2.45	1.12	น้อย
7	ขาดกิจกรรมรณรงค์และรักษาสิ่งแวดล้อมในสถานศึกษา	2.09	0.91	น้อย
8	ขาดการร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับชุมชนในการพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อม	1.61	0.86	น้อย
	ภาพรวม	2.31	0.73	น้อย

จากตาราง 6 พบว่า ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 การพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อม ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.31$ , S.D. = 0.73) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานที่ส่งเสริมการทำกิจกรรม

บางอย่างไม่เหมาะสม ( $\bar{X} = 2.64$ , S.D. = 1.32) สภาพในห้องเรียนไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 2.59$ , S.D. = 1.02) อุปกรณ์ด้านโสตไม่เพียงพอต่อการสอน ( $\bar{X} = 2.49$ , S.D. = 1.25) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย ได้แก่ ขาดการร่วมมือระหว่างสถานศึกษากับชุมชนในการพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 1.61$ , S.D. = 0.86)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ

	การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ	ระดับของปัญหา		
		$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1	การเก็บรวบรวมข้อมูลไม่มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน	1.97	0.91	น้อย
2	บุคลากรในโรงเรียนยังถือว่างานสารสนเทศเป็นภาระงานที่เสริมเข้ามาจึงไม่ให้ความสำคัญกับงานสารสนเทศ	1.91	0.89	น้อย
3	ขาดการใช้ประโยชน์จากสารสนเทศ	1.90	1.00	น้อย
4	การสื่อสารเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการและให้บริการทางการศึกษาสถานศึกษาขาดรูปแบบระบบสารสนเทศ	2.10	1.04	น้อย
5	คอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่พอกับความต้องการใช้งานของบุคลากร	1.90	0.83	น้อย
6	ระบบเครือข่ายมีช่องว่าง ขาดการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัวและส่วนขององค์กรไม่เพียงพอ	2.08	0.87	น้อย
7	ผู้ใช้งานในระบบ ขาดความระมัดระวัง หรือใส่ใจ หรือไม่เข้าใจคำสั่งเตือนซึ่งเป็นภาษาอังกฤษ	1.64	0.85	น้อย
8	ขาดการรักษาความลับของข้อมูล	2.09	0.90	น้อย
ภาพรวม		1.95	0.68	น้อย

จากตาราง 7 พบว่า ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 1.95$ , S.D. = 0.68) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ การสื่อสารเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการและให้บริการทางการศึกษาสถานศึกษาขาดรูปแบบระบบสารสนเทศ ( $\bar{X} = 2.10$ , S.D. = 1.04) ขาดการรักษาความลับของข้อมูล ( $\bar{X} = 2.09$ , S.D. = 0.90) ระบบเครือข่ายมีช่องว่าง ขาดการป้องกัน ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัวและส่วนขององค์กรไม่เพียงพอ ( $\bar{X} = 2.08$ , S.D. = 0.87) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย ได้แก่ ผู้ใช้งานในระบบ ขาดความระมัดระวัง หรือใส่ใจหรือไม่เข้าใจคำสั่งเตือนซึ่งเป็นภาษาอังกฤษ ( $\bar{X} = 1.64$ , S.D. = 0.85)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ภาพรวม

ภาพรวม	ระดับของปัญหา		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. การบริหารงานกิจการนักเรียน	2.28	0.72	น้อย
2. งานความสัมพันธ์ชุมชน	2.08	0.76	น้อย
3. การจัดระบบงานธุรการในสถานศึกษา	2.36	0.78	น้อย
4. การพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อม	2.31	0.73	น้อย
5. การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ	1.95	0.68	น้อย
ภาพรวม	2.20	0.48	น้อย

จากตาราง 8 พบว่า ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ภาพรวม ในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 3.97$ , S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดระบบงานธุรการในสถานศึกษา ( $\bar{X} = 2.36$ , S.D. = 0.78) การพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 2.31$ , S.D. = 0.73) การบริหารงานกิจการนักเรียน ( $\bar{X} = 2.28$ , S.D. = 0.72) งานความสัมพันธ์ชุมชน ( $\bar{X} = 2.08$ , S.D. = 0.76) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย ได้แก่ การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ ( $\bar{X} = 1.95$ , S.D. = 0.68)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5

ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 5 โดยการทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way ANOVA) โดยการทดสอบเอฟ (F-test) และการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)

ตาราง 9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามอายุ

ปัญหาการบริหารงานทั่วไป	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. การบริหารงานกิจการนักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	1.042	3	0.347	0.669	.572
	ภายในกลุ่ม	180.279	347	0.520		
	รวม	181.322	350			
2. งานความสัมพันธ์ชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	1.692	3	0.564	0.981	.402
	ภายในกลุ่ม	199.508	347	0.575		
	รวม	201.199	350			
3. การจัดระบบงานธุรการในสถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2.574	3	0.858	1.432	.233
	ภายในกลุ่ม	207.930	347	0.599		
	รวม	210.504	350			
4. การพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	1.679	3	0.560	1.056	.368
	ภายในกลุ่ม	183.973	347	0.530		
	รวม	185.652	350			
5. การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.724	3	0.575	1.237	.296
	ภายในกลุ่ม	161.142	347	0.464		
	รวม	162.866	350			

ตาราง 9 (ต่อ)

ปัญหาการบริหารงาน ทั่วไป	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.392	3	0.131	.560	.642
	ภายในกลุ่ม	80.904	347	0.233		
	รวม	81.295	350			

จากตาราง 9 พบว่า ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 5 จำแนกตามอายุ ในภาพรวม และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามตำแหน่ง

ปัญหาการบริหารงานทั่วไป	ผู้บริหาร (n = 40)		ครู (n = 311)		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
	1. การบริหารงานกิจการนักเรียน	2.26	0.67	2.28		
2. งานความสัมพันธ์ชุมชน	2.07	0.66	2.08	0.77	-0.044	.965
3. การจัดระบบงานธุรการในสถานศึกษา	2.36	0.73	2.36	0.78	-0.014	.989
4. การพัฒนาอาคารสถานศึกษาและ สิ่งแวดล้อม	2.28	0.84	2.32	0.71	-0.263	.794
5. การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ	1.77	0.81	1.97	0.66	-1.485	.144
ภาพรวม	2.15	0.48	2.20	0.48	-0.653	.517

จากตาราง 10 พบว่า ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 5 เมื่อจำแนกตามตำแหน่ง ในภาพรวม และรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 11 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ปัญหาการบริหารงานทั่วไป	ปริญญาตรี (n = 235)		สูงกว่า ปริญญาตรี (n = 116)		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. การบริหารงานกิจการนักเรียน	2.33	0.69	2.19	0.78	1.640	.103
2. งานความสัมพันธ์ชุมชน	2.16	0.74	1.90	0.77	3.086	.002**
3. การจัดระบบงานธุรการในสถานศึกษา	2.41	0.77	2.27	0.77	1.519	.130
4. การพัฒนาอาคารสถานศึกษาและ สิ่งแวดล้อม	2.36	0.73	2.23	0.72	1.577	.116
5. การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ	1.97	0.70	1.90	0.65	0.987	.325
ภาพรวม	2.25	0.48	2.10	0.48	2.732	.007**

\*\*p ≤ .01

จากตาราง 11 พบว่า ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 เมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษา ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า งานความสัมพันธ์ชุมชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ปัญหาการบริหารงาน ทั่วไป	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. การบริหารงานกิจการ นักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	1.226	3	0.409	0.788	.501
	ภายในกลุ่ม	180.095	347	0.519		
	รวม	181.322	350			

ตาราง 12 (ต่อ)

ปัญหาการบริหารงาน ทั่วไป	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
2. งานความสัมพันธ์ ชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	2.273	3	0.758	1.322	.267
	ภายในกลุ่ม	198.926	347	0.573		
	รวม	201.199	350			
3. การจัดระบบงานธุรการ ในสถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2.831	3	0.944	1.577	.195
	ภายในกลุ่ม	207.673	347	0.598		
	รวม	210.504	350			
4. การพัฒนาอาคาร สถานศึกษาและ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	2.061	3	0.687	1.298	.275
	ภายในกลุ่ม	183.591	347	0.529		
	รวม	185.652	350			
5. การจัดระบบข้อมูล สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.192	3	0.397	0.853	.466
	ภายในกลุ่ม	161.674	347	0.466		
	รวม	162.866	350			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.623	3	0.208	0.893	.445
	ภายในกลุ่ม	80.672	347	0.232		
	รวม	81.295	350			

จากตาราง 12 พบว่า ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม เขต 5 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ในภาพรวม และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตาราง 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

ปัญหาการบริหารงาน ทั่วไป	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. การบริหารงานกิจการ นักเรียน	ระหว่างกลุ่ม	0.231	2	0.115	.222	.801
	ภายในกลุ่ม	181.091	348	0.520		
	รวม	181.322	350			
2. งานความสัมพันธ์ ชุมชน	ระหว่างกลุ่ม	7.015	2	3.508	6.286	.002**
	ภายในกลุ่ม	194.184	348	0.558		
	รวม	201.199	350			
3. การจัดระบบงานธุรการ ในสถานศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2.336	2	1.168	1.953	.143
	ภายในกลุ่ม	208.168	348	0.598		
	รวม	210.504	350			
4. การพัฒนาอาคาร สถานศึกษาและ สิ่งแวดล้อม	ระหว่างกลุ่ม	1.975	2	0.988	1.871	.156
	ภายในกลุ่ม	183.677	348	0.528		
	รวม	185.652	350			
5. การจัดระบบข้อมูล สารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.195	2	0.097	0.209	.812
	ภายในกลุ่ม	162.671	348	0.467		
	รวม	162.866	350			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	.852	2	0.426	1.842	.160
	ภายในกลุ่ม	80.444	348	0.231		
	รวม	81.295	350			

\*\* $p \leq .01$

จากตาราง 13 พบว่า ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติจะใช้การทดสอบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)

ตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา การพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อม

ขนาดของสถานศึกษา	$\bar{X}$	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
ขนาดเล็ก	2.08	2.08	0.21	0.12
ขนาดกลาง	1.87		1.87	0.33*
ขนาดใหญ่	2.20			2.20

\* $p \leq .05$

จากตาราง 14 ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามการรับรู้ของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาการพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อม พบว่า กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาขนาดกลาง แตกต่างกับ กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**ตอนที่ 4 ผลการประชุมเชิงปฏิบัติการและการสนทนากลุ่ม (focus group) จากผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านบริหารการศึกษา และผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 โดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (content analysis) ผลการวิจัย พบว่า**

#### 1. การจัดระบบงานธุรการในสถานศึกษา

1.1 ปัญหาที่เกิดเนื่องจาก ความไม่เพียงพอของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ในการจัดการ ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ เพื่อให้การจัดการงานธุรการมีความคล่องตัวเป็นระบบ มีการจัดการกระจายงานเข้าถึงตำแหน่งผู้ปฏิบัติ

1.2 ควรนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และ Software มาช่วยบริหารจัดการงานด้านเอกสารราชการ เพื่อความรวดเร็ว และสะดวกในการจัดเก็บและค้นหา

1.3 จะต้องจัดหานโยบายของโครงการคืนครูให้กับนักเรียน คือ การลดภาระงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนของครูให้น้อยลง หรือหมดไป เพื่อให้สามารถพัฒนาคุณภาพ การจัดการเรียนการสอน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 ต้องจัดบริการบุคลากรในสถานศึกษาได้ทั่วถึงทุกเรื่อง

1.5 มีการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ กระจายภาระงานสู่ผู้ปฏิบัติอย่างเหมาะสม

1.6 ระบบงานธุรการในสถานศึกษา มีบุคลากรน้อยที่ดูแลรับผิดชอบ จากภาระการสอนมีชั่วโมงสอนมาก และปัญหาด้านสุขภาพ ควรมีการจัดบุคลากรช่วยกันรับผิดชอบให้เพียงพอกับงานที่มีมากตลอดเวลาในทุกวัน

1.7 การจัดระบบงานธุรการในสถานศึกษา จะต้องมีความต่อเนื่องสม่ำเสมอในการดำเนินงาน มีปฏิทินอย่างชัดเจน และต้องมีบุคลากรเฉพาะ เพื่อที่จะได้มีเวลาดำเนินการตามที่กำหนดไว้

## 2. การพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อม

2.1 จัดการอาคารและสถานที่เพื่อตอบสนองให้เกิดการเรียนรู้ของผู้เรียนมากที่สุด มีความสะอาด เรียบร้อยเป็นระเบียบ จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอในการสร้างแหล่งเรียนรู้ ใช้ความร่วมมือของทุกฝ่ายในการปรับปรุงและพัฒนา

2.2 ควรจัดสภาพแวดล้อม ให้เหมาะสมเอื้อต่อการพัฒนาการศึกษาสามารถใช้เป็นแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาได้

2.3 ในด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมที่ดี ช่วยเสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ส่งเสริมและเอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรม การเรียนการสอน

2.4 ต้องแบ่งหน้าที่การดูแลให้เหมาะสมกับบุคลากรผู้ดูแลทั้งด้านความสะอาด งานตกแต่ง ซ่อมแซม ต้องติดตามผลทุกกระยะ ดูพัฒนาการในทางที่ดีขึ้นเสมอ มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลแล้วเป็นระดับขั้นตอน

2.5 มีการปรับปรุงและพัฒนาให้เป็นระเบียบเรียบร้อย มีการสำรวจและซ่อมแซมให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.6 โรงเรียนมีอาคารเรียน และอาคารฝึกงานหลายอาคาร และบริเวณกว้างขวางมาก นักการภารโรงมีจำนวนจำกัด ภาระงานมาก อาจจะดูแลลำบากในบางครั้ง ควรมีการบรรจุนักการภารโรง ลูกจ้าง เพิ่มขึ้น

2.7 การพัฒนาอาคารสถานศึกษาและสิ่งแวดล้อม จะต้องมีทุนในการดำเนินการพัฒนาจะต้องระดมทุนในการพัฒนา และสร้างวินัยเพื่อที่จะให้มีความคงทน ถาวร สวยงามอยู่เสมอ

### 3. การบริหารงานกิจการนักเรียน

3.1 ให้ความใส่ใจ ดูแล ครอบคลุมทุกด้าน ทุกกิจกรรมที่ได้จัดให้กับผู้เรียน มีการกำกับ ติดตามผลของกิจกรรม เก็บรวบรวมหลักฐานเพื่อนำมาสู่การปรับปรุงพัฒนา ระบบการดูแลช่วยเหลือให้มีความรัดกุมยิ่งขึ้น

3.2 ควรใส่ใจ ระเบียบ วินัย และคุณธรรม จริยธรรม ของนักเรียนมากขึ้น

3.3 ครูควรให้ความสำคัญต่องานกิจการนักเรียนอย่างเท่าเทียม ซึ่งเป็นงานที่ต้องมุ่งปฏิบัติกับนักเรียนโดยตรง

3.4 ต้องทันสมัย ทันเหตุการณ์ ดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด ทั้งส่งเสริมและแก้ไขเกี่ยวกับตัวนักเรียนทุกด้าน

3.5 มีการทำงานที่เป็นระบบ ชัดเจน คล่องตัว แบ่งฝ่ายแบ่งหน้าที่รับผิดชอบและดูแลผู้เรียนอย่างทั่วถึง

3.6 บุคลากรในโรงเรียนมีจำนวนน้อย เมื่อเทียบกับภาระงานกิจการนักเรียนที่มีหลากหลายในแต่ละปี ครูและนักเรียนควรมีความตระหนักในเรื่องความเอาใจใส่ทุ่มเทกับงาน ควรวางแผนอย่างเป็นระบบ

3.7 งานกิจการนักเรียน เป็นหัวใจสำคัญของโรงเรียน การบริหารงานกิจการนักเรียนจะต้องร่วมกันทุกฝ่ายของบุคลากรของโรงเรียน จะทำให้มีระบบดูแลที่เข้มแข็ง และจะช่วยลดปัญหาค่าใช้จ่ายของนักเรียนลงได้

### 4. งานความสัมพันธ์ชุมชน

4.1 สนับสนุนการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างโรงเรียนและชุมชน ให้คณะครูได้เข้าถึงชุมชน เสริมสร้างทัศนคติที่ดีต่อการบริหารงานของโรงเรียนจากชุมชน ก่อให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาการจัดการศึกษา

4.2 เพิ่มความร่วมมือจากผู้ปกครอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการบริหารจัดการศึกษา

4.3 จะต้องติดต่อประสานงาน และขอความช่วยเหลือร่วมมือจากทุกฝ่ายได้ดี เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงเรียนและชุมชน

4.4 ต้องมีการปฏิสัมพันธ์กับทุกหน่วยงานที่อยู่ในเขตบริเวณโรงเรียน ช่วยเหลือตามกำลัง ตามขีดความสามารถที่จะช่วยได้ เป็นการเอื้อประโยชน์แก่กัน

4.5 มีการประสานความร่วมมือกับชุมชน หน่วยงาน องค์กรภายนอก เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ช่วยเหลือ ร่วมแรงร่วมใจในการจัดการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดกับผู้เรียน กระจายความร่วมมือออกไปสู่ชุมชนให้มากที่สุด มีการประสานงาน ติดตามผลอย่างใกล้ชิดและคล่องตัว

4.6 โรงเรียนควรสร้างความสัมพันธ์อันดีงามกับชุมชนในทุกด้าน โดยจัดสรรครูที่มีความสามารถในการประสานงานกับชุมชน ซึ่งประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนตำบล ผู้ปกครอง หน่วยงานอื่นๆ เพื่อสร้างทัศนคติความเข้าใจอันดีซึ่งกันและกัน

4.7 งานความสัมพันธ์ชุมชนมีความสำคัญในเรื่องของทุน ในการบริหารงานโรงเรียน นอกเหนือจากเงินทุนที่รัฐจัดสรรให้แล้ว การสัมพันธ์ชุมชนจะต้องเข้าไปถึงทุกกลุ่มของผู้ปกครอง โดยอาจจะให้ครูที่ปรึกษาของนักเรียนแต่ละชั้นเป็นผู้ดำเนินการ

## 5. การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ

5.1 ส่งเสริมการให้ความรู้การทำความเข้าใจระบบรวบรวมข้อมูลสารสนเทศให้ครูทุกคนได้มีความรู้ ความเข้าใจ เห็นความสำคัญของการมีข้อมูลที่จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์แก่ผู้เรียน มีการคัดกรอง ตรวจสอบและปรับปรุงจัดระเบียบให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

5.2 นำเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์มาใช้จัดงานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อเพิ่มช่องทางข่าวสารของสถานศึกษา และสามารถให้บุคคลภายนอกเข้าถึงได้ง่าย

5.3 จะต้องมีการจัดระบบบริการและสารสนเทศ เพื่อให้ได้ข้อมูลข่าวสารสารสนเทศที่มีคุณภาพ

5.4 ข้อมูลเกี่ยวกับตัวเด็ก บุคลากร ต้องทันสมัย ทันเหตุการณ์เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

5.5 จัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบ ระเบียบ เป็นปัจจุบัน สอดคล้องและเหมาะสมในการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

5.6 การจัดระบบยังไม่ได้มาตรฐาน ควรมีการวางแผนจัดระบบใหม่ให้มีข้อมูลเพียงพอ เก็บข้อมูลเป็นระบบให้ดีกว่าเดิม สามารถใช้งานได้ทันที ควรคัดสรรบุคคลที่ทุ่มเทกับงานด้านนี้โดยเฉพาะ

5.7 ข้อมูลสารสนเทศเป็นข้อมูลสำคัญในการนำเสนอโรงเรียนสถานศึกษาของเรา จะต้องทำให้เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และสม่ำเสมอ และมีการเปลี่ยนข้อมูลให้ทันยุค ทันสมัย และข้อมูลจะต้องมีการนำเสนอเป็นที่น่าสนใจ