

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาสภาพปัญหาการใช้งานระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ของผู้ควบคุมระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ และผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่มีการใช้งานระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพของสำนักงานศาลปกครอง

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย ผู้ควบคุมระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ จำนวน 16 คน กับผู้ร่วมกิจกรรมที่ใช้งานระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ จำนวน 316 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็น แบบสอบถามความคิดเห็นผู้ควบคุมระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพกับ แบบสอบถามความคิดเห็นผู้ร่วมกิจกรรมที่ใช้งานระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาการใช้งานระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพของสำนักงานศาลปกครอง

ผลการวิจัยพบว่า

ผู้ควบคุมระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ มีความคิดเห็นว่า การใช้งานระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ มีปัญหาภาพรวมระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.53$, S.D. = 0.33) โดยพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับมากไปน้อย เป็นดังนี้ ด้านองค์ประกอบที่เกี่ยวกับการเตรียมระบบการประชุมทางไกล ($\bar{x} = 2.58$, S.D. = 0.33) และด้านองค์ประกอบที่เกี่ยวกับการควบคุมระบบการประชุมทางไกล ($\bar{x} = 2.47$, S.D. = 0.33)

ผู้ร่วมกิจกรรมที่ใช้งานระบบการประชุมทางไกลมีความคิดเห็นว่า การใช้งานระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ มีปัญหาในภาพรวมระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.79$, S.D. = 0.34) พิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับมากไปน้อย เป็นดังนี้ ด้านองค์ประกอบที่เกี่ยวกับคุณลักษณะของระบบการประชุมทางไกล ($\bar{x} = 3.06$, S.D. = 0.11) และด้านองค์ประกอบที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการใช้งานระบบการประชุมทางไกล ($\bar{x} = 2.52$, S.D. = 0.28)

การเตรียมระบบการประชุมทางไกล มีตัวแปร 3 ประการ สัมพันธ์กับสภาพปัญหาการใช้งานระบบการประชุมทางไกล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ การเพิ่มอุปกรณ์ในระบบฯ เช่น เครื่องรับโทรทัศน์คุณภาพเพิ่ม หรือกล้องถ่ายวิดีโอเพื่อฉายมุมมองต่างๆ ยุ่งยาก ซับซ้อน มีการขอใช้ระบบฯ ประกอบ กิจกรรม ในเวลากระชั้นชิด (น้อยกว่า 2 วัน) และไม่มีคู่มือการใช้งานระบบฯ เพื่อศึกษาการใช้งานหรือมีแต่ไม่ละเอียดทำความเข้าใจยาก

การควบคุมระบบการประชุมทางไกล มีตัวแปร 3 ประการ มีความสัมพันธ์กับสภาพปัญหาการใช้งานระบบการประชุมทางไกลผ่านจอภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ การควบคุมระบบฯ โดยให้การเปลี่ยนตำแหน่ง มุม มองกล้องฝั่งตนเองโดยเลื่อนตามเสียงของผู้พูด ทำยาก การควบคุมระบบฯ โดยการตั้งโปรแกรมบันทึกตำแหน่งการจับภาพล่วงหน้าในการเลื่อนกล้องฝั่งของตนเอง ทำได้ยาก และการสลับสัญญาณวิดีโอ จากกล้องที่จะนำเสนอ (เครื่องฉายภาพทาบแสง กล้องถ่ายวิดีโอ หรือเครื่องเล่นวิดีโอ) มีความยุ่งยาก ซับซ้อน

สภาพแวดล้อมในการใช้งานระบบการประชุมทางไกล และคุณลักษณะของระบบการประชุมทางไกล สัมพันธ์กับสภาพปัญหาการใช้งานระบบการประชุมทางไกล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

ABSTRACT

172223

The purposes of this research were to study the problem of using video conference system of the office of the Administrative Courts by asking controllers and users of the video conference system.

The population groups included 16 controllers and 316 users. This study used questionnaires to collect data by asking about the problems of using for video conference system of office of administrative courts.

The results of the study were as follows:

The controllers' perceptions of video conference system about the problems of using for video conference system, it was found that the problems were at the moderate level ($\bar{X} = 2.53$, S.D. = 0.33). When consider the problems by arrange it from maximum to minimum found: preparation ($\bar{X} = 2.58$, S.D. = 0.33) and controlling of video conference system ($\bar{X} = 2.47$, S.D. = 0.33).

The users' perceptions of video conference system about the problems of using for video conference system, it was found that the problems were at the moderate level ($\bar{X} = 2.79$, S.D. = 0.34). When consider the problems by arrange it from maximum to minimum found: environmental condition ($\bar{X} = 3.06$, S.D. = 0.11) and specification of video conference system ($\bar{X} = 2.52$, S.D. = 0.28).

For preparation of video conference system, there are 3 variables related to the problems of using for video conference system at 0.01 level of statistically significant. For example, increasing device complication (television, video camera), short time service requestion (less than 2 days) and lack of manual for using video conference system.

For controlling of video conference system, there are 3 variables related to the problems of using for video conference system at 0.01 level of statistically significant. For example, to difficult for changing position of video conference camera for following the speaker, setting program for automatically moving of video conference camera in advance and switching video signal from device (visual presenter, video camera, video plyer).

For environmental condition and specification of video conference system related to the problems of using for video conference system at 0.01 level of statistically significant.