

พริยา กมลานนท์ 2557: การประยุกต์ใช้เทคนิคการกระจายหน้าที่การทำงานเชิงคุณภาพ
สำหรับอาหารพร้อมบริโภคแช่แข็ง วิทยุอาชีวศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการ
เทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร) สาขาการจัดการเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร ภาควิชา
เทคโนโลยีอุตสาหกรรมเกษตร อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ชุติมา ไวยสรายุทธ์, Ph.D. 85 หน้า

งานวิจัยนี้ศึกษาความต้องการของผู้บริโภคชาวจีนในเมืองเซี่ยงไฮ้ ปักกิ่ง และกวางโจว ที่มี
ต่อผลิตภัณฑ์อาหารพร้อมบริโภคแช่แข็ง โดยใช้เทคนิคการกระจายหน้าที่การทำงานเชิงคุณภาพใน
การแปลงความต้องการของผู้บริโภคที่ได้จากการทำแบบสอบถามให้เป็นข้อกำหนดทางเทคนิคใน
ตัวสินค้า เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหารพร้อมบริโภคแช่แข็งให้มีลักษณะตรงตาม
ความต้องการของผู้บริโภคมากที่สุด ผลการทำวิจัยตลาดพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในของ
ผู้บริโภคในเซี่ยงไฮ้ 3 อันดับแรกคือ การมีเครื่องหมายประกันคุณภาพ ราคาเหมาะสมกับคุณภาพ
และกระบวนการผลิตใส่ใจในสวัสดิภาพสัตว์ ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในของผู้บริโภคในปักกิ่ง
คือ ราคาเหมาะสมกับคุณภาพ ไม่ใช่สารปรุงแต่ง และรสชาติที่ดี ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจใน
ของผู้บริโภคในกวางโจว คือ รสชาติที่ดี ราคาเหมาะสมกับคุณภาพ และมีเครื่องหมายประกัน
คุณภาพ จากนั้นนำผลการทำวิจัยตลาดของทั้ง 3 เมืองไปวิเคราะห์ด้วยเทคนิคการกระจายหน้าที่เชิง
คุณภาพพบข้อกำหนดทางเทคนิคที่ควรคำนึงถึงในการพัฒนาผลิตภัณฑ์อาหารพร้อมบริโภคแช่แข็ง
3 อันดับแรกของกวางโจว คือ ราคาต่อกล่อง วัสดุที่ใช้ในการทำบรรจุภัณฑ์ และวัตถุดิบที่ใช้ปรุง
ในขณะที่เซี่ยงไฮ้และปักกิ่งคือ ราคาต่อกล่อง วัสดุที่ใช้ในการทำบรรจุภัณฑ์ และเวลาในการอุ่น
อาหาร ผู้บริโภคทั้ง 3 เมืองมีความต้องการที่ใกล้เคียงกันโดยเน้นเรื่องราคาเหมาะสมกับคุณภาพ
การมีเครื่องหมายประกันคุณภาพ และรสชาติที่ดี การประยุกต์ใช้เทคนิคการกระจายหน้าที่เชิง
คุณภาพมีศักยภาพในการใช้เชิงระบบเพื่อให้ในงานพัฒนาผลิตภัณฑ์สามารถพัฒนาตรงตามความ
ต้องการของผู้บริโภค การใช้เทคนิคนี้ต้องประยุกต์ให้เข้ากับผลิตภัณฑ์ที่ทำการศึกษา เพื่อให้มี
ประสิทธิภาพในการใช้งาน