

ธีรพันธ์ เกษสมุทร 2557: ความแตกต่างส่วนบุคคล ความพึงพอใจ ความเครียด และความตั้งใจจะลาออก ของพนักงานในกลุ่มธุรกิจงานแปรรูปโครงสร้างเหล็ก  
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ  
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: อาจารย์ศุภฤกษ์ สุขสมาน, D.P.A. 109 หน้า

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความแตกต่างส่วนบุคคล กับ ความพึงพอใจ ความเครียด และการลาออก ของพนักงานกลุ่มธุรกิจงานแปรรูปโครงสร้างเหล็ก เนื่องจากพนักงานกลุ่มธุรกิจนี้มีอัตราการเปลี่ยนงานค่อนข้างสูง โดยกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา คือ พนักงานระดับวิศวกร, ระดับหัวหน้างาน และระดับพนักงานชำนาญการ จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 392 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการทดสอบสมมติฐานใช้การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (t-test F-test) (One Way ANOVA) และทดสอบด้วยวิธีจับคู่พหุคูณด้วยค่าสถิติ LSD ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะพบว่า เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 20-29 ปีสถานภาพสมรส อายุงาน 3-5 ปี จบการศึกษาระดับ ปวส. หรืออนุปริญญา ตำแหน่งพนักงานชำนาญงาน จะให้ความสำคัญกับปัจจัยค่าจ้างที่มีอิทธิพลต่อการลาออกโดยรวมมาก และจะมีความเห็นในด้านปัจจัยจูงใจ และปัจจัยในด้านความเครียดจากการทำงานมีอิทธิพลต่อการลาออกในระดับปานกลาง การทดสอบสมมติฐานพบว่าความแตกต่างส่วนบุคคลด้านอายุที่แตกต่างกัน มีผลต่อปัจจัยจูงใจปัจจัยค่าจ้างปัจจัยด้านความเครียดและความตั้งใจจะลาออกจากงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ