

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (LADYINTER.COM) กับการเป็นชุมชนออนไลน์สำหรับหญิงไทยซึ่งสมรส หรือมีความรักข้ามวัฒนธรรม มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย คือ

1. เพื่อศึกษาการพัฒนาอันสะท้อนถึงความเป็นชุมชนออนไลน์ของเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com)
2. เพื่อศึกษาว่าหญิงไทยซึ่งสมรส หรือมีความรักข้ามวัฒนธรรมมีการสร้างเครือข่ายทางการสื่อสารและความสัมพันธ์ทางสังคมผ่านเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) อย่างไร
3. เพื่อศึกษาว่าเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) ช่วยเสริมพลังให้หญิงไทยซึ่งสมรส หรือมีความรักข้ามวัฒนธรรมหรือไม่ และอย่างไร

ผู้วิจัยได้แบ่งการศึกษาดังกล่าวออกเป็นสามส่วนได้แก่ การศึกษาพัฒนาการของเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (Ladyinter.com) การศึกษาเครือข่ายเครือข่ายทางการสื่อสารและความสัมพันธ์ทางสังคมผ่านเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) และ การศึกษาเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) กับการเสริมพลังให้หญิงไทยซึ่งสมรส หรือมีความรักข้ามวัฒนธรรม ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 พัฒนาการของเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com)

เพื่อตอบคำถามวิจัยว่า เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) มีพัฒนาการอันสะท้อนถึงความเป็นชุมชนออนไลน์หรือไม่ และ อย่างไร ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาพัฒนาการของเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) โดยสามารถแบ่งออกได้ 3 ยุคซึ่งสรุปประมวลผลได้ในตารางต่อไปนี้

ตาราง 5.1 พัฒนาการของเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com)

พัฒนาการ	ยุค Wedding Square.com (2541)	ยุคห้องย่อยสะใภ้อินเตอร์ & ไกลบ้านใน Wedding Square.com (2547)	ยุคLadyinter.com (2552)
สมาชิก	หญิงไทยซึ่งกำลังเตรียม สมรสกับชาวต่างชาติ	-สมาชิกจากยุคก่อนที่ แต่งงานแล้ว -หญิงไทยซึ่งกำลังเตรียม สมรสกับชาวต่างชาติ -มีความหลากหลายของ สมาชิกมากพอที่จะแตกกลุ่ม ย่อยตามประเทศ	-หญิงไทยซึ่งสมรสหรือมี ความรักกับชาวต่างชาติ -หญิงไทยซึ่งกำลังเตรียม สมรส -หญิงไทยที่มีความสนใจ จะมีคู่ครองเป็นต่างชาติ มีสังกัดกลุ่มย่อยตาม ประเทศ
ที่มาของ เนื้อหา	สมาชิกช่วยกันหาข้อมูล มาแบ่งปัน	-สมาชิกช่วยกันหาข้อมูลมา แบ่งปัน	-สมาชิกช่วยกันหาข้อมูล มาแบ่งปัน รวบรวมจากกระทู้เก่าใน ยุคก่อนหน้า -เพิ่มเติมข่าวสารความ เปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ใหม่

พัฒนาการ	ยุคเว็บไซต์ Wedding Square.com (2541)	ยุคห้องย่อยสะกัอินเตอร์ & ไกลบ้านใน Wedding Square.com (2547)	ยุคLadyinter.com (2552)
รูปแบบ	-เน้นการเตรียมแต่งงาน	- การเตรียมแต่งงาน	-เนื้อหาความสนใจผู้หญิง
เนื้อหา	-การขอวีซ่า -การจดทะเบียนสมรส และย้ายถิ่น	-การขอวีซ่า -การจดทะเบียนสมรส -การเตรียมตัวอพยพย้ายถิ่น -ความเคลื่อนไหวในแวดวง หญิงไทยในต่างแดน	-เนื้อหาความรู้เรื่อง กฎหมายต่างๆ -เนื้อหาเกี่ยวกับการ หาคู่ออนไลน์ -เตือนภัย -ความเคลื่อนไหวในแวด วงหญิงไทยในต่างแดน
การบริหารจัดการ	ขึ้นกับเว็บไซต์ Wedding Square.com	ขึ้นกับWedding Square.com -มีการตั้งตำแหน่งประธาน ห้องมาจากการเลือกสรร -ช่วงเตรียมแขกตัวได้มีการ สรรหาหัวหน้าห้องเพื่อที่จะ เป็นหัวหน้าสมาชิกใน Ladyinter.com และเป็น สื่อกลางระหว่างสมาชิกกับ เว็บมาสเตอร์	-ดำเนินไปอย่างอิสระ ทีมงานเว็บมาสเตอร์ไม่ เข้ามามีบทบาทมากนัก -มีระบบหัวหน้าห้อง และ PR ห้องขึ้นมาดูแลเนื้อหา และความเรียบร้อยแทน มาจากการเลือกสรรของ สมาชิก

แนวคิดในการพัฒนาเว็บไซต์ และการบริหารจัดการ

ในการศึกษาแนวคิดในการพัฒนาและบริหารจัดการเว็บไซต์ Ladyinterc.com ผู้วิจัยพบว่าทางเว็บมาสเตอร์ผู้ก่อตั้งและพัฒนาได้เลือกใช้แนวทางที่ให้เว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ Ladyinter.com เติบโตด้วยศักยภาพของตัวเอง โดยลดบทบาทของเว็บมาสเตอร์และทีมงานให้เป็นหน้าที่คอยดูแล

ด้านระบบและตอบสนองความต้องการของสมาชิก เน้นการจัดการด้านหมวดหมู่เนื้อหาเพื่อที่จะรักษาความเป็นระเบียบของเนื้อหา และทำให้กระพุ่มได้รับความสนใจอย่างทั่วถึง พยายามทำเว็บไซต์ที่คนจะใช้งานได้ง่าย ถูกใจผู้หญิง อีกทั้งพยายามให้ผู้หญิงมีบทบาทในการเป็นผู้ควบคุมดูแลกันเอง โดยการแต่งตั้งตำแหน่ง หัวหน้าห้อง 1 คน ดูแลทั้งเว็บไซต์ และตำแหน่ง PR ห้องที่เป็นผู้ดูแลในแต่ละห้องย่อยประเทศ

พัฒนาการด้านเนื้อหา

ในการศึกษา ผู้วิจัยสามารถสรุปพัฒนาการของเนื้อหาของเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) จากการศึกษาลักษณะกระพุ่มที่ถูกตั้งตั้งแต่เริ่มต้นจากยุคเว็บไซต์ Wedding Square.com กระทั่งพัฒนามาเป็นเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) ในปีพ.ศ. 2552 จนถึงปัจจุบัน หากแต่การเข้าถึงข้อมูลในยุคของ Wedding Square.com ซึ่งรวมเอายุคห้องสะโไกอินเตอร์ทำได้ยาก เนื่องจากข้อมูลบนระบบได้หายไปตามกาลเวลา แต่ยังมีข้อมูลหลงเหลือพอให้ทราบได้ว่าเนื้อหาในยุคเริ่มแรกเป็นเช่นไร

1. ยุคเว็บไซต์ Wedding Square.com และ ยุคห้องย่อยสะโไกอินเตอร์ & ไกลบ้าน

กลุ่มสะโไกอินเตอร์&ไกลบ้านซึ่งเป็นต้นกำเนิดของเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) นั้นเกิดจากการรวมตัวของผู้หญิงที่กำลังหาข้อมูลเกี่ยวกับการสมรสกับชาวต่างชาติ สมาชิกที่รู้อะไรมา ก็จะนำมาบอกกับคนอื่นๆ ในยุคเริ่มแรกนี้จะให้ความสนใจคือเรื่องการเตรียมตัวสมรสกับชาวต่างชาติ และเรื่องเอกสารเพื่อขอวีซ่า กับการเตรียมจดทะเบียนสมรส ก่อนการตั้งห้องย่อยสะโไกอินเตอร์ & ไกลบ้าน กระพุ่มของสะโไกอินเตอร์ยังคงปนกับกระพุ่มของผู้ที่กำลังจะสมรสกับคนไทยเนื่องจากในยุคแรกยังไม่มีแยกแยะที่สะโไกอินเตอร์ออกจากที่เจ้าสาวของคนไทย แต่ความแตกต่างของความสนใจ และความจำเพาะของข้อมูลทำให้เห็นความแตกต่างที่ชัดเจนระหว่างเจ้าสาวสองกลุ่ม สมาชิกและทีมงานเริ่มมีการจัดกระพุ่มรวบรวมลิงค์เนื้อหาที่มีผู้เข้ามาถามบ่อยเอาไว้เพื่อให้ผู้ที่เข้ามาใหม่สืบค้นก่อนที่จะลงข้อความถามในสิ่งที่ซ้ำซ้อน เมื่อเวลาผ่านไปมีสะโไกจากหลากหลายชาติทำให้ข้อมูลมีความหลากหลาย และเจาะจงลงไปมากขึ้น เมื่อมีการจัดห้องสะโไกอินเตอร์ และห้องสะโไกตามประเทศบนเว็บไซต์ Wedding Square.com เนื้อหาที่ขยายตัวลงลึกยิ่งขึ้น

2. ยุคเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com)

เว็บไซต์เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) มีเนื้อหาขยายตัวยิ่งขึ้นเมื่อแยกออกมาเป็นเอกเทศจากเว็บไซต์ Wedding Square.com และมีความชัดเจนยิ่งขึ้น ข้อมูลถูกสร้างขึ้นด้วยการสร้างสรรค์ของสมาชิกที่หลากหลาย และมีการแยกจำเพาะตามความเหมาะสมกับสะกัษาดิต่างๆ

เนื้อหาใน Ladyinter.com สามารถแบ่งออกได้ดังนี้

2.1 เนื้อหาทั่วไปที่ผู้หึงสนใจได้แก่ ความสวยความงาม การเลี้ยงลูก การทำอาหาร งานฝีมือ การขายสินค้า ดูดวง การหาเพื่อนคนไทย

2.2 เนื้อหาสาระด้านกฎหมายเข้าเมือง แบ่งเป็นเนื้อหากฎหมายสำหรับผู้ที่มีความสนใจจะมีคู่รักเป็นชาวต่างชาติ ผู้ที่กำลังเตรียมตัวสมรส ผู้ที่กำลังเตรียมตัวย้ายถิ่นฐาน และ ผู้ที่สมรส+ย้ายถิ่นฐานแล้ว

2.3 เนื้อหาด้านวัฒนธรรม ซึ่งมุ่งเน้นให้สมาชิกที่ได้อ่านมีความรู้ที่นำไปใช้ในการปรับตัวเข้ากับสังคมประเทศปลายทางได้อย่างมีความสุข เช่นการเรียนภาษา

2.4 เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการหาผู้ผ่านเว็บเดทออนไลน์ ผู้ที่เข้ามาสร้างเนื้อหาหมักอยู่ในช่วยเหลือ อาจเป็นผู้ที่เข้ามาขอข้อมูลจากผู้มีประสบการณ์เพื่อประกอบการตัดสินใจในการคบหากับชาวต่างชาติที่พบผ่านอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นช่องทางหาผู้ที่มีความนิยมที่สุด

2.5 เนื้อหาเกี่ยวกับการเตือนภัยต่างๆ และการขอความช่วยเหลือ ได้แก่การเตือนภัยที่เกิดขึ้นได้ในชีวิตประจำวันทั้งในและต่างประเทศ และการขอความช่วยเหลือของผู้ตกทุกข์ได้ยาก ซึ่งสมาชิกจะเข้าร่วมด้วยช่วยกันตอบคำถาม หรืออาจทวีปสู่การช่วยเหลือในโลกภายนอกเช่น การบริจาคเงิน หรือความช่วยเหลืออื่นๆ

2.6 ข่าวความเคลื่อนไหวในแวดวงหญิงไทยในต่างแดน

โครงสร้างเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com)

โครงสร้างเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) อยู่ในรูปแบบกระดานสนทนาเปิด สิทธิในการสร้างเนื้อหาจึงไม่ถูกผูกขาดไว้โดยผู้ใดผู้หนึ่ง สามารถแบ่งได้เป็น 4 ส่วนดังนี้

1. หมวดกระทู้ตามความสนใจ มี 10 หมวด ซึ่งครอบคลุมเนื้อหาจากเรื่องทั่วไป เรื่องวิชาและการเดินทาง การทำอาหาร ดูดวง ไปจนถึงเรื่องเพศสัมพันธ์
2. ห้องย่อยแบ่งตามสัญชาติ (ห้องสะโก็) มีทั้งหมด 23 ห้อง 23 ประเทศ
3. ห้องย่อยแบ่งตามภูมิภาค มีทั้งหมด 10 ห้อง ข้อที่น่าสังเกตคือ แบ่งเป็นจังหวัดภาคอีสานถึง 6 จังหวัด ลักษณะพิเศษของห้องย่อยประเภทนี้คือการใช้ภาษาถิ่น
4. หน้ากระทู้รวม เป็นส่วนที่กระทู้ใหม่ หรือกระทู้ที่เพิ่งมีผู้ตอบจะขึ้นมา

ผู้ใช้เว็บไซต์

จากการศึกษาพบว่าในยุคแรกเริ่มสมาชิกกลุ่มแรกคือว่าที่เจ้าสาวซึ่งกำลังเตรียมตัวสมรสกับชาวต่างชาติที่รวมตัวกันบนเว็บไซต์ Wedding Square.com ก่อนจะขยายตัวมีกลุ่มอื่นๆเข้าร่วมด้วย ผู้วิจัยได้ใช้สถานภาพสมรสเป็นเกณฑ์ในการแบ่ง ซึ่งแบ่งออกได้สามประเภทคือ

- 1) สถานภาพโสดซึ่งกำลังมองหาคนรัก มักเป็นผู้ที่หาคู่ผ่านเว็บหาคู่ออนไลน์ หรือ เว็บเดท (online dating site) มีทั้งกลุ่มที่มีประสบการณ์การหาคู่มาหลายปี รู้เท่าทันเล่ห์กลมิจฉาชีพ กับ กลุ่มที่ยังอ่อนประสบการณ์ในการหาคู่ กลุ่มนี้จะให้ความสนใจเรื่องการตรวจสอบผู้ชาย การเตือนภัยมิจฉาชีพ การศึกษานิสัยใจคอของผู้ชายชาติต่างๆ
- 2) สถานภาพโสด แต่กำลังคบหา ศึกษาดูใจกับชาวต่างชาติ และอาจกำลังเตรียมตัวแต่งงาน หรือ “ว่าที่สะโก็” กลุ่มนี้จะสนใจ ความรู้ด้านกฎหมายการจดทะเบียนสมรสกับต่างชาติ และการขอวีซ่าประเภทต่างๆ สนใจความรู้ด้านวัฒนธรรม กับการเรียนภาษาเพื่อเตรียมตัวย้ายถิ่นฐาน และการหาเพื่อนคนไทยใหม่ๆ

3) สมรสแล้ว

ผู้ใช้ที่สมรสแล้วจะเรียกกันว่า “สะใภ้” มีทั้งที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย และ อาศัยอยู่ในต่างประเทศ สมาชิกกลุ่มนี้บางส่วนจะมีความผูกพันกับเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) ตั้งแต่ก่อนแต่งงาน รวมถึงสมาชิกที่เข้ามาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552 หรือก่อนหน้านี้ในยูทิวเว็บไซต์ Wedding Square.com แต่ก็มีสมาชิกไม่น้อยที่เข้ามาหลังจากแต่งงานและย้ายถิ่นฐานแล้ว โดยกลุ่มนี้จะมีความสนใจแตกต่างกันไปตามความยาวนานในการสมรส

รูปแบบพิธีกรรมแห่งชุมชนออนไลน์บนเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com)

รูปแบบพิธีกรรมที่พบมีดังต่อไปนี้

1. การแบ่งปันข้อมูล
2. การแนะนำตัวขอเข้าสู่ชุมชนอย่างเป็นทางการ และการต้อนรับสมาชิกใหม่
3. การถือลำดับความอาวุโส
4. การประกาศข่าวความเปลี่ยนแปลงในชีวิต
5. การล่า Scammer
6. การสร้างความมั่นใจให้แก่เพื่อนร่วมอุดมการณ์

จากผลการวิจัยดังกล่าวมานี้สามารถตอบคำถามวิจัยข้อแรกได้ว่าเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) มีพัฒนาอันสะท้อนถึงความเป็นชุมชนออนไลน์จริง เมื่อพิจารณาประกอบกับคุณลักษณะของชุมชนออนไลน์ซึ่งผู้วิจัยได้ประมวลจากคำอธิบายลักษณะชุมชนออนไลน์ไว้ในการทบทวนแนวคิดทฤษฎีจะพบว่าเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) มีพัฒนาการที่สะท้อนความเป็นชุมชนออนไลน์จริงดังสรุปได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 5.2 เปรียบเทียบคุณลักษณะชุมชนออนไลน์ กับ เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com)

ชุมชนออนไลน์	เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com)
1. เป็นการรวมตัวของบุคคลที่มีความ เหมือนกัน มีเป้าหมาย ค่านิยม กฎ หรือ ความสนใจอื่นร่วมกัน	✓ ผู้หญิงไทยเหมือนกัน ✓ แต่งงาน / มีความรัก / สนใจมีความรักกับ ชาวต่างชาติเหมือนกัน ✓ มีค่านิยม ประสบการณ์ ปัญหาคล้ายคลึง หรือเหมือนกัน
2. พิธีกรรมร่วมกัน เช่นการแลกเปลี่ยนข้อมูล การต้อนรับสมาชิกใหม่ การจัดกิจกรรมใน วาระและโอกาสพิเศษ	✓ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ✓ มีกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อกระชับสัมพันธ์ ✓ มีการนับถืออาวุโส และนับถือผู้มี ประสบการณ์ความรู้มากกว่าตน ✓ มีการล่า scammer เป็นกิจวัตร
3. ผูกพันบนพื้นที่ออนไลน์เดียวกัน	✓ ใช้พื้นที่เดียวกันคือ www.ladyinter.com ใน การพบปะ แลกเปลี่ยนข้อมูล ร่วมทำ กิจกรรมต่างๆด้วยกัน และมีความเห็นอก เห็นใจเกื้อกูลกัน เกิดความสนิทใจต่อผู้ที่ พบกันบนอินเทอร์เน็ตที่อาจขยายตัวไปสู่ โลกภายนอกได้
4. การรู้สึกถึงการเป็นชุมชน สมาชิกรู้สึกถึงความเป็นส่วนหนึ่งของการ รวมตัวทางสังคม	✓ เกิดมิตรภาพระหว่างหมู่สมาชิก ✓ รับรู้ถึงมิตรไมตรีที่สร้างต่อกัน ✓ แม้ว่าปัญหาหรือข้อสงสัยจะหมดแต่ยังคง กลับมาเยือนเพื่อรักษาและเพิ่มพูนมิตรภาพ ✓ กลับมาขอความช่วยเหลือ คำแนะนำเมื่อ เกิดปัญหาเพราะเห็นชุมชนแห่งนี้เป็นที่ พึ่งพิง

ที่มาของแนวคิดชุมชนออนไลน์ Stacey (1974 อ้างถึงในกิตติ กันภัย: 2543), Jones (1998: 12) , Park & Floyd 1996, Jo Kim, 2000, Ben et al. (2004),

1. เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) เป็นการรวมตัวของบุคคลที่มีความเหมือนกัน มีเป้าหมาย ค่านิยม กฎ หรือ ความสนใจอื่นร่วมกัน นอกจากสมาชิกส่วนใหญ่จะเป็นผู้หญิงแล้ว แต่ละคนยังมีคุณลักษณะร่วมกันคือ อยู่ในกระแสการสมรสข้ามวัฒนธรรม ไม่ว่าจะเป็นผู้ที่ได้สมรสและย้ายถิ่นไปแล้ว ไปจนถึงผู้ที่เพิ่งเริ่มต้นการหาคู่ครองเป็นชาวต่างชาติ ความสนใจจึงมักเป็นเรื่องเกี่ยวกับการสมรสข้ามวัฒนธรรมและเรื่องที่เป็นความสนใจของผู้หญิง ความเป็นคนไทยยังช่วยสร้างความรู้สึกผูกพันร่วมกันของสมาชิกอีกด้วย

2. เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) เป็นชุมชนออนไลน์ที่มีพิธีกรรมร่วมกัน พิธีกรรมสำคัญได้แก่ การแลกเปลี่ยนข้อมูลต่างๆ การให้ความนับถือแก่สมาชิกที่อาวุโสด้านอายุ และด้านประสบการณ์ความรู้ มีการกระบวนการณ์ระบุตัวและล่า scammer หรือมีจรรยาวัตรต้นแบบเหมือนเกมกีฬา รวมทั้งยังมีการจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดการพบปะกันภายนอกโลกออนไลน์อีกด้วย

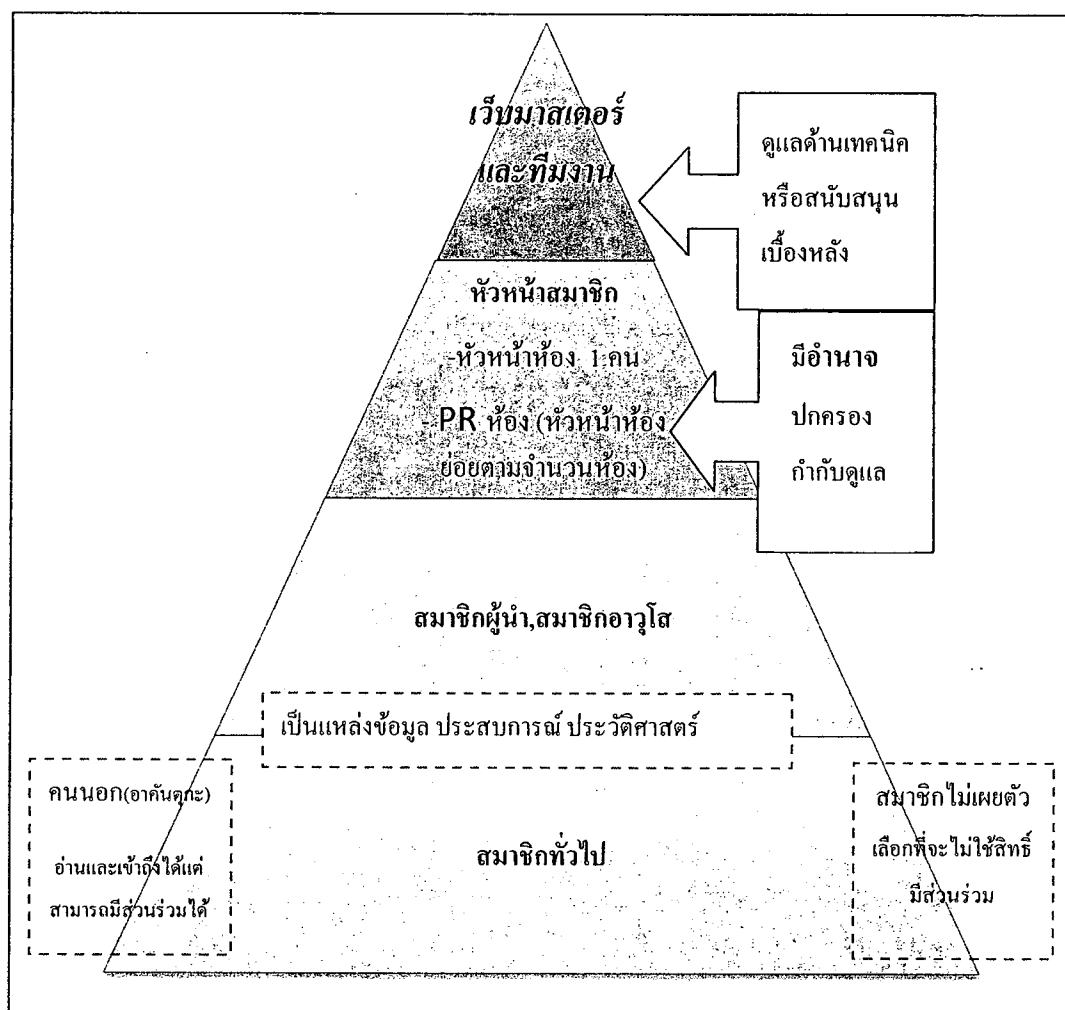
3. เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) ตั้งอยู่บนความผูกพันบนพื้นที่ออนไลน์เดียวกัน คือตัวเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) แม้สมาชิกอาจจะติดต่อสานสัมพันธ์กับสมาชิกคนอื่นๆผ่านช่องทางอื่นที่มีความเป็นส่วนตัวมากขึ้น แต่เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) ก็ยังคงเป็นพื้นที่กลางที่ยังต้องกลับมาเยือน และรับทราบข้อมูลใหม่ๆ

4. เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) ได้ก่อให้เกิดความรู้สึกถึงการเป็นชุมชนให้แก่สมาชิก ปฏิสัมพันธ์ระหว่างสมาชิกที่เน้นการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และการร่วมสร้างความรู้ สร้างมิตรไมตรีทำให้สมาชิกเกิดความรู้สึกว่าตนเป็นส่วนหนึ่งของการรวมตัวทางสังคมผ่านการสร้างมิตรภาพระหว่างหมู่สมาชิก ที่สามารถจะรับรู้ถึงมิตรไมตรีที่มีต่อกันได้ผ่านการแสดงออกทางตัวอักษร และการกระทำที่เกิดขึ้นกันอยู่ในโลกภายนอก สมาชิกชุมชนออนไลน์เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) จึงเกิดความผูกพันที่แม้ว่าวัตถุประสงค์ดั้งเดิมที่ทำให้เข้า

มาสู่ชุมชนออนไลน์แห่งนี้จะได้รับการตอบสนองแล้ว แต่สมาชิกจะกลับมาเพื่อรักษามิตรภาพที่เกิดขึ้นกับเพื่อนสมาชิก และเพิ่มพูนมิตรภาพใหม่ๆ บ้างอาจกลับมาเพื่อถ่ายทอดความรู้จากประสบการณ์ในการทำงานเดียวกับที่ตนเคยได้รับจากสมาชิกผู้อื่น และในยามที่ประสบปัญหาแล้วขาดที่พึ่ง ก็ยังระลึกถึงชุมชนออนไลน์แห่งนี้หวนกลับมาขอความช่วยเหลือ และคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา

ตอนที่สอง การศึกษาเครือข่ายเครือข่ายทางการสื่อสารและความสัมพันธ์ทางสังคมผ่านเว็บไซต์ดีอินเทอร์คอตคอม (www.ladyinter.com)

เพื่อตอบคำถามวิจัยข้อที่ 2 ว่า หญิงไทยซึ่งสมรส หรือมีความรักข้ามวัฒนธรรมมีการสร้างเครือข่ายทางการสื่อสารและความสัมพันธ์ทางสังคมผ่านเว็บไซต์ดีอินเทอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) อย่างไรนั้นผู้วิจัยได้ศึกษาโครงสร้างเครือข่ายทางการสื่อสาร และรูปแบบความสัมพันธ์บนเว็บไซต์ดีอินเทอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) โดยสรุปประมวลเป็นแผนภูมิต่อไปนี้



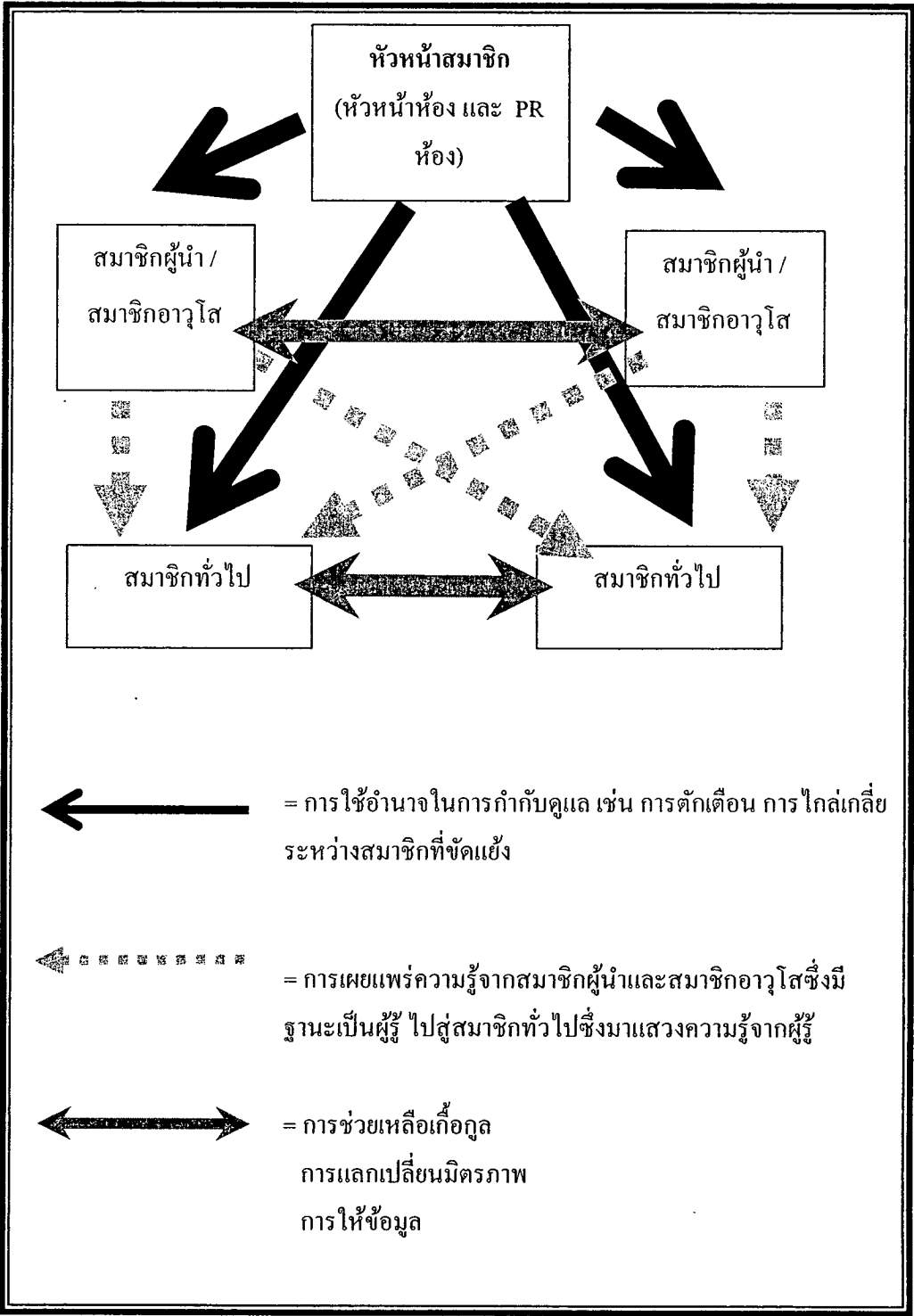
แผนภูมิที่ 5.1 โครงสร้างชุมชนออนไลน์เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com)

ผู้วิจัยพบว่าเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอมมีลักษณะของเครือข่ายทางการสื่อสารตามแนวคิดองค์ประกอบ 7 ประการของเครือข่ายโดย ชวนวล คณานกุล (อ้างถึงในรณชาติ บุตรแสนคม , 2545 ซึ่งอ้างถึงใน นฤมล อนุศาสนนันท์, 2551: 41-42) ซึ่งเปรียบเทียบได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 5.3 แนวคิดองค์ประกอบ 7 ประการของเครือข่าย

ลักษณะของเครือข่าย	Ladyinter.com
มีมุมมองร่วมกัน	✓ สมาชิกมีคุณลักษณะพื้นฐานเดียวกัน จึงเข้าใจผู้อื่นในกลุ่ม
มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน	✓ แม้มีปัจจัยในการเข้าร่วมต่างกัน แต่มี จุดมุ่งหมายร่วมกันคือการเป็นส่วนหนึ่ง ของสังคมที่ทำให้สมาชิกมีความสุขใน ฐานะผู้หญิงที่อยู่ในกระแสการสมรส หรือมีความรักข้ามวัฒนธรรม
มีผลประโยชน์และความสนใจร่วมกัน	✓ สมาชิกเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของ เครือข่ายเพราะความต้องการของพวก เธออาจไม่ลุล่วงหากปราศจากความ ช่วยเหลือจากผู้อื่น
สมาชิกเครือข่ายมีส่วนร่วมในเครือข่าย	✓ สมาชิกมีส่วนร่วมในการระดมความคิด ในโอกาสต่างๆ
การเสริมสร้างซึ่งกันและกัน	✓ สมาชิกจับมือร่วมกันในการแก้ไข ปัญหา
การพึ่งพิงกัน	✓ สมาชิกเป็นแนวร่วมกันในการไปให้ถึง เป้าหมาย
การปฏิสัมพันธ์เชิงแลกเปลี่ยน	✓ แลกเปลี่ยนสองทาง และเพราะเป็น เครือข่ายบนพื้นที่ไซเบอร์จึงไม่ถูก ข้อจำกัดทางกายภาพมากำกับ

ความสัมพันธ์ของสมาชิกบนเครือข่ายทางการสื่อสารของเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตดอทคอม (www.ladyinter.com) มีลักษณะดังแสดงในแผนภูมิต่อไปนี้



แผนผังที่ 5.2 แสดงความสัมพันธ์บนเครือข่ายทางการสื่อสารในชุมชนออนไลน์เว็บไซต์
เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com)

นอกจากนี้ผู้วิจัยยังพบลักษณะของบทบาทสมาชิกภายในชุมชนออนไลน์เว็บไซต์เลดี้
อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) ซึ่งมีผลต่อเครือข่าย / ได้รับผลจากเครือข่าย สรุปได้ดัง
ตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 5.4 บทบาทสมาชิกภายในชุมชนออนไลน์เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม
(www.ladyinter.com) ซึ่งมีผลต่อเครือข่าย / ได้รับผลจากเครือข่าย

บทบาท	ผลที่มีต่อเครือข่าย / ผลที่ได้รับจากเครือข่าย
บทบาทผู้ที่มาขอรับข้อมูล ความคิดเห็น คำแนะนำ มุมมอง ความช่วยเหลือ ความเห็นใจ	ได้รับความรู้ ได้รับกำลังใจ ผู้ที่มีปัญหาเดียวกันได้รับผลพลอยได้คือข้อมูลที่มีผู้ช่วยตอบ (มีผู้ได้รับประโยชน์มากกว่าหนึ่ง)
บทบาทผู้ที่มาให้ข้อมูล ความคิดเห็น คำแนะนำ มุมมอง ความช่วยเหลือ และความเห็นใจ	เกิดการสร้างสรรค์เนื้อหา มุมมอง และการเอื้อเพื่อสร้างบรรยากาศที่ดี
บทบาทผู้ที่คอยสนับสนุนส่งเสริม	คอยติดตามกรณีเคอร์รอนให้ได้รับการช่วยเหลือ คอยช่วยประสานสัมพันธ์ระหว่างผู้ขัดแย้ง หรือเป็นผู้นำโดยพฤตินัย
บทบาทผู้ที่มานำการสนทนา	ชักชวนสมาชิกให้ตื่นตัว หรือเบี่ยงเบนความสนใจเมื่อมีสัญญาณของความขัดแย้ง
บทบาทผู้ที่พยายามสร้างสีสัน และความสนุก	เกิดสีสัน ความเคลื่อนไหว
บทบาทผู้ที่เข้ามาชมอย่างเดียว	ไม่ก่อผลใดจนกว่าจะเปลี่ยนเป็นบทบาทอื่น
บทบาทผู้ที่คอยเป็นพลังด้านหลัง	เกิดความขัดแย้ง

- ทำให้เกิดการทบทวนอีกด้านของปัญหา

หญิงไทยซึ่งสมรสหรือมีความรักข้ามวัฒนธรรมสร้างเครือข่ายของการสื่อสารในระหว่างสมาชิกโดยอาศัยปฏิสัมพันธ์ที่เกิดจากการแลกเปลี่ยนข้อมูลนำไปสู่การผูกไมตรีและความรู้สึกที่ดีต่อกันทำให้สมาชิกสร้างความสัมพันธ์อันดีมิตรขึ้นมาเปรียบเสมือนคนบ้านเดียวกันหรือพี่น้อง ผู้หญิงไม่เพียงแต่จะเกิดสภาพเป็นชุมชนคนไทยในต่างแดนบนโลกเสมือนแต่ยังร่วมกันช่วยต่อย้ำจุดยืนของความเป็นผู้หญิงเข้มแข็งและพึ่งพาตัวเองได้

ตอนที่ 3 การศึกษาเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) กับการเสริมพลังให้หญิงไทยซึ่งสมรส หรือมีความรักข้ามวัฒนธรรม

เพื่อตอบคำถามวิจัยข้อที่สาม ผู้วิจัยได้ศึกษาลักษณะที่แสดงถึงกระบวนการเสริมพลังให้หญิงไทยซึ่งสมรสหรือมีความรักข้ามวัฒนธรรมของชุมชนออนไลน์เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) ว่ามีส่วนช่วยเสริมพลังให้หญิงไทยซึ่งสมรส หรือมีความรักข้ามวัฒนธรรมหรือไม่และอย่างไรนั้น ผู้วิจัยพบว่าชุมชนออนไลน์เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) มีส่วนเสริมพลังให้หญิงไทยซึ่งสมรสหรือมีความรักข้ามวัฒนธรรมแบ่งได้ 2 ด้านคือ

1. ด้านการส่งเสริมศักยภาพและคุณภาพชีวิต (ตารางที่ 5.4)
2. ด้านการส่งเสริมด้านจิตใจและอารมณ์ (ตารางที่ 5.5)

ตารางที่ 5.5 ประมวลการส่งเสริมศักยภาพและคุณภาพชีวิต

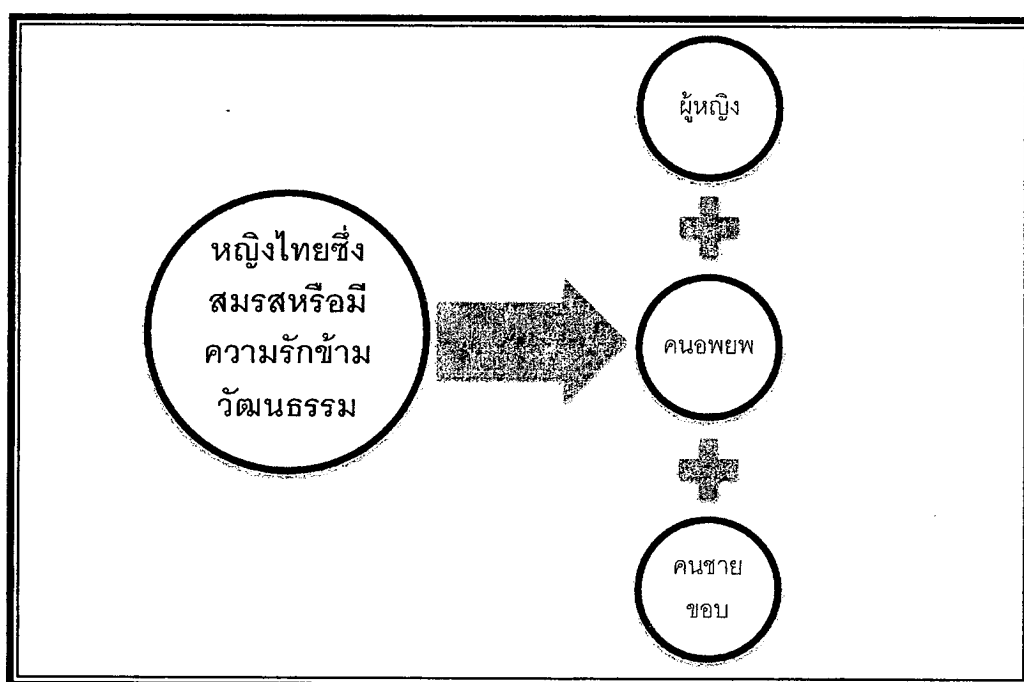
การเสริมพลัง	ผลที่คาดหวัง และผลที่ได้รับ
• ลดความเสี่ยงอันเกิดจากกระบวนการเลือกผู้ครองต่างชาติ • การแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านระเบียบและกฎหมายที่มีความเกี่ยวข้องกับการสมรสข้ามวัฒนธรรมและการย้ายถิ่น • การแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการปรับตัวข้ามวัฒนธรรม และการเสริมคุณภาพชีวิตในต่างแดน • การให้คำแนะนำและช่วยเหลือในกรณีประสบปัญหาในการแต่งงาน	• เกิดองค์ความรู้ที่เป็นเกราะป้องกันภัยให้หญิงไทยจากมิชชันารีในรูปแบบต่างๆ • หญิงไทยมีความรอบรู้กฎหมายที่จำเป็น • สามารถรักษาผลประโยชน์ของตนเองได้ • ไม่ตกเป็นเหยื่อความไม่รู้ข้อกฎหมาย และสิทธิที่ตนพึงได้รับ • ปรับตัวเข้ากับสังคมปลายทางได้ดี • มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข • รู้ขั้นตอนและช่องทางความช่วยเหลือ • จัดความกลัว และวิตกกังวล • สร้างความกล้าในการเผชิญปัญหา

ตารางที่ 5.5 ประมวลผลการส่งเสริมด้านจิตใจและอารมณ์

การเสริมพลัง	ผลที่คาดหวัง และผลที่ได้รับ
• การสร้างความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่ม	• ได้พบสังคมของผู้มีจุดยืนร่วมกัน เหมือนกัน เข้าใจกันและกัน เปิดเผย จริ่งใจต่อกัน • ทดแทนชุมชนคนไทยในต่างแดน
• การสร้างความรู้สึกล้มลุกคลุกคลาน	• เกิดความรู้สึกล้มลุก คลุกคลานจากภายในจิตใจ • เกิดความพึงพอใจในชีวิต • เกิดความรู้สึกล้มลุกคลุกคลาน และพัฒนาความรู้สึกล้มลุกคลุกคลานได้
• การสร้างความรู้สึกล้มลุกคลุกคลาน	• เกิดความรู้สึกล้มลุกคลุกคลานที่สามารถจัดการปัญหาได้ด้วยตัวเอง • ยืนหยัดสู้ได้โดยไม่ต้องเกรงกลัวใครหรือรอความช่วยเหลือจากใคร • เกิดความรู้สึกล้มลุกคลุกคลานในตนเอง

อภิปรายผลการวิจัย

เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) ไม่เพียงแต่จะเป็นชุมชนออนไลน์ แต่ยังเป็นชุมชนออนไลน์ของผู้หญิงที่อยู่ในกระแสการสมรสหรือมีความรักข้ามวัฒนธรรม เมื่อพิจารณาหญิงไทยซึ่งสมรสหรือมีความรักข้ามวัฒนธรรม จะพบว่าหญิงไทยกลุ่มนี้มีมิติความเป็น “ผู้หญิง” “คนอพยพ” และ “คนชายขอบ” รวมอยู่ในคนเดียว ไม่ว่าผู้หญิงคนนั้นจะสมรสและย้ายถิ่นฐานก็ดี ผู้หญิงกำลังคบหาผู้ชายต่างชาติ หรือ เป็นหญิงโสเภณีกำลังสนใจหาคู่เป็นชาวต่างชาติซึ่งเป็นผู้ที่กำลังเข้าสู่ชีวิตนี้



แผนภูมิที่ 5.1 แสดงมิติของผู้หญิงไทยซึ่งสมรสหรือมีความรักข้ามวัฒนธรรม

แต่อดีตมาสังคมไทยได้ผลักดันให้ผู้ที่มีความรักหรือความสัมพันธ์กับชาวต่างชาติเป็นชายขอบของสังคม แม้วันเวลาจะเปลี่ยนไปและมุมมองของคนไทยที่มีต่อต่างชาติก็ได้เป็นความหวาดระแวงรังเกียจดังสมัยก่อน หากแต่ภาพลักษณ์ติดตาและความรู้สึกแง่ลบที่มีต่อผู้หญิงซึ่งสมรสหรือมีความรักกับชาวต่างชาติก็ยังคงส่งผลกระทบต่อพวกเธอไม่มากนักน้อยและทำให้ถูกสังคมจ้องมองเข้าไปโดยปริยาย สิ่งที่พบในระหว่างการศึกษาคือการที่หญิงไทยถูกปฏิเสธความช่วยเหลือจากหน่วยงานอันเป็นตัวแทนรัฐบาลไทย และการถูกเลือกปฏิบัติโดยคนไทยเอง ในขณะเดียวกัน

ในสังคมปลายทางหญิงไทยกลุ่มนี้มีฐานะเป็นคนอพยพ มีทั้งผู้ที่ได้รับการยอมรับ และผู้ที่ประสบปัญหาเรื่องการยอมรับของสังคมปลายทาง แต่ทั้งนี้ก็มีปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการขาดความรู้ และการเตรียมตัวสำหรับการปรับตัวเข้ากับสังคมปลายทาง เช่น การขาดทักษะด้านภาษาซึ่งทำให้พวกเขาหลายคนต้องเสียประโยชน์ และไม่สามารถปรับตัวมีชีวิตอย่างมีความสุขได้ ในแง่ความเป็นผู้หญิงไทย

อย่างไรก็ตาม งานวิจัยชิ้นนี้ได้พบว่า ความเป็นผู้หญิง+คนอพยพ+คนชายขอบ ได้กลายเป็นตัวกระตุ้นให้ผู้หญิงไทยกลุ่มนี้เกิดการรวมกลุ่มกันบนพื้นฐานความคล้ายคลึงกัน และความเข้าใจเข้าใจในสถานการณ์และประสบการณ์ของเพื่อนร่วมชุมชน ทำให้เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) แตกต่างจากเว็บบอร์ดสาธารณะขนาดใหญ่ที่ผู้คนมารวมกันด้วยความสนใจ แต่อาจไม่ได้มีพื้นฐานหรือความเข้าใจร่วมกัน

บทบาทของเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) ในการเป็นชุมชนออนไลน์ของหญิงไทยกลุ่มดังกล่าวนี้คือการเข้ามาเป็นชุมชนเสมือนที่เปิดโอกาสให้ผู้ที่อยู่ในกระแสมรสข้ามวัฒนธรรมได้พบปะแลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้และเกิดการสานเสวนาที่นำไปสู่วิธีการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ รวมถึงการก่อเกิดมิตรภาพของผู้หญิงที่เป็นคนอพยพ

เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) จึงเป็นเครือข่ายแห่งการเสริมพลังเป็นพื้นที่ซึ่งผู้หญิงสามารถใช้ประโยชน์ในฐานะที่ปลอดภัยของผู้หญิงที่สามารถสานเสวนา นำไปสู่การร่วมแก้ปัญหาของเพื่อนสมาชิก และสร้างเครือข่ายของผู้หญิงที่เป็นทั้งที่พึ่งพิงทางใจ และ มั่นสมอง อันจะเสริมพลังให้ผู้หญิงมีศักยภาพ และคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น ลักษณะของเครือข่ายแห่งนี้ เป็นการขับเคลื่อนพลังที่เน้นรูปแบบของการสร้างพลังแนวร่วมของผู้หญิง และสร้างพลังของผู้หญิงจากภายใน ซึ่งสามารถผลักดันไปสู่การเกิดอำนาจของผู้หญิงที่ทำให้เกิดความเข้มแข็งและเอาชนะความไม่เท่าเทียมกัน หรือภาวะการตกเป็นคนชายขอบได้

ที่น่าสนใจคือ ถึงแม้จะมีบทบาทในการริเริ่มก่อตั้งตัวเว็บไซต์ คือ คุณสิทธิพงศ์ ชลวิไล ซึ่งเป็นเพศชาย แต่เนื่องจากผู้ออกแบบพัฒนาเว็บไซต์มีความเข้าใจธรรมชาติของผู้หญิง เป็นเว็บมาสเตอร์ที่มีประสบการณ์การทำเว็บไซต์สำหรับผู้หญิงหลายเว็บไซต์ นับตั้งแต่เว็บไซต์ Wedding Squire.com ซึ่งเป็นเว็บไซต์ข้อมูลเกี่ยวกับการเตรียมตัวแต่งงานซึ่งเป็นที่นิยมในหมู่สาว อัน

ได้ต่อยอดไปเป็นเว็บไซต์สำหรับผู้หญิงในด้านอื่นๆ เช่น เว็บไซต์รวมความสนใจของผู้หญิง (LadySquare.com) และ เว็บไซต์สำหรับผู้เป็นแม่มือใหม่ (BabyFancy.com) ดังนั้น เว็บไซต์เตอร์ซึ่งมีความเข้าใจผู้หญิงจึงจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมให้ผู้หญิงมีการขับเคลื่อนชุมชนของตนเองได้ ทำให้ชุมชนมีความเป็นผู้หญิง ใช้ลักษณะการทำความเข้าใจและสามัคคี มากกว่าการชิงดีชิงเด่น สนับสนุนผู้หญิงให้มีบทบาทในฐานะผู้กำหนดชีวิตของตน และรักษาจุดยืนในสังคมของตนด้วยความภาคภูมิใจ

สิ่งที่ผู้วิจัยพบใน เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) ในฐานะเว็บไซต์ชุมชนออนไลน์ของผู้หญิงไทยซึ่งสมรสหรือมีความรักข้ามวัฒนธรรม อาจอภิปรายได้ดังต่อไปนี้

1. การเป็นเครือข่ายเสริมพลังหญิงผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยลักษณะการระดมความคิดจากมวลชนบนพื้นที่ออนไลน์ (Crowdsourcing)

เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) ได้ช่วยขยายขอบเขตของการเสริมพลังหญิงด้วยการสร้างเป็นเครือข่ายเสริมพลังหญิงที่รวมพลังความคิดกันบนพื้นที่ออนไลน์และขยายผลต่อยอดออกไปสู่โลกภายนอก สิ่งที่น่าสนใจคือ เครือข่ายเสริมพลังนี้ไม่ได้จำกัดความช่วยเหลือเอาไว้เฉพาะผู้ที่มีความรู้ทัศนคติสนทนกันเคย แม้แต่สมาชิกใหม่ หรือผู้ที่ไม่ได้สนทนกันเป็นการส่วนตัว สมาชิกก็ยินดีที่จะเข้าร่วมให้ความช่วยเหลือด้วยความรู้สึกว่าอีกฝ่ายเป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มตน จึงอาจกล่าวได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศได้นำพาผู้หญิงแปลกหน้าแต่มีพื้นฐานปัญหา และอุดมการณ์ร่วมกันมาพบกัน โดยที่ความผูกพัน และความช่วยเหลือไม่ได้เกี่ยวกับระดับความสัมพันธ์ส่วนตัว หรือระยะห่างระหว่างกัน

เทคโนโลยีสารสนเทศเอื้อให้สมาชิกของเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) ที่อยู่ต่างที่ต่างเขตเวลาสามารถเข้ามาระดมสมอง ประสานการณ์ความรู้ร่วมกันได้ทั้งพร้อมๆกัน หรืออาจเป็นผู้ที่ย้อนกลับมาอ่านเมื่อเวลาผ่านไปและได้ร่วมแสดงทัศนะลงไปด้วย รูปแบบที่เป็นกระดานสนทนาของเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) ทำให้สมาชิกสามารถเข้าร่วมระดมสมอง ถ่ายทอดแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ได้อย่างเป็นอิสระ ส่งผลให้มีการสร้างองค์ความรู้โดยผู้ที่อยู่ต่างที่ ต่างเขตเวลา

คุณสมบัติข้อนี้ได้ขยายขอบเขตการระดมสมองเป็นอย่างมากเนื่องจากผู้รู้ที่อยู่ต่างที่ ต่างเขตเวลาแต่เป็นผู้ที่รู้สึกจริง สามารถเข้ามาช่วยให้คำแนะนำที่ชัดเจนโดยไม่ถูกจำกัดด้วยข้อจำกัดทางกายภาพ ที่สำคัญ เป็นองค์ความรู้ที่ผสานความรู้จากการค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลหลากหลาย และผ่านการทดลองปฏิบัติด้วย แล้วยังได้รับการสังเคราะห์ เพิ่มเติมข้อคิดเห็นจากประสบการณ์จริง ซึ่ง

จะถ่ายทอดออกมาในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เป็นภาษาไทย ใช้งานได้ง่าย เป็นข้อมูลที่มาจาก “มนุษย์” ไม่ใช่จากประกาศ หรือแหล่งข้อมูล แหล่งความรู้ ความช่วยเหลือจากคนนอกอาจไม่เพียงพอสำหรับพวกเธอ และไม่ลึกซึ้งหรือใช้ได้จริงเท่ากับสิ่งที่มาจากประสบการณ์ตรงของผู้หญิงกลุ่มนี้ที่ถ่ายทอดให้กับเพื่อนผู้หญิงด้วยกันเพราะจะเป็นข้อมูลที่ตรงสถานการณ์มากกว่าข้อมูลจากแหล่งทางการที่สร้างโดยคนนอกซึ่งอาจสร้างแนวทางการแก้ไขปัญหามาไว้แต่เพียงพื้นฐาน แต่ไม่อาจปรับใช้ได้ สถานการณ์ที่มีปัจจัยแทรกแซง แต่คำตอบที่มาจากผู้มีประสบการณ์ตรงที่เข้าใจถึงการมีอยู่ของปัจจัยแทรกแซงจะทำให้การระดมสมองได้รับแนวทางการแก้ไขปัญหที่สามารถตอบสนองสถานการณ์ได้ตรงจุด ซึ่งถือว่าเป็นคุณสมบัติที่สอดคล้องกับแนวคิดเสริมพลังหญิงว่าการเสริมพลังผู้หญิงควรมาจากผู้ที่เข้าใจผู้หญิงและผู้หญิงควรได้มีส่วนร่วม

การระดมความคิดจากมวลชนบนพื้นที่ออนไลน์ที่เกิดบนเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) ยังมีความรวดเร็ว เกิดจากการที่มีสมาชิกกระจายอยู่หลายเขตเวลาทำให้มีผู้ออนไลน์เข้าใจตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้คำตอบ สมาชิกที่ต้องการคำตอบสำหรับบางสิ่งจึงเลือกที่จะเข้ามาหาคำตอบในพื้นที่แห่งนี้เนื่องจากมั่นใจว่าจะได้รับความช่วยเหลือหรือคำตอบอย่างรวดเร็ว ในชั่วเวลาไม่นาน

2. การเป็นพื้นที่สาธารณะออนไลน์ของเจ้าสาวข้ามวัฒนธรรมและว่าที่เจ้าสาวข้ามวัฒนธรรม

เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) สร้างพื้นที่เสมือนซึ่งมีลักษณะเป็นพื้นที่สาธารณะของคนพลัดถิ่นซึ่งเป็นผู้หญิงและมีการสมรสหรือมีความรักข้ามวัฒนธรรม รวมถึงคนที่มีความสนใจในการเข้าสู่วิถีดังกล่าว ภายในพื้นที่สาธารณะแห่งนี้ สมาชิกมีความเท่าเทียมกัน มีความเปิดเผย และสามารถถก / แลกเปลี่ยนด้วยเหตุผล มีความเข้าอกเข้าใจในปัญหาของกันและกัน ให้กับผู้หญิงซึ่งมีความรักข้ามวัฒนธรรมที่ก่อเกิดความร่วมมือร่วมใจในการระดมความคิดหาแนวทางการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์ของผู้หญิงในกระแสแต่งงานข้ามวัฒนธรรมด้วยกัน

ลักษณะเช่นนี้เป็นประโยชน์ต่อผู้หญิง และความเป็นคนอพยพของผู้หญิง หรือผู้ที่กำลังจะอพยพ ไม่ว่าจะเป็นผู้ที่ได้สมรสแล้ว หรือผู้ที่เพิ่งเริ่มต้นการหาคู่ครองเป็นชาวต่างชาติก็ล้วนได้รับประโยชน์ และในขณะเดียวกันก็สามารถเข้าร่วมมีบทบาทในการขับเคลื่อนสังคมของพวกตนได้

สิ่งที่แตกต่างจากรูปแบบพื้นที่สาธารณะแบบดั้งเดิมคือ แทนที่จะมุ่งเน้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระดับนโยบาย พื้นที่สาธารณะออนไลน์บนเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) กลับเป็นพื้นที่สาธารณะที่รวมตัวกันเพื่อรวมพลังความรู้ ประสบการณ์ แรง

สนับสนุน เพื่อติดตามทางปัญญาให้กับสมาชิกนำไปสู่กับปัญหาที่เผชิญอยู่ เน้นการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาสมาชิกด้วยกันให้มีความเข้มแข็ง ยืนหยัดได้ในสังคมอย่างภาคภูมิใจ

3. การเป็นชุมชนแบบดั้งเดิมที่เรียกว่า Gemeinschaft บนพื้นที่เสมือน

ผู้วิจัยวิเคราะห์พบว่าลักษณะของเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) นั้น มีลักษณะของความเป็นชุมชนคนไทยพลัดถิ่นเสมือน เทคโนโลยีสารสนเทศได้ขยายขอบเขตและโอกาสให้เหล่าคนพลัดถิ่นได้เข้าสู่พื้นที่สาธารณะแม้ว่าจะอยู่ต่างที่ ต่างเขตเวลาเข้ามาอยู่ร่วมกัน มีการสานสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ และภูมิปัญญาต่อกันได้ สิ่งที่แตกต่างกันจากชุมชนคนไทยพลัดถิ่นที่ปรากฏอยู่ในประเทศต่างๆ คือ ในขณะที่ชุมชนคนไทยพลัดถิ่นที่รวมตัวกันในต่างแดนเป็นลักษณะของการพบปะกันในโลกภายนอก มีปฏิสัมพันธ์กันแบบพบหน้า อีกทั้งยังจำกัดด้วยเขตประเทศ แต่ความเป็นชุมชนคนไทยพลัดถิ่นบนพื้นที่เสมือนของเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) เป็นชุมชนของคนพลัดถิ่นที่เป็นผู้หญิง และไม่ได้จำกัดเฉพาะประเทศใดประเทศหนึ่ง ทำให้หญิงไทยพลัดถิ่นที่มาจากหลากหลายประเทศได้รู้จัก พบปะ และแลกเปลี่ยนกันข้อมูล ความรู้ ประสบการณ์ ความช่วยเหลือ ไปจนถึงมิตรภาพ

เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) สามารถเป็นพื้นที่แสดงความคิดระดมองค์ความรู้ เป็นสื่อของคนพลัดถิ่นที่เน้นเนื้อหาที่ตรงความสนใจของผู้หญิงพลัดถิ่น ไปจนถึงการช่วยสมาชิกหญิงไทยพลัดถิ่นในการปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมประเทศปลายทาง รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือในยามเกิดทุกข์ภัย เป็นที่พึ่งพิงทางกายภาพ และทางจิตใจ ได้เช่นเดียวกับการช่วยเหลือเกื้อกูลของชุมชนคนไทยพลัดถิ่นในโลกภายนอก

ที่น่าสนใจคือ เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) มีลักษณะของชุมชนที่คล้ายคลึงกับรูปแบบความสัมพันธ์ของชุมชนแบบดั้งเดิมในแนวคิดของTönniesโดยสามารถเปรียบเทียบสรุปได้ดังตารางต่อไปนี้

ลักษณะทางสังคม	Gemeinschaft	Ladyinter.com
คุณลักษณะหลักๆของ ความสัมพันธ์ในชุมชน	• พื้นฐานมาจากความผูกพันในชุมชน มีพื้นฐานมาจากธรรมชาติมนุษย์ให้ • ความสำคัญกับเครือญาติ คนบ้านเดียวกัน และมีเพื่อนร่วมกัน	✓ มีความผูกพันที่เกิดขึ้นบนพื้นที่ออนไลน์เดียวกัน (เว็บไซต์เดียวกัน) ✓ แม้ไม่ได้เป็นเครือญาติแต่มีความรู้สึกถึงความเป็นคนชาติเดียวกัน และมีคุณลักษณะเหมือนกัน ✓ ความเป็นคนพลัดถิ่นบีบพวกเขาให้รู้สึกถึงความเป็น “คนบ้านเดียวกัน” ✓ ภาษา วัฒนธรรมเดียวกัน ✓ ชาติเดียวกัน
สถาบันศูนย์กลาง	• ครอบครัว ญาติมิตร คนบ้านเดียวกัน	✓ ชุมชนเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) ✓ ความเป็นคนไทย
มุมมองสมาชิกชุมชนต่อเป้าหมายของชุมชน	• สมาชิกถือเอาประโยชน์ของชุมชนเหนือประโยชน์ส่วนตัว	✓ ประโยชน์ของชุมชนและเพื่อนสมาชิกเป็นสิ่งสำคัญ
สิ่งชี้วัดสถานภาพ	• ที่ดิน	✓ ประสบการณ์ และความรู้ ✓ พื้นที่ที่สมาชิกเข้าไปมีส่วนร่วม พื้นที่ประสบการณ์

ลักษณะทางสังคม	Gemeinschaft	Ladyinter.com
• ลำดับสถาบัน	• ชีวิตครอบครัว • ชีวิตบ้านชนบท • ชีวิตเมืองเล็ก	✓ ความสัมพันธ์ส่วนตัวระหว่างเพื่อนสมาชิก ✓ ความสัมพันธ์ในห้องย่อยแยกตามประเทศ ✓ ความสัมพันธ์บนพื้นที่รว
• ลำดับขั้นชั้นในสังคม	• มีตำแหน่งสถานภาพและบทบาทไม่มาก • สถานภาพตามกำเนิดเป็นสิ่งสำคัญ	✓ ลำดับขั้นชั้นในสังคมไม่ซับซ้อน ✓ สถานภาพตามกำเนิดไม่มีผล เพราะทุกคนเท่าเทียมกัน แต่ประสบการณ์และการมีส่วนร่วมในชุมชนเป็นตัวกำหนดสถานภาพ
• รูปแบบของการกำกับดูแลในสังคม	• ความปรองดอง (ตกลงกันอย่างสงบด้วยดี) • ถือกิจวัตร / ขนบธรรมเนียมอันดีงาม • ศาสนา	✓ ความปรองดอง (ตกลงกันอย่างสงบด้วยดี) ✓ ถือกิจวัตร / ขนบธรรมเนียมอันดีงาม ✓ การกำกับดูแลกันเอง
• การแบ่งหน้าที่	• ใช้อายุ และ เพศเป็นเกณฑ์	✓ ต่าง เนื่องจากสมาชิกเป็นเพศเดียวกัน และวัยไม่ได้มีความสำคัญในเรื่องหน้าที่หรือลำดับในสังคม ✓ วัดกันที่ประสบการณ์
• คุณค่าทางสังคม	• Homogeneous Culture • มีวัฒนธรรมย่อยน้อย	✓ คุณค่า และมุมมองมักเป็นไปในทางเดียวกัน ✓ ที่แตกต่างคือ มีวัฒนธรรมย่อยที่หลากหลาย

จากการวิจัยพบว่าแม้สมาชิกจะได้มีความสัมพันธ์ทางสายเลือดกันแต่กลับมีความรู้สึกต่อกัน และปฏิบัติต่อกันในฐานะของการเป็นพี่น้อง(ผู้หญิง)ร่วมชาติ ร่วมภาษา ที่เกิดขึ้นจากความเป็นผู้หญิงไทยพลัดถิ่น เมื่ออยู่ต่างบ้านต่างเมือง ความแตกต่างทางสายเลือดหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวบนโลกภายนอกไม่ได้ชัดเจนเท่าความแตกต่างกับคนรอบข้างในโลกภายนอกที่อาจเป็นคนต่างชาติต่างวัฒนธรรม หรือ เป็นผู้ที่มีความคิดที่แตกต่าง ในขณะที่คุณสมบัติของความเป็น “คนไทย” “ผู้หญิง” และ “คนหัวอกเดียวกัน” กลับเด่นชัดขึ้นแม้จะอยู่ในพื้นที่ออนไลน์จนทำให้เกิดความรู้สึกถึงความเป็น “คนบ้านเดียวกัน” หรือลึกซึ้งมากขึ้นประดุจเป็นพี่น้อง

ในชุมชนออนไลน์เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) สมาชิกมีธรรมเนียม มีค่านิยม ที่ลือมาจากชุมชนพื้นฐานของไทย มีโครงสร้างเรียบง่าย ที่สมาชิกชุมชนมีความรู้สึกใกล้ชิด ผูกพันกันด้วยสายสัมพันธ์มิใช่ด้วยผลประโยชน์ อันยังสามารถพบได้ในชุมชนชาวบ้านนอกสังคมเมืองหลวงหรือเมืองใหญ่ สมาชิกเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) จำนวนไม่น้อยเติบโตมาในชุมชนลักษณะดังกล่าว จึงไม่แปลกที่จะนำแนวทางของชุมชนพื้นฐานที่คุ้นเคยเข้ามาใช้บนพื้นที่ออนไลน์ด้วยถึงแม้สมาชิกของเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม

(www.ladyinter.com) จะมีได้อยู่ใกล้ชิดกันแต่สมาชิกก็อยู่บนพื้นที่ชุมชนออนไลน์เดียวกัน มีความผูกพัน รักดีต่อชุมชน รักพวกพ้อง ให้ความช่วยเหลือได้กับคนแปลกหน้าเพราะรู้สึกถึงความเป็นคน “บ้านเดียวกัน” มีระบบกฎเกณฑ์ในชุมชนที่ไม่ซับซ้อน สมาชิกอยู่ร่วมกันด้วยความสมัครใจ การมีส่วนร่วม มิใช่ผูกพันกันด้วยผลประโยชน์ตอบแทน

สิ่งที่แตกต่างจากแนวคิดของ Tönnies ว่าในชุมชนแบบ Gemeinschaft สมาชิกชุมชนเกิดมาไม่เท่าเทียมกันเพราะมีปัจจัยเรื่องชาติกำเนิดและสถานะทางสังคมที่จะติดตัวไปตลอด ไม่อาจเปลี่ยนแปลงได้ และอาศัยที่ดินเป็นตัวแทนความร่ำรวย และสถานภาพทางสังคม แต่ในชุมชนออนไลน์ของเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) สมาชิกทุกคนเมื่อ “เกิด” หรือเข้าสู่เว็บไซต์จะมีความเท่าเทียมกันหมด ชาติกำเนิด และสถานะทางสังคมจะไม่ได้ติดตัวเข้ามา หากแต่อาศัยเอาประสบการณ์และความรู้เป็นเครื่องแสดงสถานภาพของสมาชิกภายในชุมชนออนไลน์แห่งนี้ ยิ่งสมาชิกผู้นั้นมี “พื้นที่ความรู้” ที่สร้างมากเท่าไรก็ยิ่งเป็นที่รู้จัก คุ้นเคย และได้รับความเชื่อถือ เคารพจากสมาชิก ชุมชนออนไลน์แห่งนี้มีระบบการนับถือผู้อาวุโสซึ่งนอกจากนับกันตามความอ่อนแก่ของวัยแล้วยังนับถือผู้ที่อาวุโสด้วย “ประสบการณ์” และผู้ที่มีความรู้มากเป็นพิเศษในลักษณะเดียวกับการนับถือผู้เฒ่า ผู้แก่ ปราชญ์ชุมชน ในฐานะคลังปัญญาของท้องถิ่นในสังคมไทย

ประโยชน์จากงานวิจัย

งานวิจัยชิ้นนี้เผยให้เห็นกระบวนการสร้างเครือข่ายคนไทยพลัดถิ่นเสมือนในรูปชุมชนออนไลน์เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) ของหญิงไทยซึ่งสมรสหรือมีความรักข้ามวัฒนธรรมซึ่งมีประสิทธิภาพในการเสริมพลังให้กับหญิงไทยพลัดถิ่นและผู้ที่กำลังเข้าสู่การสมรสหรือมีความรักกับชาวต่างชาติ

งานวิจัยนี้มีได้มีประโยชน์แต่เพียงในเชิงวิชาการ หากสมควรที่องค์กรภาครัฐ องค์กรอิสระ และ ภาคเอกชนที่มีความเกี่ยวข้องกับคนไทยในต่างแดน ผู้หญิงพลัดถิ่นหรือผู้หญิงที่มีแนวโน้มการมีคู่เป็นชาวต่างชาติ เช่น กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรมการกงสุล หน่วย สำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว มูลนิธิส่งเสริมโอกาสผู้หญิง¹ ควรจะได้นำองค์ความรู้จากงานวิจัยชิ้นนี้ศึกษาเพื่อทำความเข้าใจ และต่อยอดสร้างความร่วมมือกับชุมชนออนไลน์ที่ประสบความสำเร็จแห่งนี้ เพราะถึงแม้เว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com) จะประสบความสำเร็จในการมีส่วนช่วยเหลือผู้หญิงไทยซึ่งสมรสข้ามวัฒนธรรม หากยังมีหญิงไทยอีกมากที่ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูล หรือไม่ได้รู้จักเว็บไซต์แห่งนี้ ถึงแม้สมาชิกของเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม(www.ladyinter.com)เองจะพยายามถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับจากเว็บไซต์ไปสู่ผู้ที่มิใช่สมาชิก แต่ก็ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ แนวทางในอนาคตจึงควรเป็นการต่อยอดจากองค์ความรู้นี้ไปสู่การกระจายความรู้ และหาแนวทางที่จะขยายการรับรู้ของหญิงไทยซึ่งอยู่ในกระแสการสมรสข้ามวัฒนธรรมแต่มิได้เป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายเว็บไซต์เลดี้อินเตอร์คอตคอม (www.ladyinter.com)

แต่ทั้งนี้ องค์กรทั้งหลายต้องไม่ลืมที่จะอาศัย “เสียง” ของผู้หญิง และ “วิถีของผู้หญิง” ในการนำทางเพื่อช่วยเสริมพลังให้หญิงไทยกลุ่มนี้ในอนาคต

¹ มูลนิธิส่งเสริมโอกาสผู้หญิง หรือ มูลนิธิ Empower เป็นมูลนิธิเพื่อเสริมพลังให้ผู้หญิงพนักงานบริการ

ปัญหาและอุปสรรค

1. อุปสรรคในการสัมภาษณ์เพราะอยู่กันคนละประเทศ และต่างเขตเวลา ผู้วิจัยจึงแก้ปัญหาโดยการอาศัยเวลาสะดวกของผู้ให้สัมภาษณ์ บางครั้งผู้ที่สัญญาให้สัมภาษณ์ติดภารกิจจึงใช้เวลานานกว่าจะตอบกลับ
2. เนื่องจากเป็นเว็บไซต์ที่มีการเคลื่อนไหวตลอดเวลา มีการสร้างเนื้อหาใหม่ทุกวันทำให้ต้องจับจุดที่จะศึกษาและเลือกกรณีสำคัญที่สุดมาพิจารณา
3. การสุ่มกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีลูกโซ่ (Snowball) มีจุดอ่อนคือการที่สมาชิกไม่กล้าแนะนำใครด้วยความเกรงใจ หรือนึกไม่ออกว่าผู้ที่เหมาะสมเป็นใคร

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

ในการศึกษาผู้วิจัยพบว่า มีแง่มุมเกี่ยวกับผู้ที่สมรสหรือมีความรักกับชาวต่างชาติที่ยังไม่เคยมีการเปิดประเด็นถึง อาทิ การศึกษาในแง่การแสดงออกด้านอัตลักษณ์บนพื้นที่ออนไลน์ของหญิงไทยซึ่งสมรสหรือมีความรักข้ามวัฒนธรรม ซึ่งยังมีแง่มุมหลากหลายให้ศึกษารวมทั้งการศึกษาด้านวาทกรรมซึ่งมีแง่ให้เปิดประเด็นเพื่อความเข้าใจหญิงไทยซึ่งสมรสหรือมีความรักข้ามวัฒนธรรมให้มากยิ่งขึ้น หรือจะเป็นการศึกษาใช้สื่อสังคมต่างๆ ในการสื่อสารระหว่างหญิงไทยกลุ่มนี้ก็จะทำให้เข้าใจการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการรวมกลุ่มและการเสริมพลังของหญิงซึ่งสมรสหรือมีความรักกับชาวต่างชาติได้มากยิ่งขึ้น