



246320

การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนการสอนของโรงเรียนวาริชียงใหม่

สังวาลย์ เชื้อนคำ

ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กรกฎาคม 2554

600250844

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ



246320

การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนการสอนของโรงเรียนวาริชียงใหม่

สังวาลย์ เชื้อนคำ



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กรกฎาคม 2554

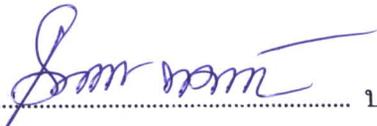
การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนการสอนของโรงเรียนวาริชียงใหม่

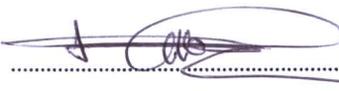
สังวาลย์ เชื้อนคำ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


..... ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. อรรถพร พงษ์วาท


..... อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทธประเสริฐ


..... กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทธประเสริฐ


..... อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
อาจารย์ ดร. สุวรรณ หมั่นตาบุตร


..... กรรมการ
อาจารย์ ดร. สุวรรณ หมั่นตาบุตร

1 กรกฎาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งของ รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธิประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาหลักการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.สุวรรณ หมั่นตาบุตร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมที่ให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางอันเป็น ประโยชน์อย่างยิ่ง ตลอดจนจนสละเวลาตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของการศึกษาทุก ขั้นตอนของการศึกษาดังแต่เริ่มต้น จนเสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษา รู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. อรรถพร พงษ์วาท ประธานกรรมการสอบ การค้นคว้าแบบอิสระและกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระทุกท่านที่ให้คำแนะนำและ ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณผู้อำนวยการ โรงเรียนวาริชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และคณะผู้บริหาร ตลอดจนบุคลากรสายสนับสนุนการสอนใน โรงเรียนทุกท่านที่กรุณาสละเวลา อำนวยความสะดวกและให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเก็บรวบรวมข้อมูล ทำให้การศึกษา การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณแม่ยอดเรือน เชื้อนคำ ขอขอบคุณ อาจารย์วารี ภัทราวณิชย์ คุณดำรงเกียรติ เชื้อนคำ คุณชัยโรจน์ ยิ่งศิริพรรัฐ คุณสุริยา ศิรินันทา และเพื่อนร่วมงานทุกคนที่ให้การสนับสนุนช่วยเหลือ ห่วงใย และให้กำลังใจเสมอมาขอบคุณทุกกำลังใจที่ผู้ศึกษาได้รับจากพี่ ๆ เพื่อน ๆ น้อง ๆ นักศึกษาระดับปริญญาโททุกท่าน ที่ได้ร่วมทุกข์ร่วมสุข ช่วยเหลือเกื้อกูลกันมาตลอด ตลอดจนบุคลากร คณาจารย์ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่มีส่วนร่วม ทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยดี ทั้งที่กล่าวถึง และไม่ได้กล่าวถึงมา ณ โอกาสนี้

ท้ายสุดนี้ ขออุทิศส่วนกุศลบุญอันเกิดจากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้แด่ผู้มีพระคุณ ที่ล่วงลับไปแล้ว ซึ่งได้แก่ พ่อตา เชื้อนคำ คุณสนั่น เชื้อนคำ คุณสมศักดิ์ เชื้อนคำ

สังวาลย์ เชื้อนคำ

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนการสอนของ
โรงเรียนวาริชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวสังวาลย์ เชื้อนคำ

ปริญญา ศีษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชูชีพ พุทธประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร.สุวรรณ หมั่นตาบุตร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

246320

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและความต้องการรับการพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุนการสอนรวมถึงศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนการสอนของโรงเรียนวาริชียงใหม่ ประชากรผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาคือบุคลากรสายสนับสนุนการสอน ประจำปีการศึกษา 2553 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบและคำถามปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือความถี่ ร้อยละ

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สภาพและความต้องการรับการพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุนการสอนของโรงเรียนวาริชียงใหม่ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 7 ด้าน คือด้านการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน ด้านการสัมมนา ด้านการประชุมเชิงปฏิบัติการ ด้านการหมุนเวียนงาน ด้านการมอบหมายงานที่ตรงตามความถนัด และด้านการเข้าร่วมปฏิบัติงาน

ส่วนปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร พบว่าบุคลากรสายสนับสนุนการสอนบางส่วนเห็นว่า ด้านการฝึกอบรมวิทยากรบรรยายไม่ตรงประเด็นตามหัวข้อที่ฝึกอบรม ด้านการศึกษาดูงาน บุคลากรฝ่ายสนับสนุนบางส่วนยังไม่เคยได้เข้าร่วมการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ด้านการสัมมนา ไม่มีความต่อเนื่องในการสัมมนา ด้านการประชุมเชิงปฏิบัติการไม่ค่อยเน้นให้เห็นถึงการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง เน้นทฤษฎีมากกว่าการปฏิบัติการจริง ด้านการหมุนเวียนงานทำให้งานไม่มีประสิทธิภาพ ด้านการมอบหมายงานที่ตรงตามความถนัดบุคลากรสายสนับสนุนการสอน บางส่วนได้รับมอบหมายงานที่ไม่ตรงตามความถนัดของตนเอง ด้านการเข้าร่วมปฏิบัติงาน พบว่ายังไม่มี การคัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสมเข้าร่วมปฏิบัติงาน

สำหรับข้อเสนอแนะในการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนการสอน พบว่า
ด้านการฝึกอบรม ควรมีการเชิญวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญให้ตรงกับหัวข้อเรื่องที่ฝึกอบรม
ด้านการศึกษาคูงาน ควรจัดให้มีการศึกษาคูงานภายนอกปีละ 1-2 ครั้ง เพื่อจะได้นำความรู้ที่ได้มา
ปรับปรุงการพัฒนางานของตนเอง ด้านการสัมมนา ควรมีความต่อเนื่องในการสัมมนา มีการติดตาม
และประเมินผล ด้านการประชุมเชิงปฏิบัติการ ควรเน้นให้เห็นถึงการปฏิบัติอย่างจริงจัง วิทยากร
ควรเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถมีประสบการณ์ปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี ด้านการหมุนเวียนงานควรสร้าง
ความตระหนักที่จะพัฒนาตนเองเพื่อให้ได้งานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ด้านการมอบหมาย
งานที่ตรงตามความถนัด ควรมีการศึกษาถึงความถนัดของบุคลากรแต่ละฝ่ายและมอบหมายงาน
ที่ตรงตามความถนัด ด้านการเข้าร่วมปฏิบัติงาน ควรมีการคัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสมเข้าร่วม
ปฏิบัติงานเพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนการสอนพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานมากขึ้น

Independent Study Title Development of Teaching Support Personnel of
Varee Chiang Mai School

Author Miss Sangwan Kunekam

Degree Master of Education (Educational Administration)

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert Advisor
Lect. Dr. Suwan Muntabutara Co- advisor

ABSTRACT

246320

This study was aimed at examining the current state and development needs of instructional support personnel of Varee Chiang Mai School. It also probed related problems and sought recommendations about such development. Those providing needed information comprised all instructional support personnel of the School active in the 2010 academic year. They were asked to respond to the questionnaire containing items relevant to topic under study. Statistics used were frequency and percentage.

Findings were as follows :

Most personnel felt that in all 7 components of the development package, both the above state and needs had been rated at the very high level.

However, some personnel were of the opinion that some invited guest lecturers did not follow the stated topics and contents; some people never participated in the study trips away from the School; organized seminars were not continuous; workshops organized did not focus on the practical side of their actual performance; rotation of work did not help improve work efficiency; some personnel were not assigned tasks suitable to their ability; and the overall personnel selection process was still flawed in that it had been unable to recruit proper personnel for the jobs.

246320

It was then recommended that more skilled guest lecturers be invited; outside study trips organized once or twice a year; seminars be continuously organized with active monitoring and evaluation; workshops be made to focus more on the practical aspects of personnel's work performance; rotation of work be made a major policy with the aim of raising the awareness of personnel to continuously improve themselves; the "put the right man in the right job" principle be strictly implemented; and finally, the right personnel be recruited for the betterment of their work performance.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
ขอบเขตการศึกษา	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 เอกสารและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	8
ความหมายของการพัฒนานุเคราะห์	8
ความสำคัญของการพัฒนานุเคราะห์	10
หลักการพัฒนานุเคราะห์	13
รูปแบบการพัฒนานุเคราะห์	16
ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนานุเคราะห์	21
การศึกษาที่เกี่ยวข้อง	23
บทที่ 3 วิธีดำเนินการ	31
ประชากร	31
เครื่องมือที่ใช้	32
การสร้างเครื่องมือ	32
การเก็บรวบรวมข้อมูล	33
การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้	33

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลศึกษา	34
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	62
สรุป	62
อภิปรายผล	66
ข้อเสนอแนะ	76
บรรณานุกรม	78
ภาคผนวก	81
ภาคผนวก ก สำเนาหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	82
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ	83
ประวัติผู้เขียน	93

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	35
2	สภาพและความต้องการรับการพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุน การสอนของโรงเรียนวาริเชียงใหม่ ด้านการฝึกอบรม	37
3	สภาพและความต้องการรับการพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุน การสอนของโรงเรียนวาริเชียงใหม่ ด้านการศึกษาดูงาน	40
4	สภาพและความต้องการรับการพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุน การสอนของโรงเรียนวาริเชียงใหม่ ด้านการสัมมนา	43
5	สภาพและความต้องการรับการพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุน การสอนของโรงเรียนวาริเชียงใหม่ ด้านการประชุมเชิงปฏิบัติการ	46
6	สภาพและความต้องการรับการพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุน การสอนของโรงเรียนวาริเชียงใหม่ ด้านการหมุนเวียนงาน	49
7	สภาพและความต้องการรับการพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุน การสอนของโรงเรียนวาริเชียงใหม่ ด้านการมอบหมายงานที่ตรงตาม ความถนัด	51
8	สภาพและความต้องการรับการพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุน การสอนของโรงเรียนวาริเชียงใหม่ ด้านการเข้าร่วมปฏิบัติงาน	54