

นงนาฏ พิธิษฐบรรณกร 2557: ความผูกพันต่อองค์การกับผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22, เขตบางรัก ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(รัฐศาสตร์) สาขารัฐศาสตร์ ภาควิชารัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์เชี่ยวชาญ อาศูวัฒน์กุล, พบ.ม. 154 หน้า

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับความผูกพันต่อองค์การกับผลการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22 เปรียบเทียบความผูกพันต่อ
องค์การของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และปัจจัยด้านประสบการณ์ในการ
ทำงาน กับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรสำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22
รวมถึงศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์การ และผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ บุคลากรสำนักงาน
สรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 22 จำนวน 170 คน และผู้บริหารองค์การ จำนวน 19 คน โดยใช้
วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ โดยอาศัยสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling)
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม
สำเร็จรูปทางสถิติ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และ
สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) โดยมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความผูกพันต่อองค์การอยู่ในระดับมาก และผลการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับสูงกว่าเป้าหมาย สำหรับการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัย
ส่วนบุคคล ที่แตกต่างกันไม่ทำให้ความผูกพันต่อองค์การแตกต่างกัน สำหรับปัจจัยด้านลักษณะงาน
ที่ปฏิบัติ และปัจจัยด้านประสบการณ์การทำงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การทุกด้าน
นอกจากนั้นยังพบว่า ความผูกพันต่อองค์การมีความสัมพันธ์ กับผลการปฏิบัติงานของบุคลากร
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ลายมือชื่อนิติกร

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก