

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 การดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ (Quality study) เพื่อศึกษาถึงระดับสมรรถนะหลักของบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 10 เชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับสมรรถนะหลักของบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 10 เชียงใหม่ และเพื่อจัดทำแนวทางการพัฒนาบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 10 เชียงใหม่ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิจัยตามวิธีการ ดังนี้

3.2 ประชากรศึกษา (Population)

การศึกษามีประชากรกลุ่มตัวอย่าง แบ่งตามประเภทของแหล่งข้อมูล อันได้แก่ 1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) และ 2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ซึ่งมีเกณฑ์การแบ่งดังต่อไปนี้

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของบุคลากรตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ กลุ่มโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำแหน่งประเภททั่วไป กลุ่มอำนวยการ และผู้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติงานศูนย์อนามัยที่ 10 เชียงใหม่ ประเด็น สอบถาม เกี่ยวกับการประเมินสมรรถนะของบุคลากร การหาระดับ และการหาช่องว่างของสมรรถนะ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จัดทำแนวทางการพัฒนาบุคลากรของศูนย์อนามัยที่ 10 เชียงใหม่

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการหาข้อมูลด้วยการค้นคว้า จากการกำหนดความรู้ ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะหลัก เอกสาร โครงการและแผนงานการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของศูนย์อนามัยที่ 10 เชียงใหม่ หนังสือ บทความ เอกสารอินเทอร์เน็ต การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยานิพนธ์ รายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะ เอกสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร ในการปฏิบัติงานขององค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐ และเอกชน

ประชากรเป้าหมายของการศึกษานี้ คือ บุคลากรศูนย์อนามัยที่ 10 เชียงใหม่ ทั้ง 2 กลุ่ม ประกอบด้วย

กลุ่มที่ 1 คือ ข้าราชการ ตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ กลุ่มโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ
จำนวน 83 คน

กลุ่มที่ 2 คือ ข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไป กลุ่มอำนวยการ ศูนย์อนามัยที่ 10 เชียงใหม่ จำนวน 10 คน รวม 93 คน โดยการศึกษาครั้งนี้ใช้ประชากรทั้งหมดเป็นผู้ให้ข้อมูล

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ในการศึกษาครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน อันได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการทำงาน ตำแหน่ง ระดับ และหน่วยงาน ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด

ส่วนที่ 2 สมรรถนะหลักของบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 10 เชียงใหม่ แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การส่งมอบความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม และการทำงานเป็นทีม ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นด้านความเหมาะสมของสมรรถนะหลักต่อองค์กร ซึ่งมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิด

2) แบบวิเคราะห์เนื้อหา ในประเด็นวิเคราะห์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยนำเอาผลการประเมินโครงการการพัฒนาสมรรถนะหลักตามกรอบศูนย์อนามัยที่ 10 เชียงใหม่ มาเป็นประเด็นการสัมภาษณ์ (Interview)

3.4 วิธีการสร้างเครื่องมือและการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งศึกษาวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม โดยอาศัยแนวคิด ทฤษฎี ประมวลความรู้ แนวคิดที่ได้จากการศึกษามาสร้างแบบสอบถามภายใต้ขอบเขตเนื้อหาที่จะทำการศึกษา

2. ศึกษาข้อมูลประมวลความรู้ที่จะเป็นขอบเขตและโครงสร้างของแบบสอบถามและขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ

3. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระเพื่อทำการตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม หลังจากนั้นผู้วิจัยนำแบบสอบถามกลับมาแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

4. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแก้ไขสมบูรณ์แล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่กำหนดโดยแบ่งออกเป็นส่วนๆ เพื่อให้ข้อมูลกระจายตามสัดส่วนที่ได้กำหนดไว้ทั้ง ประกอบด้วย กลุ่มที่ 1 คือ ข้าราชการตำแหน่งพยาบาล

วิชาชีพ กลุ่มโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ จำนวน 83 และกลุ่มที่ 2 ข้าราชการตำแหน่งประเภททั่วไป กลุ่มอำนวยการ ศูนย์อนามัยที่ 10 เชียงใหม่ จำนวน 10 คน รวม 93 คน แล้วตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ตรวจสอบความครบถ้วนของแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบของตารางประกอบคำบรรยาย (Tabular Presentation) และใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการเปรียบเทียบข้อมูล (Constant Comparison)
2. การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

1) การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

2) การวิเคราะห์สมรรถนะหลักของบุคลากรศูนย์อนามัยที่ 10 เชียงใหม่ ประกอบด้วย ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม และจริยธรรม และการทำงานเป็นทีม โดยการหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ

3) การวิเคราะห์ความคิดเห็นด้านความเหมาะสมของสมรรถนะหลักต่อการจัดการ โดย การหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ