

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ความเจริญก้าวหน้าในเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายในปัจจุบัน มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาการศึกษามากขึ้น สื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อนำมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย (E-learning Courseware) เป็นการนำเสนอบทเรียนในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ช่วยขยายโอกาสในการเรียนรู้ได้อย่างกว้างขวาง มีความสะดวกสบาย ง่ายต่อการเข้าถึง ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา เรียนซ้ำกี่ครั้งก็ได้ตามความต้องการของผู้เรียน มองได้ด้านเศรษฐกิจแล้วยังช่วยประหยัดในเรื่องของการลดการใช้กระดาษจากการพิมพ์เอกสาร ลดเวลาการเรียนรู้ได้มากกว่าร้อยละ 50 และเสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่าระบบการสอนและฝึกอบรมแบบเดิมถึงร้อยละ 30-60 (มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2543: ออนไลน์)

คณะบริหารธุรกิจของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความมุ่งมั่นในการให้การศึกษา และพัฒนาบุคคลให้มีความรู้ความสามารถ ได้เล็งเห็นถึงประโยชน์และความสำคัญของการพัฒนา บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย โดยจัดให้มีเว็บไซต์ที่ใช้เป็นศูนย์กลางในการเข้าถึงบทเรียน ตลอดจนส่วนอื่นๆที่เกี่ยวข้องสำหรับผู้เรียนและผู้สอน โดยบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายนี้ สามารถใช้เป็นตัวเสริม สื่อเติมให้กับนักศึกษา อีกทั้งเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน เพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ของนักศึกษาให้มากยิ่งขึ้นอีกด้วย

การจัดการถือเป็นวิชาพื้นฐานในการเรียนการสอนของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยเนื้อหาส่วนหนึ่งของการจัดการคือเรื่องการสื่อสารในองค์กร ถือเป็นหัวข้อสำคัญที่ผู้ศึกษาด้านการบริหารธุรกิจควรจะต้องมีความเข้าใจ เนื่องจากการสื่อสารในองค์กร จะมีความสำคัญต่อการบริหารงาน เป็นเครื่องมือในการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากร ช่วยให้เกิดการประสานงานและความร่วมมือของบุคลากรและหน่วยงาน ช่วยให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพ อีกทั้งยังใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน องค์กรที่ขาดการสื่อสารที่ดีจะทำข้อมูลข่าวสารขาดการหมุนเวียน พนักงานอาจรู้สึกถูกทอดทิ้งไม่ได้รับการเอาใจใส่ จากเจ้านายและอาจส่งผลให้ขาดประสิทธิภาพในการทำงาน (พรทิพย์ เย็นจะบก, 2547: ออนไลน์) จะเห็นได้ว่าเนื้อหาในเรื่องการสื่อสารในองค์กร เป็นความรู้ที่นักศึกษาคณะบริหารธุรกิจควรศึกษาค้นคว้าหาความรู้ เพื่อเพิ่มทักษะและความสามารถในการบริหารจัดการ

ดังนั้นผู้ทำการศึกษาจึงได้เล็งเห็นความสำคัญของการศึกษาการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย เรื่องการสื่อสารในองค์กร ซึ่งจะมีทั้งส่วนของเนื้อหา แบบทดสอบ และกรณีศึกษา เพื่อจัดทำารเผยแพร่เป็นบทเรียนบนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ตนเอง ใช้เป็นสื่อการเรียนรู้เพิ่มเติมจากการเรียนในชั้นเรียนปกติ อีกทั้งยังช่วยเพิ่มช่องทางการให้บริการการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สำหรับคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ นอกจากนี้ยังเป็นแนวทางในการพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย โดยนำเสนอเนื้อหาเรื่องการสื่อสารในองค์กร ให้กับคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย โดยนำเสนอเนื้อหา เรื่องการสื่อสารในองค์กร โดยมีความยาวของบทเรียน 1 ชั่วโมง ให้กับคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. เพื่อเป็นสื่อเสริมให้แก่นักศึกษา เสริมการเรียนการสอนของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.4 นิยามศัพท์

บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่าย (E-learning Courseware) หมายถึง บทเรียนทางคอมพิวเตอร์ที่อาศัยระบบอินเทอร์เน็ตและนำเทคโนโลยีของเว็บในการถ่ายทอดเนื้อหาเรื่องสื่อการสอน ที่ประกอบด้วยเนื้อหาและกิจกรรม โดยมีการนำเสนอบทเรียนในลักษณะของตัวอักษร ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง มีการโต้ตอบระหว่างผู้เรียนกับเนื้อหา เพื่อนำไปใช้ประกอบการเรียนการสอนหรือให้ผู้เรียนได้ใช้ในการทบทวนความรู้

การสื่อสารในองค์กร (Organizational Communication) หมายถึง กระบวนการในการแลกเปลี่ยนข่าวสารของหน่วยงานกับบุคลากรทุกระดับภายในองค์กร ซึ่งมีความสัมพันธ์กันภายใต้สภาพแวดล้อม บรรยากาศขององค์กร และสังคม ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงไปได้ตามสถานการณ์

ประสิทธิภาพของบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (E-learning Courseware Efficiency) หมายถึง ประสิทธิภาพของบทเรียนที่ได้จากการทำแบบทดสอบหลังเรียน โดยใช้เกณฑ์ 80/80 เลข 80 ตัวแรก คือ คะแนนเฉลี่ยจากการทำแบบทดสอบหลังเรียนของนักเรียนทุกคน และเลข 80 ตัวหลัง คือ จำนวนนักเรียน 80% สามารถบรรลุผลสำเร็จในการเรียนตามจุดประสงค์ของบทเรียน

ประสิทธิผลการเรียนรู้จากบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (E-learning Courseware Effectiveness) หมายถึง ค่าระดับประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นจากการเรียน ซึ่งจะเป็นการหาผลต่างของประสิทธิภาพหลังเรียนและประสิทธิภาพก่อนเรียน โดยใช้เกณฑ์ 60 เลข 60 คือ ค่าผลต่างระหว่างคะแนนที่ได้จากแบบทดสอบหลังเรียนและคะแนนที่ได้จากแบบทดสอบก่อนเรียนของผู้เรียน

1.5 การรายงานผลการศึกษา

สำหรับรายงานการศึกษา ผู้ศึกษาได้แบ่งออกเป็น 7 บท ดังต่อไปนี้

1. บทที่ 1 บทนำ
2. บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
3. บทที่ 3 วิธีการศึกษา
4. บทที่ 4 เนื้อหาบทเรียนและผังดำเนินเรื่อง
5. บทที่ 5 ผลการสำรวจความคิดเห็นผู้เรียน
6. บทที่ 6 การปรับปรุงบทเรียน
7. บทที่ 7 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ