

## บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ,  
กระทรวงอุตสาหกรรม  
ชื่อผู้เขียน : นายเชียรไชย ปลันตา  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปีการศึกษา : 2544

---

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, กระทรวงอุตสาหกรรมครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงระดับของประสิทธิผลและประสิทธิภาพการดำเนินงาน เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพการบริหารจัดการในแง่ดุลยภาพและความมั่นคงในการดำเนินการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ รวมถึงจะได้นำผลการศึกษาไปเป็นข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายและขั้นตอนในการปฏิบัติแก่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยจะทำการศึกษาทั้งผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติในสถาบันฯ ประกอบด้วยหน่วยงานย่อย 5 ฝ่าย และศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสถาบันฯ ประกอบด้วยผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นเจ้าของโรงงาน ผู้จัดการ หัวหน้าส่วนงานในโรงงาน และผู้เคยเข้ารับการฝึกอบรมจากสถาบันฯ

## ผลการศึกษา พบว่า

- 1) ด้านประสิทธิผลในการดำเนินงานของสถาบันฯ ผลการดำเนินงานตามภารกิจของสถาบันในภาพรวมมีประสิทธิผลอยู่ในระดับค่อนข้างสูงในส่วนของผู้ปฏิบัติงานในสถาบันฯ ได้แสดงความคิดเห็นด้านผลการปฏิบัติงานพบว่า ความก้าวหน้าในการดำเนินงานอยู่ในระดับ ค่อนข้างสูง
- 2) ด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสถาบันฯ โดยรวมอยู่ในระดับสูง ผลการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานในสถาบันฯ มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานที่มีผลสรุปความเห็นว่ายู่ในระดับค่อนข้างสูง
- 3) ด้านดุลยภาพการบริหารจัดการ และความมั่นคงในการดำเนินงานของสถาบันฯ ผลการดำเนินงานของสถาบันฯ ด้านการเงินอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการเรียนรู้และความก้าวหน้าอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ด้านกระบวนการอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ด้านลูกค้าอยู่ในระดับค่อนข้างสูง

## ข้อเสนอแนะ

### เชิงนโยบาย

ควรปรับปรุงทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังต่อไปนี้

1. ควรกำหนดนโยบายในการส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตของประเทศให้ชัดเจนเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง
2. ควรเร่งการประชาสัมพันธ์สถาบันฯ ให้สาธารณชนรับรู้และเห็นความสำคัญที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาการเพิ่มผลผลิต

### เชิงปฏิบัติ

1. ควรเร่งสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานตามภารกิจทั้งในระดับสูงและระดับปฏิบัติ
2. ควรเร่งสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ประกอบการด้วยกิจกรรมบริการของสถาบันฯ ภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่ด้วยความเป็นมืออาชีพ
3. ควรเร่งบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพโดยเฉพาะด้านการเงินของสถาบันฯ และสร้างแรงจูงใจเพื่อลดการลาออกของเจ้าหน้าที่
4. ควรจัดทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการทราบ และเห็นถึงประโยชน์ของการจัดการเพิ่มผลผลิต