

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ,
กระทรวงอุตสาหกรรม
ชื่อผู้เขียน : นายเชียรไชย ปสันตา
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, กระทรวงอุตสาหกรรมครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาถึงระดับของประสิทธิผลและประสิทธิภาพการดำเนินงาน เพื่อศึกษาถึงประสิทธิภาพการบริหารจัดการในแง่ดุลยภาพและความมั่นคงในการดำเนินการสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ รวมถึงจะได้นำผลการศึกษาไปเป็นข้อเสนอแนะในเชิงนโยบายและขั้นตอนในการปฏิบัติแก่สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ โดยจะทำการศึกษาทั้งผู้บริหารระดับสูงและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติในสถาบันฯ ประกอบด้วยหน่วยงานย่อย 5 ฝ่าย และศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสถาบันฯ ประกอบด้วยผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นเจ้าของโรงงาน ผู้จัดการ หัวหน้าส่วนงานในโรงงาน และผู้เคยเข้ารับการฝึกอบรมจากสถาบันฯ

ผลการศึกษา พบว่า

- 1) ด้านประสิทธิผลในการดำเนินงานของสถาบันฯ ผลการดำเนินงานตามภารกิจของสถาบันในภาพรวมมีประสิทธิผลอยู่ในระดับค่อนข้างสูงในส่วนของผู้ปฏิบัติงานในสถาบันฯ ได้แสดงความคิดเห็นด้านผลการปฏิบัติงานพบว่า ความก้าวหน้าในการดำเนินงานอยู่ในระดับ ค่อนข้างสูง
- 2) ด้านประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสถาบันฯ โดยรวมอยู่ในระดับสูง ผลการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงานในสถาบันฯ มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานที่มีผลสรุปความเห็นว่าอยู่ในระดับค่อนข้างสูง
- 3) ด้านดุลยภาพการบริหารจัดการ และความมั่นคงในการดำเนินงานของสถาบันฯ ผลการดำเนินงานของสถาบันฯ ด้านการเงินอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการเรียนรู้และความก้าวหน้าอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ด้านกระบวนการอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ด้านลูกค้าอยู่ในระดับค่อนข้างสูง

ข้อเสนอแนะ

เชิงนโยบาย

ควรปรับปรุงทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติการ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ดังต่อไปนี้

1. ควรกำหนดนโยบายในการส่งเสริมการเพิ่มผลผลิตของประเทศให้ชัดเจนเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง
2. ควรเร่งการประชาสัมพันธ์สถาบันฯ ให้สาธารณะรับรู้และเห็นความสำคัญที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาการเพิ่มผลผลิต

เชิงปฏิบัติ

1. ควรเร่งสร้างจิตสำนึกในการปฏิบัติงานตามภารกิจทั้งในระดับสูงและระดับปฏิบัติ
2. ควรเร่งสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ประกอบการด้วยกิจกรรมบริการของสถาบันฯ ภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่ด้วยความเป็นมืออาชีพ
3. ควรเร่งบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพโดยเฉพาะด้านการเงินของสถาบันฯ และสร้างแรงจูงใจเพื่อลดการลาออกของเจ้าหน้าที่
4. ควรจัดทำการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการทราบ และเห็นถึงประโยชน์ของการจัดการเพิ่มผลผลิต

The study of the Evaluation of Thailand Productivity Institute of the Ministry of Industry has following the Objectives (1) to study the operation effectiveness and efficiency of Thailand Productivity Institute of the Ministry of Industry, (2) to study the effectiveness of the Institute by using The Balanced Scorecard Model. Population in the study were the executive directors and the government officers of the Thailand Productivity Institute which consisted of 5 department as well as the factory owners and the trainees.

Result of the study were as follows:-

1) The operation effectiveness of Thailand Productivity Institute was at the rather high level. The government officers had the opinion that the institute progression were at the rather high level.

2) The operation efficiency of Thailand Productivity Institute was at the high level.

3) The Balanced Scorecard of management and the stability of The Thailand Productivity Institute showed that the finance perspective was at a moderate level, the learning and growth perspectives was at the rather high level, the process perspective was at the rather high level and customer perspective was at the rather high level.

Recommendations :

Policy issue

Thailand Productivity Institute shall reconsider its policy as it spreads its present capacity too thin.

1) It should specify a sustainable policy, implementation activities.

2) To increase its public relation information.

Operation issue :

1) To improve operations both at the management level and operation levels.

2) To improve customer satisfaction with professional service activities.

3) To improve process management in finance perspective and to improve people satisfaction.

4) To improve Thailand Productivity Institute's relationship with customers.