

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์	: การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงาน อุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการ
ชื่อผู้เขียน	: นางทิพาภรณ์ สังข์พันธ์
ชื่อปริญญา	: ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปี	: 2544

การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ (1) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการ ภายหลังจากที่ได้มีปรับโครงสร้างองค์กรในฐานะหน่วยงานภาครัฐด้านอุตสาหกรรมในภูมิภาค (2) เพื่อประเมินความสอดคล้องของการแปลงแผนงานและแผนเงินสู่การปฏิบัติ และ (3) เพื่อจัดทำเป็นข้อเสนอที่เป็นรูปธรรมในการปรับบทบาท การกิจ และกลยุทธ์ในการดำเนินงาน

กรอบแนวคิดในการประเมิน อยู่ภายใต้ตัวแบบนำเข้า – ส่งออก (Input-output Model) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด ประกอบด้วย อุตสาหกรรมจังหวัด และหัวหน้าฝ่าย 4 ฝ่าย ผู้บริหารของภาคอุตสาหกรรม ประกอบด้วย ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัด และประธานหอการค้า สถานประกอบการจำนวน 12 แห่ง และประชาชนที่อยู่อาศัยใกล้โรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 30 ครัวเรือน โดยใช้การสัมภาษณ์เจาะลึก แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ทางสถิติ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ รวมทั้งข้อมูลจากเอกสารและ Web-sites ที่เกี่ยวข้อง ผลการศึกษาพบว่า

1. ประสิทธิภาพ การดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การดำเนินงานในการแก้ปัญหาให้กับผู้รับบริการ พบว่าอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย ด้านการดำเนินงานตามแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม พบว่าให้ความสำคัญในระดับปานกลางและมีการปฏิบัติงานตามแผนในระดับค่อนข้างน้อย สำหรับความก้าวหน้าและผลลัพธ์การดำเนินงานของหน่วยงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผลสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน/งาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการ พบว่าอยู่ในระดับสูง

2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย และเมื่อแยกพิจารณาทางด้าน พบว่าในด้านปัจจัยนำเข้ามีประสิทธิภาพค่อนข้างน้อย ส่วนด้านกระบวนการทำงาน มีประสิทธิภาพน้อย

3. ด้านผลลัพธ์ พบว่า สภาอุตสาหกรรมและหอการค้าจังหวัดสมุทรปราการเป็นองค์กรภาคธุรกิจเอกชนในจังหวัดที่มีศักยภาพในการทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการประสานงานระหว่างภาครัฐและเอกชน โดยการวิเคราะห์ศักยภาพของอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อพัฒนาและส่งเสริมกิจการอุตสาหกรรมในจังหวัด และเป็นตัวแทนของภาคเอกชนที่เข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด และแผนพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ

4. ด้านผลกระทบ พบว่ามีผลกระทบต่อประชาชนทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ค่อนข้างน้อย สำหรับผู้ประกอบการมีความพึงพอใจและความคุ้มค่าในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐอยู่ในระดับค่อนข้างมาก
ข้อเสนอแนะ

1. กระทรวงอุตสาหกรรมควรเน้นพัฒนาความร่วมมือระหว่างรัฐและองค์กรเอกชนเพื่อเป็นศูนย์กลางการประสานงานการเสนอแนะนโยบายพัฒนาอุตสาหกรรม ให้ความช่วยเหลือการเพิ่มผลิตภาพ การบริหารจัดการและการเป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลการตลาดและข้อมูลอื่นๆที่จำเป็นต่อธุรกิจ

2. กระทรวงอุตสาหกรรมควรปรับบทบาทของหน่วยงานจากการควบคุม ตรวจสอบ และปฏิบัติงาน มาเป็นการส่งเสริม สนับสนุนให้ภาคเอกชนเป็นผู้มีบทบาทนำในการลงทุนและดำเนินธุรกิจเพื่อการแข่งขันได้มากขึ้น

3. ควรปรับแก้แผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม แผนปรับโครงสร้างกระทรวงอุตสาหกรรม และแผนแม่บทอุตสาหกรรม ให้เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ โดยมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

4. ควรปรับบทบาทการวางแผน โดยให้ส่วนภูมิภาคมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของพื้นที่อย่างแท้จริง

5. กรมควรกระจายอำนาจการบริหารจัดการบุคลากร และงบประมาณจากส่วนกลางไปสู่ส่วนภูมิภาคมากขึ้น

6. กรมในส่วนกลางควรปรับแก้กฎหมาย กฎระเบียบให้เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง

7. ส่วนกลางควรถ่ายโอนบุคลากรจากส่วนกลางไปยังสำนักงานในภูมิภาค

8. สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร