

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์	: การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงาน อุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการ
ชื่อผู้เขียน	: นางทิพาภรณ์ สังขพันธ์
ชื่อปริญญา	: ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปี	: 2544

การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ (1) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการ ภายหลังที่ได้มีปรับโครงสร้างองค์กรในฐานะหน่วยงานภาครัฐด้านอุตสาหกรรมในภูมิภาค (2) เพื่อประเมินความสอดคล้องของการแปลงแผนงานและแผนเงินสู่การปฏิบัติ และ (3) เพื่อจัดทำเป็นข้อเสนอที่เป็นรูปธรรมในการปรับบทบาท การกิจ และกลยุทธ์ในการดำเนินงาน

กรอบแนวคิดในการประเมิน อยู่ภายใต้ตัวแบบนำเข้า – ส่งออก (Input-output Model) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด ประกอบด้วย อุตสาหกรรมจังหวัด และหัวหน้าฝ่าย 4 ฝ่าย ผู้บริหารของภาคอุตสาหกรรม ประกอบด้วย ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัด และประธานหอการค้า สถานประกอบการจำนวน 12 แห่ง และประชาชนที่อยู่อาศัยใกล้โรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 30 ครัวเรือน โดยใช้การสัมภาษณ์เจาะลึก แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ทางสถิติ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ รวมทั้งข้อมูลจากเอกสารและ Web-sites ที่เกี่ยวข้อง ผลการศึกษาพบว่า

1. ประสิทธิภาพ การดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การดำเนินงานในการแก้ปัญหาให้กับผู้รับบริการ พบว่าอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย ด้านการดำเนินงานตามแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม พบว่าให้ความสำคัญในระดับปานกลางและมีการปฏิบัติงานตามแผนในระดับค่อนข้างน้อย สำหรับความก้าวหน้าและผลลัพธ์การดำเนินงานของหน่วยงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนผลสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน/งาน/โครงการตามแผนปฏิบัติการ พบว่าอยู่ในระดับสูง

2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรปราการในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย และเมื่อแยกพิจารณารายด้าน พบว่าในด้านปัจจัยนำเข้ามีประสิทธิภาพค่อนข้างน้อย ส่วนด้านกระบวนการทำงาน มีประสิทธิภาพน้อย

3. ด้านผลลัพธ์ พบว่า สภาอุตสาหกรรมและหอการค้าจังหวัดสมุทรปราการเป็นองค์กรภาคธุรกิจเอกชนในจังหวัดที่มีศักยภาพในการทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการประสานงานระหว่างภาครัฐและเอกชน โดยการวิเคราะห์ศักยภาพของอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อพัฒนาและส่งเสริมกิจการอุตสาหกรรมในจังหวัด และเป็นตัวแทนของภาคเอกชนที่เข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด และแผนพัฒนาอุตสาหกรรมของประเทศ

4. ด้านผลกระทบ พบว่ามีผลกระทบต่อประชาชนทางด้านสิ่งแวดล้อม สังคม ค่อนข้างน้อย สำหรับผู้ประกอบการมีความพึงพอใจและความคุ้มค่าในการรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

ข้อเสนอแนะ

1. กระทรวงอุตสาหกรรมควรเน้นพัฒนาความร่วมมือระหว่างรัฐและองค์กรเอกชนเพื่อเป็นศูนย์กลางการประสานงานการเสนอแนะนโยบายพัฒนาอุตสาหกรรม ให้ความช่วยเหลือการเพิ่มผลิตภาพ การบริหารจัดการและการเป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลการตลาดและข้อมูลอื่นๆที่จำเป็นต่อธุรกิจ

2. กระทรวงอุตสาหกรรมควรปรับบทบาทของหน่วยงานจากการควบคุม ตรวจสอบ และปฏิบัติงาน มาเป็นการส่งเสริม สนับสนุนให้ภาคเอกชนเป็นผู้มีบทบาทนำในการลงทุนและดำเนินธุรกิจเพื่อการแข่งขันได้มากขึ้น

3. ควรปรับแก้แผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม แผนปรับโครงสร้างกระทรวงอุตสาหกรรม และแผนแม่บทอุตสาหกรรม ให้เป็นไปได้ในทางปฏิบัติ โดยมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง

4. ควรปรับบทบาทการวางแผน โดยให้ส่วนภูมิภาคมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของพื้นที่อย่างแท้จริง

5. กรมควรกระจายอำนาจการบริหารจัดการบุคลากร และงบประมาณจากส่วนกลางไปสู่ส่วนภูมิภาคมากขึ้น

6. กรมในส่วนกลางควรปรับแก้กฎหมาย กฎระเบียบให้เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง

7. ส่วนกลางควรถ่ายโอนบุคลากรจากส่วนกลางไปยังสำนักงานในภูมิภาค

8. สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

ABSTRACT

Title of Researce Paper : Evaluation on Operation of Samutprakarn Industry Office
Author : Mrs Tipaporn Sunkapan
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2001

The study on the Evaluation of Samutprakarn Province Industrial Office has 3 main purposes :- 1) to evaluate the operation effectiveness of Samutprakarn Province Industrial Office 2) to evaluate the operation efficiency of Samutprakarn Province Industrial Office 3) to study the Impacts of the operation plans of Samutprakarn Province Industrial Office.

The conceptual framework of the evaluation is undered the Input-output Model. Population in the study were the government officers for Ministry of Industry who work in Samutprakarn Province, the executive manager of SME's and Chairman of Provincial Industrial Council , Chairman of Chamber of Commerce , the people who live around the industries in Samutprakarn Province. The study used questionnaires ,indept interviews, and observation for data collection tools. The statistics method used for the study were frequency, percentage, and mean. Including the analysis data from the documents of that office and other related Web-sites.

Results of the study were as follow:-

1. The operation effectiveness of Samutprakarn Province Industrial Office considered by the part of solving problem for the clients, the operation that under the Industrial Restructuring Plan, the progress and the operation result were at the low level.
2. The operation efficiency of Samutprakarn Province Industrial Office which consider by the input factors were at rather low level and working process were at low level.
3. The result of the operation had potential as cooperation center between Government and NGO to develop and promote the industrial activities in the Province.
4. The impact occurred from the operation of Samutprakarn Province Industrial Office. The people had environment and social problems at rather low. The entrepreneurs satisfied the service from government office at the rather high.

could help analyze the potential of industry in Samutprakarn Province in order to develop and promote different industries in the province. They could act as representatives of the private sector to participate in setting the provincial development plan and the national industrial development plan.

4. The operation of the Samutprakarn industry office had an impact on the environment and the society at a rather low level. The entrepreneurs were satisfied with the service of the public agency at a rather high level.

Recommendations

1. The Ministry of Industry should focus on seeking cooperation between government and private organizations and private organizations and the coordination center to recommend the industrial development policy, to give assistance in productivity, administration and management. It should be the center of the database on marketing and other data necessary to businesses.

2. The Ministry of Industry should adjust its role from oversight, inspection and implementation to promotion and support of the private sector to play a leading role in investment and in competition with other countries.

3. The industrial restructure plan, the restructure of the Ministry of Industry and the industrial masterplan should be revised to make them more practical, and follow-ups should be done continuously.

4. The regional offices should have a chance to set the plans so that they can really cope with the problems and needs of the areas

5. Decentralization of power to the region should be made, especially in personnel and budget management.

6. The central administration should amend the rules and regulations to facilitate the work.

7. The central administration should transfer the personnel to regional offices.

8. The Provincial Industry Office should disseminate related information to the public.