

บทคัดย่อ

ชื่อภาคินพนธ์ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการ
การเลือกตั้ง : ศึกษากรณีพนักงานส่วนกลาง
ชื่อผู้เขียน : นายประวิง คชาชีวะ
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปี : 2544

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการ
การเลือกตั้ง : ศึกษากรณีพนักงานส่วนกลาง มีวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการ
เลือกตั้ง ส่วนกลาง

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสำนักงาน
คณะกรรมการการเลือกตั้ง ส่วนกลาง

3. เพื่อหาแนวทางปรับปรุงการทำงานของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานสำนัก
งานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ส่วนกลาง จำนวน 120 คน สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้ค่า t -test และค่า F -test เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้เพศชายและหญิงใกล้เคียงกัน เป็นเพศหญิง
คิดเป็นร้อยละ 51.66 มากกว่าครึ่งจะมีอายุระหว่าง 18-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.33 สถานภาพ
สมรส ราว 2 ใน 3 คิดเป็นร้อยละ 73.33 มากกว่าครึ่ง สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็น
ร้อยละ 65 ราว 2 ใน 3 ประกอบอาชีพอื่นมาก่อน คิดเป็นร้อยละ 77.50 ส่วนใหญ่ระยะเวลา
ปฏิบัติงาน 1 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 80 ราว 2 ใน 3 ระดับตำแหน่ง 1-4 คิดเป็นร้อยละ 72.50
มากกว่าครึ่ง อัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 คิดเป็นร้อยละ 60.83 และราว 1 ใน 4 สังกัดหน่วย
งานด้านบริหารงานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.66

2. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการ
เลือกตั้ง ส่วนกลาง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพึงพอใจในด้านความรู้สึกละเป็นส่วนหนึ่ง

ขององค์กรมากที่สุด รองลงมาคือด้านความสำเร็จในงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และพึงพอใจน้อยที่สุด ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ส่วนกลาง ได้แก่ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ สภาพการทำงาน ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ

4. ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ส่วนกลาง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา ประสบการณ์ในการประกอบอาชีพมาก่อน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง เงินเดือน และหน่วยงานที่สังกัด

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน ควรจัดตั้งองค์กรบริหารงานบุคคลภายในให้เข้มแข็ง เพื่อป้องกันการแทรกแซงการใช้อำนาจของฝ่ายบริหารอย่างไม่เป็นธรรม

2. ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ควรให้พนักงานมีส่วนร่วมวางแผนงาน และกำหนดเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้วยการยกย่องหรือให้รางวัลพนักงานที่มีผลงานดีเด่น

3. ด้านสภาพการทำงาน ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอแก่การปฏิบัติหน้าที่

4. ด้านสวัสดิการ ควรจัดสวัสดิการให้ครอบคลุมทุกประเภทเหมือนระบบราชการ ทั้งนี้เพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน