

## บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการ  
การเลือกตั้ง : ศึกษากรณีพนักงานส่วนกลาง  
ชื่อผู้เขียน : นายประวิง คชาชีวะ  
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
ปี : 2544

---

การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการ  
การเลือกตั้ง : ศึกษากรณีพนักงานส่วนกลาง มีวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการ  
เลือกตั้ง ส่วนกลาง

2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสำนักงาน  
คณะกรรมการการเลือกตั้ง ส่วนกลาง

3. เพื่อหาแนวทางปรับปรุงการทำงานของสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง

ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานสำนัก  
งานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ส่วนกลาง จำนวน 120 คน สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย  
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้ค่า  $t$ -test และค่า  $F$ -test เพื่อทดสอบสมมติฐาน

## ผลการศึกษาพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้เพศชายและหญิงใกล้เคียงกัน เป็นเพศหญิง  
คิดเป็นร้อยละ 51.66 มากกว่าครึ่งจะมีอายุระหว่าง 18-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 58.33 สถานภาพ  
สมรส ราว 2 ใน 3 คิดเป็นร้อยละ 73.33 มากกว่าครึ่ง สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็น  
ร้อยละ 65 ราว 2 ใน 3 ประกอบอาชีพอื่นมาก่อน คิดเป็นร้อยละ 77.50 ส่วนใหญ่ระยะเวลา  
ปฏิบัติงาน 1 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 80 ราว 2 ใน 3 ระดับตำแหน่ง 1-4 คิดเป็นร้อยละ 72.50  
มากกว่าครึ่ง อัตราเงินเดือนต่ำกว่า 10,000 คิดเป็นร้อยละ 60.83 และราว 1 ใน 4 สังกัดหน่วย  
งานด้านบริหารงานกลาง คิดเป็นร้อยละ 41.66

2. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการ  
เลือกตั้ง ส่วนกลาง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยพึงพอใจในด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่ง

ขององค์กรมากที่สุด รองลงมาคือด้านความสำเร็จในงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และพึงพอใจน้อยที่สุด ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ส่วนกลาง ได้แก่ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ สภาพการทำงาน ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ

4. ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง ส่วนกลาง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา ประสบการณ์ในการประกอบอาชีพมาก่อน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง เงินเดือน และหน่วยงานที่สังกัด

#### ข้อเสนอแนะ

1. ด้านความมั่นคงในหน้าที่การงาน ควรจัดตั้งองค์กรบริหารงานบุคคลภายในให้เข้มแข็ง เพื่อป้องกันการแทรกแซงการใช้อำนาจของฝ่ายบริหารอย่างไม่เป็นธรรม

2. ด้านความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ควรให้พนักงานมีส่วนร่วมวางแผนงาน และกำหนดเป้าหมายขององค์กรร่วมกัน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้วยการยกย่องหรือให้รางวัลพนักงานที่มีผลงานดีเด่น

3. ด้านสภาพการทำงาน ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอแก่การปฏิบัติหน้าที่

4. ด้านสวัสดิการ ควรจัดสวัสดิการให้ครอบคลุมทุกประเภทเหมือนระบบราชการ ทั้งนี้เพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน

The study of "Job Satisfaction of Officials of the Election Commission of Thailand Office : A Case of the Officials in the Headquarters Office" had the following objectives;

1. to study the job satisfaction level of the election officials in the headquarters office.
2. to study the factors relating job satisfaction of the election officials in the headquarters office.
3. to find out the improvement of job in the Office of the Election Commission of Thailand.

Data were collected by using questionnaire as a tool. The sample group were 120 from the election officials in the headquarters office. The statistics used was frequency, percentage, mean and standard deviation. The hypotheses were tested by using t-test and F-test.

### **Results**

1. The sample groups for this study , the number of male and female were close, 51.66 percentage, more than half were between 18-30 yearsold, 58.33 percentage, marital status were two out of three, 73.33 percentage were single, over fifty percent were graduated with bachelor degree, 65.00 percentage, two out of three were had a previous job, 77.50 percentage, most of them work more than 1 year, 80.00 percentage, two out of three were level 1-4, 72.50 percentage, 60.83 percentage of with monthly income below 10,000 bath, and one out of four were working in the Department of General Administration, 41.66 percentage.

2. In overall picture, the job satisfaction of the election officials in the headquarters office was at moderate level. Most of them satisfy to be part of the organization, follow by work achievement, progress in career part, and to be respect. However, the least satisfaction was job security.

3. The factors which related to job satisfaction for the election officials in the headquarters office were work characteristic, job environment, immediate superior, colleague, remuneration, and welfare.

4. The factors which unrelated to job satisfaction for the election officials in the headquarters office were sex, age, marital status, education level, work experience, working period, position, income, and agency.

### **Recommendations**

1. For job security, the Human Resources Department should be strengthen to prevent unfair intervention from management level.

2. For being part of the organization, staff should involve in planning and setting organization goal, include complimenting and reward to excellent official.

3. For work environment, office equipment should be provided.

4. With regard to welfare, all kinds of public welfare should be provided to official to motivate moral and spirit.