

บทคัดย่อ

ภาคนิพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานของการฝึกอบรมโครงการพัฒนา
คุณภาพชีวิตเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ
ชั้นสัญญาบัตร หลักสูตรสารวัตรรุ่นที่ 61
โดย : ร้อยตำรวจเอกหญิง สิริฉัตร ห้วยหงษ์ทอง
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
วิชาเอก : การจัดการทางการพัฒนาสังคม
ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานของการฝึกอบรมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งจัดดำเนินการโดยสถาบันพัฒนาข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการศึกษา เป็นการศึกษาเฉพาะกรณีของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่ดำรงตำแหน่งรองสารวัตร ยศร้อยตำรวจเอก ซึ่งเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรสารวัตร รุ่นที่ 61 จำนวน 124 คน จากหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งการศึกษาครั้งนี้วัตถุประสงค์

1. เพื่อประเมินผลการดำเนินการฝึกอบรมโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสถาบันพัฒนาข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานฝึกอบรมโครงการ พร้อมทั้งเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

การศึกษานี้ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถามให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมตอบและรวบรวมกลับคืนด้วยตนเอง

ผลการศึกษา

1. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสถาบันพัฒนาข้าราชการตำรวจ กองบัญชาการศึกษา บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยผู้ผ่านการฝึกอบรมมีระดับความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการฝึกอบรม สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ได้ใน

ค่อนข้างมาก และเห็นด้วยว่าเป็นโครงการที่มีประโยชน์ เป็นการตอบสนองความต้องการ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการดำเนินงานของสถาบัน

2. กระบวนการดำเนินงานโครงการมีความเหมาะสมค่อนข้างมาก
3. ปัจจัยนำเข้าหรือปัจจัยเบื้องต้นมีความเหมาะสมปานกลาง เนื่องจากปัญหาด้านการจัดสรรงบประมาณและบุคลากรไม่เพียงพอ

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านงบประมาณ ควรพิจารณาปรับปรุงในเรื่อง การจัดสรรค่าใช้จ่ายหมวดต่าง ๆ ให้เหมาะสม เช่น อุปกรณ์การฝึกอบรม เบาะรองนั่งการฝึกปฏิบัติธรรม เอกสาร ตำราประกอบการเรียนการสอนหรือค้นคว้าเพิ่มเติมให้มีปริมาณเพียงพอ รายละเอียดเนื้อหาวิชาสอดคล้องและตรงตามความต้องการ
2. ด้านบุคลากร ควรพิจารณาเพิ่มจำนวนบุคลากรเพื่อให้เกิดความหลากหลาย และจัดหาวิทยากรที่มีประสบการณ์ ทั้งทางทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เพื่อเป็นแบบอย่างให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมนำไปปฏิบัติตาม ทั้งในด้านการดำรงชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงาน วิทยากร (พระภิกษุ) ควรปรับปรุงในเรื่องการนำเสนอบทเรียน การถ่ายทอดวิชาความรู้ ควรเข้าใจให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกิดความสนใจอยากมีส่วนร่วม
3. ด้านเจ้าหน้าที่ประจำโครงการ ควรพิจารณาเพิ่มจำนวนให้เพียงพอกับจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อควบคุมดูแลความเรียบร้อย และอำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรม
4. ด้านระยะเวลา ในการฝึกปฏิบัติควรกำหนดให้เหมาะสมมิให้มากเกินไป เพราะจะเกิดความเบื่อหน่ายได้
5. ด้านการรักษาพยาบาล ควรมีการติดต่อประสานกับโรงพยาบาลประจำจังหวัด เพื่อขอความร่วมมือในการจัดตั้งหน่วยพยาบาลประจำกองอำนวยการฝึกอบรม และช่วยเหลือกรณีผู้เข้ารับการฝึกอบรมเจ็บป่วยกระทันหันและสร้างความมั่นใจให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ

ABSTRACT

TE129502

RESEARCH PAPER : Performance Evaluation of Development
of Life to Increase Work Efficiency Project
BY : Pol.Capt. Sirintorn Hooyhongtong
DEGREE : Master of Arts (Social Development)
MAJOR : Social Development Management
ACADEMIC YEAR : 2001

The study focused on the evaluation of the life Quality Development Training Program to increase the police's work efficiency. This program was offered by the Police Development Institution under the Education Division. The sample consisted of 124 commissioned police captains attending the sixty-first training program. These police were from different units under the National Police Office. The main objectives of the study were

1. to assess the performance of the life Quality Development Training program to increase the police work efficiency
2. to identify the problems and obstacles to the training in order to make some recommendations to improve the program.

A questionnaire was employed to collect the data from the trainees and the researcher collected all the completed questionnaires herself.

The findings were briefly stated as follows :

1. The life Quality Development Training Program was found to achieve its objectives, as these who completed the program could have a better knowledge and understanding of the contents and could apply the knowledge to their work at a rather high level. They agreed that the program was fruitful, could meet their needs. Besides, the program was in accordance with the objectives and goal of the institution.

2. The operational process of the program was also found to be appropriate at a rather high level.

3. The inputs were found to be moderately appropriate due to the problem of inadequate budget and personnel.

The following recommendations were made

1. **Budget** Improvement should be made in allocating the expense funds in different categories, such as training facilities, cushions for meditation, training material and textbooks, etc. Especially, the content of each subject should be relevant and meet the objective.

2. **Personnel** The number of personnel should be increased and trainers who had experienced in both theory and practice should be invited so that the trainees could apply the knowledge to their daily lives and their work. The trainers (the monks) should improve their lesson presentation techniques. They should find some ways of transferring knowledge that urge the trainees to feel like participating in the training activities.

The regular program officers should be increased in the right proportion to the trainees so as to facilitate them better.

3. **Training session** The practice sessions should not be too long so that the trainees would not be bored.

4. **Health care** The institution should seek cooperation from the provincial hospital in setting up a clinic at the training unit to build confidence in the program participants that they would be taken care of in emergency.