

## บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์	:	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติ ต่อการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานของแรงงานฝีมือที่เข้าทดสอบ กับ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง อุบลราชธานี
ชื่อผู้เขียน	:	นางพรศิวลักษณ์ ผิวสะอาด
ชื่อปริญญา	:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	:	2544
	:	:

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานของแรงงานฝีมือที่เข้าทดสอบกับ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง อุบลราชธานี” มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของแรงงานฝีมือต่อการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ 3) เพื่อเป็นแนวทางในการปรับกลวิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และมาตรฐานสากล กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาเป็นแรงงานฝีมือที่เข้าทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน กับสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานฯ อุบลราชธานี จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ 1) แบบสอบถามภูมิหลัง (ปัจจัยทางด้านชีวสังคม) 2) แบบวัดทัศนคติต่อการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ที่ผ่านการตรวจสอบความแม่นยำ (Validity) และมีค่าความเชื่อถือได้ (Reliability) อยู่ในระดับสูง ( $\text{Alpha} = .89$ ) สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) หรือการทดสอบค่าเอฟ (F – test)

ผลการศึกษานี้มีดังนี้

1) แรงงานฝีมือที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติที่ดี ต่อการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเฉพาะด้าน พบว่า แรงงานฝีมือมีทัศนคติที่ดีในระดับสูงต่อด้านประโยชน์จากการทดสอบ และด้านสถานที่ในการทดสอบ ส่วนด้านวิธีการทดสอบ เครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ และระยะเวลาในการทดสอบ มีทัศนคติที่ดีอยู่ในระดับปานกลาง

(2)

2) ปัจจัยด้านชีวสังคมที่มีความสัมพันธ์กับ ทักษะคิดต่อการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สาขาช่างที่ประกอบอาชีพ รายได้ ประสบการณ์ในการฝึกอาชีพ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างที่เข้าทดสอบ และเหตุผลในการทดสอบ กล่าวคือแรงงานฝีมือที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไป มีทัศนคติที่ดีต่อการทดสอบมาตรฐานฯ มากกว่ากลุ่มที่มีอายุ 26-35 ปี และอายุไม่เกิน 25 ปี กลุ่มที่มีอายุ ไม่เกิน 25 ปีมีทัศนคติที่ดีต่อการทดสอบมาตรฐานฯ มากกว่ากลุ่มที่มีอายุ 26-35 ปี แรงงานฝีมือที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีทัศนคติที่ดีต่อการทดสอบมาตรฐานฯ มากกว่ากลุ่มที่มีระดับการศึกษา ปวส./อนุปริญญา และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.และ กลุ่มที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนต้น มีทัศนคติที่ดีต่อการทดสอบมาตรฐานฯ มากกว่ากลุ่มที่มีระดับการศึกษา ปวส./อนุปริญญา แรงงานฝีมือที่ประกอบอาชีพกลุ่มสาขาช่างไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีทัศนคติที่ดีต่อการทดสอบมาตรฐานฯ มากกว่ากลุ่มที่ประกอบอาชีพกลุ่มสาขาช่างก่อสร้าง ช่างยนต์ และช่างกลโรงงานตามลำดับ แรงงานฝีมือที่มีรายได้ต่อเดือน 6,501 บาทขึ้นไปมีทัศนคติที่ดีต่อการทดสอบมาตรฐานฯ มากกว่ากลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 5,001 - 6,500 บาท กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 2,000 - 5,000 บาท มีทัศนคติที่ดีต่อการทดสอบมาตรฐานฯ มากกว่า กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 5,000 - 6,500 บาท แรงงานฝีมือที่มีประสบการณ์ในการฝึกอาชีพ มีทัศนคติที่ดี ต่อการทดสอบมาตรฐานฯ มากกว่า กลุ่มที่ไม่มีประสบการณ์ แรงงานฝีมือที่ทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับมาตรฐานฝีมือแรงงาน มีทัศนคติที่ดีต่อการทดสอบมาตรฐานฯ มากกว่า กลุ่มที่ไม่ทราบข้อมูลข่าวสาร แรงงานฝีมือที่เข้าทดสอบสาขาช่างก่อสร้าง และช่างไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีทัศนคติที่ดีต่อการทดสอบมาตรฐานฯมากกว่า กลุ่มที่เข้าทดสอบสาขาช่างสาขาช่างยนต์ และสาขาช่างกลโรงงานตามลำดับ และกลุ่มที่เข้าทดสอบสาขาช่างยนต์มีทัศนคติที่ดี ต่อการทดสอบมาตรฐานฯ มากกว่ากลุ่มที่เข้าสอบสาขาช่างกลโรงงาน และแรงงานฝีมือที่มีเหตุผลในการเข้าทดสอบมาตรฐานฯ เพื่อได้รับค่าจ้างเพิ่มขึ้น มีทัศนคติที่ดีต่อการทดสอบมาตรฐานฯมากกว่า กลุ่มที่มีเหตุผลในการเข้าทดสอบ เพื่อใช้ประโยชน์ในการเลื่อนตำแหน่ง ส่วนปัจจัยอื่นๆ ได้แก่ สถานภาพการทำงาน และระดับชั้นมาตรฐานฝีมือแรงงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

จากผลการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับกลวิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับเทคโนโลยี ความต้องการของแรงงานฝีมือ นายจ้าง และสถานประกอบการ ในอันที่ทำให้แรงงานฝีมือมีคุณภาพได้มาตรฐานสูงขึ้น หรือสร้างเสริมทัศนคติที่ดีต่อการ

(3)

ทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานดังนี้ 1) สถาบัน/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน ควรจัดอบรมเผยแพร่  
งานด้านมาตรฐานฝีมือแรงงานให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย 2) วิธีการทดสอบมาตรฐานที่สถาบันฯ/  
ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานดำเนินการอยู่ ควรให้ได้มาตรฐานที่ใกล้เคียงกัน ในทุกกลุ่มสาขาช่าง  
3) ควรกำหนดและพัฒนาแบบทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่  
และ 4) กรมพัฒนาฝีมือแรงงานควรส่งเสริมผลักดันให้มาตรฐานฝีมือแรงงานมีผลต่ออัตราค่าจ้าง  
แรงงานอย่างจริงจัง

: