

## บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์	:	ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติ ต่อการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานของแรงงานฝีมือที่เข้าทดสอบ กับ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง อุบลราชธานี
ชื่อผู้เขียน	:	นางพรศิวลักษณ์ ผิวสะอาด
ชื่อปริญญา	:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	:	2544
	:	:

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานของแรงงานฝีมือที่เข้าทดสอบกับ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง อุบลราชธานี” มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของแรงงานฝีมือต่อการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ 2) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ 3) เพื่อเป็นแนวทางในการปรับกลวิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และมาตรฐานสากล กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาเป็นแรงงานฝีมือที่เข้าทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน กับสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานฯ อุบลราชธานี จำนวน 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ 1) แบบสอบถามภูมิหลัง (ปัจจัยทางด้านชีวิตสังคม) 2) แบบวัดทัศนคติต่อการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ที่ผ่านการตรวจสอบความแม่นยำ (Validity) และมีค่าความเชื่อถือได้ (Reliability) อยู่ในระดับสูง ( $\text{Alpha} = .89$ ) สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) หรือการทดสอบค่าเอฟ (F – test)

ผลการศึกษาครั้งนี้มีดังนี้

1) แรงงานฝีมือที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติที่ดี ต่อการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเฉพาะด้าน พบว่า แรงงานฝีมือมีทัศนคติที่ดีในระดับสูงต่อด้านประโยชน์จากการทดสอบ และด้านสถานที่ในการทดสอบ ส่วนด้านวิธีการทดสอบ เครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ และระยะเวลาในการทดสอบ มีทัศนคติที่ดีอยู่ในระดับปานกลาง

(2)

2) ปัจจัยด้านชีวิตสังคมที่มีความสัมพันธ์กับ ทักษะคิดต่อการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สาขาช่างที่ประกอบอาชีพ รายได้ ประสบการณ์ในการฝึกอาชีพ ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับมาตรฐานฝีมือแรงงาน สาขาช่างที่เข้าทดสอบ และเหตุผลในการทดสอบ กล่าวคือแรงงานฝีมือที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไป มีทัศนคติที่ดีต่อการทดสอบมาตรฐานฯ มากกว่ากลุ่มที่มีอายุ 26-35 ปี และอายุไม่เกิน 25 ปี กลุ่มที่มีอายุ ไม่เกิน 25 ปีมี ทัศนคติที่ดีต่อการทดสอบมาตรฐานฯ มากกว่ากลุ่มที่มีอายุ 26-35 ปี แรงงานฝีมือที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไป มีทัศนคติที่ดีต่อการทดสอบมาตรฐานฯ มากกว่ากลุ่มที่มีระดับการศึกษา ปวส./อนุปริญญา และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.และ กลุ่มที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนต้น มีทัศนคติที่ดีต่อการทดสอบมาตรฐานฯ มากกว่ากลุ่มที่มีระดับการศึกษา ปวส./อนุปริญญา แรงงานฝีมือที่ประกอบอาชีพกลุ่มสาขาช่างไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีทัศนคติที่ดีต่อการทดสอบมาตรฐานฯ มากกว่ากลุ่มที่ประกอบอาชีพกลุ่มสาขาช่างก่อสร้าง ช่างยนต์ และช่างกลโรงงานตามลำดับ แรงงานฝีมือที่มีรายได้ต่อเดือน 6,501 บาทขึ้นไปมีทัศนคติที่ดีต่อการทดสอบมาตรฐานฯ มากกว่ากลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 5,001 - 6,500 บาท กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 2,000 - 5,000 บาท มีทัศนคติที่ดีต่อการทดสอบมาตรฐานฯ มากกว่า กลุ่มที่มีรายได้ต่อเดือน 5,000 - 6,500 บาท แรงงานฝีมือที่มีประสบการณ์ในการฝึกอาชีพ มีทัศนคติที่ดี ต่อการทดสอบมาตรฐานฯ มากกว่า กลุ่มที่ไม่มีประสบการณ์ แรงงานฝีมือที่ทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับมาตรฐานฝีมือแรงงาน มีทัศนคติที่ดีต่อการทดสอบมาตรฐานฯ มากกว่า กลุ่มที่ไม่ทราบข้อมูลข่าวสาร แรงงานฝีมือที่เข้าทดสอบสาขาช่างก่อสร้าง และช่างไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ มีทัศนคติที่ดีต่อการทดสอบมาตรฐานฯมากกว่า กลุ่มที่เข้าทดสอบสาขาช่างสาขาช่างยนต์ และสาขาช่างกลโรงงานตามลำดับ และกลุ่มที่เข้าทดสอบสาขาช่างยนต์มีทัศนคติที่ดี ต่อการทดสอบมาตรฐานฯ มากกว่ากลุ่มที่เข้าสอบสาขาช่างกลโรงงาน และแรงงานฝีมือที่มีเหตุผลในการเข้าทดสอบมาตรฐานฯ เพื่อได้รับค่าจ้างเพิ่มขึ้น มีทัศนคติที่ดีต่อการทดสอบมาตรฐานฯมากกว่า กลุ่มที่มีเหตุผลในการเข้าทดสอบ เพื่อใช้ประโยชน์ในการเลื่อนตำแหน่ง ส่วนปัจจัยอื่นๆ ได้แก่ สถานภาพการทำงาน และระดับชั้นมาตรฐานฝีมือแรงงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับทัศนคติต่อการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

จากผลการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับกลวิธีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับเทคโนโลยี ความต้องการของแรงงานฝีมือ นายจ้าง และสถานประกอบการ ในอันที่ทำให้แรงงานฝีมือมีคุณภาพได้มาตรฐานสูงขึ้น หรือสร้างเสริมทัศนคติที่ดีต่อการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานดังนี้ 1) สถาบัน/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน ควรจัดอบรมเผยแพร่ งานด้านมาตรฐานฝีมือแรงงานให้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย 2) วิธีการทดสอบมาตรฐานที่สถาบันฯ/ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานดำเนินการอยู่ ควรให้ได้มาตรฐานที่ใกล้เคียงกัน ในทุกกลุ่มสาขาช่าง 3) ควรกำหนดและพัฒนาแบบทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีสมัยใหม่ และ 4) กรมพัฒนาฝีมือแรงงานควรส่งเสริมผลักดัน ให้มาตรฐานฝีมือแรงงานมีผลต่ออัตราค่าจ้างแรงงานอย่างจริงจัง

## ABSTRACT

**Title of Research Paper** : Factors Related to the Attitude toward the National Standard Labor Skill Test of Skilled Workers Taking the Test at the Skill Labor Development Institute in the Lower Part of the Northeastern Region, Ubonratchathani Province

**Author** : Mrs. Pornsiwalak Pewsa-ard

**Degree** : Master of Arts (Social Development)

**Year** : 2001  
:

---

The study was conducted for three objectives: 1) to find out the attitude of the skilled workers toward the National Standard Labor Skill Test, 2) to point out the factors related to their attitude, and 3) to use the findings as information to revise the test in response to technological change and the international standard. The sample consisted of 200 skilled workers who took the National Standard Labor Skill Test at The Skill Labor Development Institute in the Lower Part of the Northeastern Region, Ubonratchatani Province. The questionnaire used for gathering the data was composed of two parts: 1) background data of the samples (bio-social factors) and 2) attitude of the samples toward the test. The attitude scales were tested for their validity and had a high reliability ( $\text{Alpha}=.89$ ). One-way Analysis of variance or F-test and t-test were employed to test the hypotheses.

The findings were summarized as follows:

1) The skilled workers in the sample group were found to have a moderately positive attitude toward the test. When individual components were considered separately, they were found to have a highly positive attitude toward the usefulness of the test and the testing place. However, the testing method, tools and equipment, and the length of the test period were found to have a moderately positive attitude.

2) The bio-social factors found to be significantly related to the skilled workers' attitude toward the test were age, education, skill branch, income, experience from occupational

(5)

training, access to information about labor skill standard, skill branch that they are tested, and reason for taking the test. That is, the skilled workers aged 36 or more had a better attitude toward the test than those aged 26 – 35 and those aged not more than 25. Next, the skilled worker aged not more than 25 had a better attitude toward the test than those aged 26 – 35. In addition, the skilled workers with a Bachelor's degree or higher had a better attitude toward the test than those with lower education (a higher vocational certificate/ an associate degree and high school/vocational certificate). The skilled workers with primary education and those with secondary education had a better attitude toward the test than those with a higher vocational certificate/ and associate degree. Besides, the skilled workers in the electricity and electronics branch had a better attitude toward the test than those in the construction, mechanics and factory mechanical engineering branch, respectively. Furthermore, the skilled workers who had a monthly income of 5,001 – 6,500 baht and those who had a monthly income of 2,000 – 5,000 baht had a better attitude toward the test than those who had a monthly income of 5,000-6000 baht. Of course, the skilled workers with experience from occupational training had a better attitude toward the test than those with no experience. Moreover, the skilled workers who got access to information about labor skill standard had a better attitude toward the test than those who did not. The skilled workers who took the test on construction, electricity and electronics had a better attitude toward the test than those who took the test on mechanics and factory mechanical engineering, respectively. The skilled workers who took the test on mechanics had a better attitude toward the test than those who took the test on factory mechanical engineering. The skilled workers who took the test in order to get a higher wage had a better attitude toward the test than those who did so for promotion. Other factors, i.e., working condition and skill level were found to have no relationship with their attitude toward the test.

Based on the findings, the researcher made recommendations on the revision of the test in response to technological change, the needs of skilled workers, employers and enterprises. The revision of the test would make it more valid and reliable in measuring the workers' skill and can build their positive attitude toward the test provided by the Skill Labor Development Institute.

(6)

1) The labor skill development institute/center should widely publicize the labor skill standard.

2) The tests provided by different labor skill development institute/center should have more or less the same standard in all skill branches.

3) The test should be built in line with modern technology.

4) The Labor Skill Development Department should seriously push the labor skill standard to be used in wage consideration of all enterprises.

⋮