

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาลในจังหวัดนครราชสีมา
 ชื่อผู้เขียน : นางเพ็ญศรี แสงแก้ว
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
 ปี : 2544

การศึกษาเรื่อง ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาลในจังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาลในจังหวัดนครราชสีมา และ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาลในจังหวัดนครราชสีมา ประชากรที่ใช้วิจัยในครั้งนี้คือ พนักงานครูเทศบาลที่ปฏิบัติงานในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 163 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้ t-test F-test และ Pearson Correlation

ผลการศึกษา พบว่าพนักงานครูเทศบาลในจังหวัดนครราชสีมา ส่วนมากเป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพสมรส อายุราชการ 20 ปีขึ้นไป ระดับตำแหน่ง (ซี) 7 ทำหน้าที่ครูผู้ปฏิบัติการสอน มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท ค่าเฉลี่ยรวมความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน และค่าเฉลี่ยแต่ละด้านได้แก่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ด้านสถานที่ทำงาน และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง หากจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ขวัญในการปฏิบัติงานมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ด้านความเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน และด้านความรับผิดชอบ ขวัญในการปฏิบัติงานมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาลคือ ความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในหน่วยงาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความปลอดภัย ด้านสถานที่ทำงาน และด้านความสัมพันธ์

กับผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาลใน
จังหวัดนราธิวาสคือ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ระดับตำแหน่ง
(ซี) ตำแหน่งหน้าที่ และรายได้

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารระดับสูง ควรจะส่งเสริมด้านความสัมพันธ์ของพนักงานใน
องค์กร ให้มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
2. ควรส่งเสริม ปลุกฝังให้ทุกคนในหน่วยงานมีความรับผิดชอบในหน้าที่ของของตนเอง
และส่วนรวม
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ ผู้บริหารงานด้านการศึกษา ควรทำการศึกษาในด้านความ
ปลอดภัย เงินเดือนและสวัสดิการ เพื่อเพิ่มขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานครูให้สูง
4. ควรศึกษาเปรียบเทียบกับครูในสังกัดอื่นๆ หรือกับพนักงาน เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ใน
สังกัดเทศบาล
5. ควรทำการศึกษาเจาะลึกในประเด็นที่เกี่ยวข้องที่มีผลการศึกษาในครั้งนี้อยู่ในระดับต่ำ