

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาลในจังหวัดนครราชสีมา
 ชื่อผู้เขียน : นางเพ็ญศรี แสงแก้ว
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
 ปี : 2544

 §

การศึกษาเรื่อง ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาลในจังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาลในจังหวัดนครราชสีมา และ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาลในจังหวัดนครราชสีมา ประชากรที่ใช้วิจัยในครั้งนี้คือ พนักงานครูเทศบาลที่ปฏิบัติงานในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 163 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้ t-test F-test และ Pearson Correlation

ผลการศึกษา พบว่าพนักงานครูเทศบาลในจังหวัดนครราชสีมา ส่วนมากเป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพสมรส อายุราชการ 20 ปีขึ้นไป ระดับตำแหน่ง (จ) 7 ทำหน้าที่ครูผู้ปฏิบัติการสอน มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท ค่าเฉลี่ยรวมความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน และค่าเฉลี่ยแต่ละด้านได้แก่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ด้านสถานที่ทำงาน และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง หากจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ขวัญในการปฏิบัติงานมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง ด้านความเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน และด้านความรับผิดชอบ ขวัญในการปฏิบัติงานมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาลคือ ความคิดเห็นต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในหน่วยงาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความปลอดภัย ด้านสถานที่ทำงาน และด้านความสัมพันธ์

กับผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาลใน
จังหวัดนครราชสีมาคือ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ระดับตำแหน่ง
(ซี) ตำแหน่งหน้าที่ และรายได้

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารระดับสูง ควรส่งเสริมด้านความสัมพันธ์ของพนักงานใน
องค์กร ให้มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
2. ควรส่งเสริม ปลุกฝังให้ทุกคนในหน่วยงานมีความรับผิดชอบในหน้าที่ของของตนเอง
และส่วนรวม
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ ผู้บริหารงานด้านการศึกษา ควรทำการศึกษาในด้านความ
ปลอดภัย เงินเดือนและสวัสดิการ เพื่อเพิ่มขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานครูให้สูง
4. ควรศึกษาเปรียบเทียบกับครูในสังกัดอื่นๆ หรือกับพนักงาน เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ใน
สังกัดเทศบาล
5. ควรทำการศึกษาเจาะลึกในประเด็นที่เกี่ยวข้องที่มีผลการศึกษาในครั้งนี้อยู่ในระดับต่ำ

ABSTRACT

Title of Research Paper : The Work Morale of Municipality Teachers in Narathiwat Province

Author : Mrs. Pensri Sangkaew

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2001

The study of "The Work Morale of Municipality Teachers in Narathiwat Province" had 2 objectives: 1) to study the level of the work morale of Municipality teachers in Narathiwat Province and 2) to study factors affecting the work morale of Municipality teachers in Narathiwat Province. The sample consisted of 163 Municipality teachers in Narathiwat Province. The data was gathered by using questionnaires. And the data was analyzed by using frequencies, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and Pearson Correlation.

Results

Most of them were female, age between 41-50 years, completed bachelor degree, marital status, working period more than 20 years, position level 7, teaching in the class, their income more than 10,000 baht. The average of their opinion toward work environment and the others including salary and benefit, relationship with their coworkers, work progressive, work safety, work place and their relationship with their supervisor were at a moderate level. In overall, their work morale was at a moderate level. When considering in each part that was: 1) in the work achievement, it was found that the average score of their work morale was at a high level, 2) in the work

unity and responsibility, it was found that the average score of their work morale was at a moderate level.

Factors affecting their work morale were the opinion toward work environment in the area of salary and benefit, relationship with coworker, work achievement, work safety , work place and relationship with their supervisor. However, factors had no relationship with their work morale were sex, age, education level, marital status, working period, position level, position and income.

Suggestions

1. Their supervisors should encourage the relationship within the organization.
2. Everybody should had their work responsibility.
3. The related organization such as education administrator should study the work safety, salary and benefit in order to increase teachers work morale.
4. The comparison study between Municipality teachers and other teachers and also compares with other Municipality staff.
5. The depth study should be employed especially in the case of low result.