

บทคัดย่อ

ชื่อภานิพนธ์ : ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานครุเทศบาลในจังหวัดนราธิวาส
 ชื่อผู้เขียน : นางเพ็ญศรี แสงแก้ว
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
 ปี : 2544

การศึกษาเรื่อง ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานครุเทศบาลในจังหวัดนราธิวาส
 มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานครุเทศบาล
 ในจังหวัดนราธิวาส และ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงาน
 ครุเทศบาลในจังหวัดนราธิวาส ประชากรที่ใช้จ่ายในครั้งนี้คือ พนักงานครุเทศบาลที่ปฏิบัติงานใน
 จังหวัดนราธิวาส จำนวน 163 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และ
 สัดส่วนที่ใช้ในการวิเคราะห์ ข้อมูลได้แก่ ค่าความดี ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ
 ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้ t-test F-test และ Pearson Correlation

ผลการศึกษา พบว่าพนักงานครุเทศบาลในจังหวัดนราธิวาส ส่วนมากเป็นเพศหญิง มีอายุ
 ระหว่าง 41 – 50 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพสมรส อาชีวะการ 20 ปีขึ้นไป ระดับ
 ตำแหน่ง (ชี) 7 ทำหน้าที่ครุพัณฑ์ปฏิบัติการสอน มีรายได้มากกว่า 10,000 บาท ค่าเฉลี่ยรวมความคิด
 เห็นด้วยสภาพแวดล้อมในการทำงาน และค่าเฉลี่ยเดลี่ด้านได้แก่ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้าน
 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความปลอดภัยในการ
 ปฏิบัติงาน ด้านสถานที่ทำงาน และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน อยู่ในระดับ
 ปานกลางทั้งหมด ขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานครุเทศบาลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
 หากจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ขวัญในการปฏิบัติงานมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ใน
 ระดับสูง ด้านความเป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน และด้านความรับผิดชอบ ขวัญในการปฏิบัติงานมี
 ค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานครุเทศบาลคือ ความคิดเห็นต่อสภาพ
 แวดล้อมในการทำงานด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในหน่วยงาน
 ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความปลอดภัย ด้านสถานที่ทำงาน และด้านความสัมพันธ์

กับผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาลในชั้นหัวหน้าชั้นเรียน คือ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ระดับตำแหน่ง (ซึ่ง) ตำแหน่งหน้าที่ และรายได้

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารระดับสูง ควรจะส่งเสริมด้านความสัมพันธ์ของพนักงานในองค์กร ให้มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
2. ควรส่งเสริม ปลูกฝังให้ทุกคนในหน่วยงานมีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเอง และส่วนรวม
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ ผู้บริหารงานด้านการศึกษา ควรทำการศึกษาในด้านความปลอดภัย เงินเดือนและสวัสดิการ เพื่อเพิ่มขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานครูให้สูง
4. ควรศึกษาปรับปรุงเทียบกับครูในสังกัดอื่นๆ หรือกับพนักงาน เจ้าหน้าที่ด้านอื่นๆ ในสังกัดเทศบาล
5. ควรทำการศึกษาจะลึกในประเด็นที่เกี่ยวข้องที่มีผลการศึกษาในครั้งนี้อยู่ในระดับต่ำ

ABSTRACT

Title of Research Paper	:	The Work Morale of Municipality Teachers in Narathiwat Province
Author	:	Mrs. Pensri Sangkaew
Degree	:	Master of Arts (Social Development)
Year	:	2001

The study of "The Work Morale of Municipality Teachers in Narathiwat Province had 2 objectives: 1) to study the level of the work morale of Municipality teachers in Narathiwat Province and 2) to study factors affecting the work morale of Municipality teachers in Narathiwat Province. The sample consisted of 163 Municipality teachers in Narathiwat Province. The data was gathering by using questionnaires. And the data was analyzed by using frequencies, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and Pearson Correlation.

Results

Most of them were female, age between 41-50 years, completed bachelor degree, marital status, working period more than 20 years, position level 7, teaching in the class, their income more than 10,000 baht. The average of their opinion toward work environment and the others including salary and benefit, relationship with their coworkers, work progressive, work safety, work place and their relationship with their supervisor were at a moderate level. In overall, their work morale was at a moderate level. When considering in each part that was: 1) in the work achievement, it was found that the average score of their work morale was at a high level, 2) in the work

unity and responsibility, it was found that the average score of their work morale was at a moderate level.

Factors affecting their work morale were the opinion toward work environment in the area of salary and benefit, relationship with coworker, work achievement, work safety , work place and relationship with their supervisor. However, factors had no relationship with their work morale were sex, age, education level, marital status, working period, position level, position and income.

Suggestions

1. Their supervisors should encourage the relationship within the organization.
2. Everybody should had their work responsibility.
3. The related organization such as education administrator should study the work safety, salary and benefit in order to increase teachers work morale.
4. The comparison study between Municipality teachers and other teachers and also compares with other Municipality staff.
5. The depth study should be employed especially in the case of low result.