

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : พัฒนาการและปัญหาของธุรกิจบริการจ้างเหมาแรงงานภายนอก ที่บริการให้แก่หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน
ศึกษากรณีเฉพาะบริษัท TUCK GROUP จำกัด

ชื่อผู้เขียน : นายวุฒิชัย ชิตเจริญ

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)

ปีการศึกษา : 2544

ในการศึกษาพัฒนาการของธุรกิจบริการจ้างเหมาแรงงานภายนอกที่ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ประเด็นที่นำมาศึกษาได้แก่ ระยะเวลาการดำเนินงาน จำนวนสาขาที่ให้บริการ จำนวนพนักงาน ประเภทของการบริการ การลงทุนหรือที่มาของเงินลงทุน และกิจกรรมการพัฒนาบุคลากรที่อยู่ในธุรกิจจ้างเหมาแรงงาน ในการศึกษาคุณลักษณะของพนักงานที่อยู่ในธุรกิจจ้างเหมาแรงงานภายนอก ตัวแปรที่นำมาศึกษาได้แก่ อายุ เพศ ภูมิตำนา วุฒิกการศึกษา ประเภทงานที่ทำ ระยะเวลาของการทำงาน การฝึกอบรม และในการศึกษาปัญหาและอุปสรรคของธุรกิจบริการจ้างเหมาแรงงานภายนอกประเด็นที่นำมาศึกษาคือ เงินทุน การสรรหาพนักงาน การฝึกอบรม การลาออกของพนักงาน สภาพคล่องทางการเงิน การควบคุมคุณภาพของพนักงาน เจื่อนใจและข้อกำหนดในสัญญาจ้าง คุณสมบัติของพนักงาน เงินเดือนและสวัสดิการของพนักงาน มนุษย์สัมพันธ์ ความเชื่อมั่นในการทำงาน ความไม่แน่นอน การสูญเสียการควบคุม การต่อต้านของพนักงานประจำ คุณภาพการบริการ ระยะเวลาของสัญญาจ้าง โดยในการศึกษาเรื่องพัฒนาการและปัญหาของธุรกิจบริการจ้างเหมาแรงงานที่ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน จะศึกษาจาก 3 กลุ่ม คือ 1.บริษัทผู้ให้บริการจ้างเหมาแรงงานภายนอก 2.พนักงานที่อยู่ในธุรกิจบริการจ้างเหมาแรงงานภายนอก 3.องค์กรที่ใช้บริการจ้างเหมาแรงงานภายนอก

โดยแหล่งข้อมูลในการศึกษาคั้งนี้ประกอบด้วยข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ซึ่งได้มาจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารของบริษัทผู้ให้บริการ พนักงานที่อยู่ในธุรกิจจ้างเหมาแรงงานภายนอก และผู้บริหาร ผู้เกี่ยวข้องกับองค์กรที่ใช้บริการแรงงานภาย

นอก (ศึกษากรณีเฉพาะบริษัท TUCK GROUP จำกัด) รวมถึงศึกษาจากเอกสาร รายงานต่าง ๆ เอกสารเผยแพร่ของบริษัทที่ให้บริการจ้างเหมาแรงงานภายนอก และจากเพิ่มประวัติลูกค้า พนักงาน ของผู้ให้บริการ เป็นการศึกษาและวิเคราะห์ทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

จากผลการศึกษาพบว่า มีการเปิดให้บริการจ้างเหมาแรงงานภายนอกในประเทศไทย มาตั้งแต่ พ.ศ.2495 จากพนักงานเริ่มต้น 20 คนในจำนวน 2 บริษัท ปัจจุบันมีบริษัทที่เปิดดำเนินการด้านแรงงานภายนอกเป็นจำนวนมากและมีพนักงานที่อยู่ในธุรกิจประเภทนี้ประมาณ 450,000 คน สำหรับในส่วนของบริษัท TUCK GROUP จำกัด มีการพัฒนาการเป็นลำดับ คือ ได้เปิดดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2528 จากจำนวน 1 สาขาที่เริ่มต้นและมีพนักงานจำนวน 100 คน จนถึงปัจจุบันบริษัทฯ เปิดให้บริการจำนวน 5 สาขาและมีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 5149 คน ขยายกิจการออกเป็นบริษัทในเครือจำนวน 7 บริษัท ซึ่งดำเนินการด้านแรงงานภายนอกลักษณะเดียวกันแต่ประเภทของการบริการแตกต่างกัน จากจุดเริ่มต้นคืองานรักษาความปลอดภัยปัจจุบันมีประเภทของการให้บริการจำนวน 21 ประเภท โดยมีแหล่งที่มาของเงินทุนในแต่ละบริษัท มาจากกลุ่มผู้ลงทุนชาวไทยทั้งหมดจำนวน 6 บริษัท และเป็นการร่วมทุนระหว่าง ไทย กับ เนเธอร์แลนด์ 1 บริษัท ในอัตราส่วน ไทยร้อยละ 70 และเนเธอร์แลนด์ร้อยละ 30 จากผู้ให้บริการจำนวน 18 หน่วยงาน ปัจจุบันมีผู้ให้บริการจำนวน 732 หน่วยงาน เห็นได้ว่าธุรกิจบริการจ้างเหมาแรงงานภายนอกมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว คาดว่าภายในเวลา 10 ปีธุรกิจประเภทนี้จะเป็ธุรกิจที่มีคนสนใจจำนวนมาก และก้าวเข้ามาสู่ในธุรกิจแรงงานภายนอกอีกมากมาย จะเป็นกิจการที่ส่วนร่วมในการแก้ไขและบรรเทาปัญหาการว่างงานในสังคมไทยได้

ในส่วนของปัญหาและอุปสรรคของธุรกิจแรงงานภายนอก จากการศึกษาพบว่ามีปัจจัยที่ทำให้เกิดปัญหาคือ 1. ระบบเงินทุนหมุนเวียน 2. ระบบการบริหารจัดการภายในและภายนอกของบริษัทผู้ให้บริการ 3. ปัญหาเงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญาว่าจ้าง 4. ปัญหาด้านแรงงานสัมพันธ์ 5. ปัญหาพนักงานที่อยู่ในธุรกิจแรงงานภายนอกขาดความมั่นใจในการทำงานไม่เชื่อมั่นในความมั่นคงของบริษัท

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเห็นได้ว่าธุรกิจบริหารจ้างเหมาผลงานภายนอกมีประโยชน์ บริษัทผู้ให้บริการพนักงานที่อยู่ในธุรกิจจัดเหมาแรงงาน และองค์กรที่ให้บริการ ดังนี้

1. ลดขนาดขององค์กรให้มีความคล่องตัว
2. ลดค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน
3. สามารถบรรเทาปัญหาการว่างงานที่เป็นปัญหาของประเทศได้ดี