

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : ความผูกพันต่อองค์การ : ศึกษาเฉพาะกรณีการไฟฟ้านครหลวง
 ชื่อผู้เขียน : นางสาวกัลยา ทั้งรอด
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
 ปีการศึกษา : 2544

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง และศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง โดยผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 288 ชุด ซึ่งสามารถเก็บแบบสอบถามกลับคืนมาได้ จำนวน 269 ชุด

สรุปผลการศึกษา

1. กลุ่มตัวอย่างในการศึกษานี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 64.7 มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 63.9 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 61.0 สมรสแล้ว ร้อยละ 61.0 มีระยะเวลาการทำงานต่ำกว่า 15 ปี ร้อยละ 48.7 มีระดับซี 4 - ซี 6 ร้อยละ 65.4

2. ระดับความผูกพันต่อองค์การ พบว่า พนักงานการไฟฟ้านครหลวงมีความคิดเห็นในความผูกพันต่อองค์การอยู่ในระดับสูง และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการยอมรับเป้าหมายขององค์การอยู่ในระดับปานกลาง ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากเพื่อองค์การ และความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกขององค์การ อยู่ในระดับสูง

3. ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาการทำงานในองค์การ ระดับตำแหน่ง ความมีอิสระในการทำงาน ความหลากหลายของงาน ความมีเอกลักษณ์ของงาน ความมีโอกาสนปฏิสัมพันธ์ กับบุคคลอื่น ๆ ความรู้สึกว่าคุณค่ามีความสำคัญต่อองค์การ ความรู้สึกว่าคุณค่าการเป็นที่พึ่งพิงได้ ความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์การ และทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงาน