

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : ความผูกพันต่อองค์การ : ศึกษาเฉพาะกรณีการไฟฟ้านครหลวง
 ชื่อผู้เขียน : นางสาวกัลยา ทังรอด
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
 ปีการศึกษา : 2544

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง และศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง โดยผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 288 ชุด ซึ่งสามารถเก็บแบบสอบถามกลับคืนมาได้ จำนวน 269 ชุด

สรุปผลการศึกษา

1. กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้านี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 64.7 มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 63.9 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 61.0 สมรสแล้ว ร้อยละ 61.0 มีระยะเวลาการทำงานต่ำกว่า 15 ปี ร้อยละ 48.7 มีระดับซี 4 - ซี 6 ร้อยละ 65.4
2. ระดับความผูกพันต่อองค์การ พบว่า พนักงานการไฟฟ้านครหลวงมีความคิดเห็นในความผูกพันต่อองค์การอยู่ในระดับสูง และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน พบว่า ความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าในการยอมรับเป้าหมายขององค์การอยู่ในระดับปานกลาง ความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างมากเพื่อองค์การ และความปรารถนาที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกขององค์การ อยู่ในระดับสูง
3. ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาการทำงานในองค์การ ระดับตำแหน่ง ความมีอิสระในการทำงาน ความหลากหลายของงาน ความมีเอกลักษณ์ของงาน ความมีโอกาสนปฏิสัมพันธ์ กับบุคคลอื่น ๆ ความรู้สึกว่าคุณค่ามีความสำคัญต่อองค์การ ความรู้สึกว่าคุณค่าการเป็นที่พึ่งพิงได้ ความคาดหวังที่จะได้รับการตอบสนองจากองค์การ และทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงาน

ABSTRACT

Title of Research Paper : Organization Commitment : A Case Study of
Metropolitan Electricity Authority
Author : Miss Kanlaya Thangrod
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2001

The purpose of this research was to study the level of organization commitment of Metropolitan Electricity Authority's staffs and factors related by using 288 questionnaires. The total respondents were 269 persons.

Summary of findings

1. The majority sample of this study was female (64.7%) and below 30 years of ages (63.9%). The level of education was Bachelor Degree (61.0%). Marital status was married (61.0%). Duration of work below 15 years was 48.7% and 65.4% had level 4-6.

2. The degree of organization commitment was high level. After analysis in each aspect, it was found that the degree of a strong confidence in accepting organization's goal was medium while willing to put highly effort for organization and be consistency in organization's member aspects was high.

3. Factors related to organization commitment are a level of education, a marital status, a duration of work, a position, a freedom in working, a variety of work, a unity of work, an opportunity to have an interaction with other person, a pride to be an important person in organization, a feeling that organization can be rely on, an expectation to receive some response from organization and an attitude toward co-workers.