

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : การประเมินผลการฝึกอบรมหลักสูตรนักรับราชการงานสาธารณสุข
ระดับกลาง จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2543
ชื่อผู้เขียน : นางเรียมรัตน์ รักเสมอวงศ์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปี : 2544

การประเมินผลหลักสูตรการฝึกอบรมนักรับราชการงานสาธารณสุขระดับกลาง จังหวัด
อุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ 2543 ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 2 ข้อ ดังนี้

1. เพื่อประเมินสัมฤทธิ์ผลของโครงการฝึกอบรม โดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์หลัก
ของโครงการ
2. เพื่อประเมินประโยชน์และคุณค่าของโครงการ/หลักสูตรฯ ต่อการปฏิบัติงานของผู้
รับการอบรม โดยเน้นประเด็นเกี่ยวกับประโยชน์ของหัวข้อวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรต่อการปฏิบัติ
งาน การนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมด้าน
บริหารในการทำงาน

ในการประเมินผลครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาประชากรที่เป็นหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป ในโรงพยาบาลชุมชน ผู้ช่วยหัวหน้ากลุ่มงานหรือผู้ช่วยหัวหน้างาน
ในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 57 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวม
ข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ส่วนสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ
ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาปรากฏ ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 70.2 อายุระหว่าง 41-50 ปี การศึกษาจบ
ชั้นปริญญาตรี อายุราชการมากกว่า 10 ปี อัตราเงินเดือนระหว่าง 15,000 - 20,000 บาท ตำแหน่ง
ปัจจุบันเป็นตำแหน่งทางการบริหารทั้งหมด

2 จากการประเมินผล พบว่า วัตถุประสงค์ของหลักสูตรมีความเหมาะสมในระดับมาก วิชาในแต่ละหมวดกับการประยุกต์ไปใช้ในงานที่รับผิดชอบ เห็นว่า ทั้ง 3 หมวดวิชา คือหมวดวิชาการพัฒนาองค์การและวิทยาการที่สนับสนุนการบริหาร หมวดวิชาการเสริมสร้างเจตคติในการเพิ่มพูนวิสัยทัศน์แก่ผู้บริหาร และหมวดวิชาการพัฒนาตนเองโดยการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมของผู้บริหาร นำไปประยุกต์ใช้อยู่ในระดับปานกลางเท่ากัน ส่วนบทบาทด้านพฤติกรรม การบริหาร ทั้ง 7 องค์ประกอบ อยู่ในระดับดี ด้านข้อคิดเห็นอื่น ๆ เกี่ยวกับ การศึกษาคุณภาพ ระยะเวลา การศึกษาเหตุการณ์สมมุติ การฝึกปฏิบัติงาน พบว่ามีความเหมาะสมมาก

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านหลักสูตรควรมีการปรับปรุงโครงสร้างของหลักสูตรให้สอดคล้องกับกลุ่มผู้เรียน เช่น ความทันสมัยของเนื้อหาวิชาในการเรียนการสอน จำนวนรายวิชาที่มีการเรียนการสอน

2. ควรมีการติดตามผลการฝึกอบรมหลังจากจบหลักสูตรไปแล้ว

3. ควรปรับปรุงการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย ควรมีหลากหลายวิชาชีพ

4. ควรจัดอบรมหลักสูตรนี้ให้กับทุกกลุ่มที่อยู่ในระดับบริหารเพื่อความเสมอภาค

และเป็นธรรม

5. ควรสอบถามความต้องการจากกลุ่มเป้าหมายทุกคนก่อนจัดการอบรม

6. ควรมีการฟื้นฟูความรู้ด้านการบริหารสำหรับผู้ผ่านหลักสูตรนี้แล้ว

7. สถานศึกษาดูงานควรกำหนดให้ครบทุกภาค และ การดำเนินงาน โรงพยาบาลในกำกับของรัฐ ที่ประสบผลสำเร็จและยั่งยืน

ABSTRACT

Title of Research Paper : The Evaluation of Public Health Middle Management Course Training in Ubonratchathani Province for The Year 2000

Author : Mrs. Reamrart Rucksamerwong

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2001

The study of “The Evaluation of Public Health Middle Management Course Training in Ubonratchathani Province for The Year 2000” had two following objectives:

1. to evaluate Public Health Middle Management Course Training by considering the main objectives of the project,
2. to evaluate the advantages of the project/course to trainers work by emphasizing with the objectives of each subject within the courses and applying the knowledge they received and changing their work behavior.

The sample used in this study consisted of 57 nurse chiefs, general administrative chiefs in community hospitals and assistance chiefs in Health Public Office in Ubonratchathani Province. The data were collected by using questionnaires. The statistics employed for data analysis were frequency, percentage, mean and standard deviation.

Results

1. Most sample were female (70.2%), age between 41-50 years, completed

bachelor degree, working period more than 10 years, income between 15,000 – 20,000 baht and being in the administrative position.

2. It was found that the course objectives were appropriated at a high level.

The subject in each group could be applied with their work. It was found that applying subjects in the following groups : 1) Organization Development and Instructor Supporting Administrative Work, 2) Improving and Increasing Vision of Manager and 3) Self Development by improving administrator were at a moderate level. However, the role of seven factors in management behavior was at a good level. Other comments including tour study, study period of model event and training was found to be the most appropriate.

Suggestion

1. Courses should be adjusted their structure according to group of students in the area of updating the information in each subject and number of subjects in each course.

2. Courses monitoring should be employed.

3. The target group should be improved by selecting from different occupations.

4. Every group in management level should receive the training.

5. The target group should be asked about their need before the training.

6. Every trainer should receive the revision of management knowledge.

7. The study tour should be set in every part of Thailand especially in the successful government hospital.