

## บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน-พล  
ตำรวจ : กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัด  
จันทบุรี

ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอกเทอดศักดิ์ นนตะพันธ์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2544

---

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อศึกษากำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน-พลตำรวจ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อกำลังขวัญ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน-พลตำรวจ โดยประชากรของการวิจัยครั้งนี้เป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวน-พลตำรวจ ประจำสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี จำนวน 183 นาย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ คือ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างด้วยวิธี ที-เทส และเอฟ-เทส การทดสอบสมมติฐาน กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า กำลังขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมที่ระดับปานกลางค่อนข้างสูง เมื่อแยกพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความสำเร็จและการยกย่อง และด้านความก้าวหน้า อยู่ในเกณฑ์ระดับขวัญสูง ส่วนด้านตัวงาน, ความก้าวหน้า, โอกาสในการพัฒนา, นโยบายและสภาพการทำงาน, สัมพันธภาพระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา, สัมพันธภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน และสถานภาพและความมั่นคงของงาน อยู่ในเกณฑ์ระดับขวัญปานกลาง ในการทดสอบสมมติฐาน โดยภาพรวมทั้ง 10 ด้าน พบว่า แผนงานที่สังกัดและที่พักอาศัย ข้าราชการตำรวจมีกำลังขวัญในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนด้านอื่น ข้าราชการตำรวจมีกำลังขวัญในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน

(2)

ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้จากการวิจัยคือ 1) หน่วยงานและผู้บังคับบัญชา ควรเปิดโอกาสให้ข้าราชการตำรวจที่เฝ้าหาความรู้หรือประสบการณ์ในการทำงานเพิ่มขึ้นอยู่เสมอได้รับการเลื่อนขั้นอย่างเหมาะสม 2) หน่วยงานและผู้บังคับบัญชา จะต้องให้ความยุติธรรม ความเสมอภาค ในการพิจารณาความดี ความชอบ ตลอดจนการให้รางวัลและยกย่องผู้ใต้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติหน้าที่สำเร็จตามที่ได้รับมอบหมาย อีกทั้งควรเพิ่มสวัสดิการให้กับข้าราชการอย่างเหมาะสมเพียงพอ

!