

## บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน-พล  
ตำรวจ : กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี จังหวัด  
จันทบุรี

ชื่อผู้เขียน : ร้อยตำรวจเอกเทอดศักดิ์ นนตะพันธ์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาลังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อศึกษากำลังขวัญในการปฏิบัติงานของ  
ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน-พลตำรวจ 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อกำลังขวัญ ในการปฏิบัติงาน  
ของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน-พลตำรวจ โดยประชากรของการวิจัยครั้งนี้เป็นข้าราชการ  
ตำรวจชั้นประทวน-พลตำรวจ ประจำสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจันทบุรี จำนวน 183 นาย เก็บ  
รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ คือ ความถี่ ค่าร้อยละ  
ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความแตกต่างด้วยวิธี ที-เทส และเอฟ-เทส การ  
ทดสอบสมมติฐาน กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า กำลังขวัญในการปฏิบัติงานโดยรวมที่ระดับปานกลางค่อนข้างสูง  
เมื่อแยกพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความสำเร็จและการยกย่อง และด้านความก้าวหน้า อยู่ใน  
เกณฑ์ระดับขวัญสูง ส่วนด้านดวงาน,ความก้าวหน้า,โอกาสในการพัฒนา,นโยบายและสภาพการ  
ทำงาน,สัมพันธ์ภาพระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา,สัมพันธ์ภาพระหว่างเพื่อนร่วมงาน  
และสถานภาพและความมั่นคงของงาน อยู่ในเกณฑ์ระดับขวัญปานกลาง ในการทดสอบสมมติ  
ฐาน โดยภาพรวมทั้ง 10 ด้าน พบว่า แผนงานที่สังกัดและที่พักอาศัย ข้าราชการตำรวจมีกำลัง  
ขวัญในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนด้านอื่น ข้าราชการตำรวจมีกำลังขวัญ  
ในการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะสำคัญที่ได้จากการวิจัยคือ 1) หน่วยงานและผู้บังคับบัญชา ควรเปิดโอกาส  
ให้ข้าราชการตำรวจที่ใฝ่หาความรู้หรือประสบการณ์ในการทำงานเพิ่มขึ้นอยู่เสมอได้รับการเลื่อน  
ขั้นอย่างเหมาะสม 2) หน่วยงานและผู้บังคับบัญชา จะต้องให้ความยุติธรรม ความเสมอภาค ใน  
การพิจารณาความดี ความชอบ ตลอดจนการให้รางวัลและยกย่องผู้ใต้บังคับบัญชาที่ปฏิบัติหน้าที่  
สำเร็จตามที่ได้รับมอบหมาย อีกทั้งควรเพิ่มสวัสดิการให้กับข้าราชการอย่างเหมาะสมเพียงพอ

## ABSTRACT

Title of Research Paper : Work Morale of the Uncommissioned Police Forces:  
A Study of Muang Chanthaburi Police Station  
Chanthaburi Province

Author : Pol. Capt. Therdsak Nontaphan

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2001

---

!

This research comprises 2 objectives, i.e., 1. to study uncommissioned police officers' working morale, 2. to study factors affecting their working morale. The population of this study is the whole uncommissioned police force at the police station of Muang Chantaburi District, al together 183 persons; questionnaire is used as a major tool for data collection, afterwhich the data were analysed statistically of frequency, percentage, mean, standard deviation and t-test, F-test for hypothesis testing at the significant level of 0.05

Results of the study reveal that the working morale as a whole is at the middle level but considerably high. When consider separately, it is found that in the aspects of achievement and esteem and job advancement, the morale is quite high while in the aspects of work itself, progress, chance for development, policy and working condition, relationship between the superiors and interiors, relationship among colleagues and work status and security, are at the moderate level.

In hypotheses testing, only the officers' work section and their residence relate significantly with work morale while the rest is not. Important recommendations emerged from this study are 1) work unit and superiors should promote the police who seek knowledge and work experience appropriately; 2) work unit and the superiors should reward the police properly with equality and justice treatment including sufficient welfare, among others.