

บทคัดย่อ

| | | |
|---------------|---|---|
| ชื่อภาคินพนธ์ | : | ความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรตำบลตามแนวชายแดน ไทย-กัมพูชา :ศึกษากรณีสามสถานีตำรวจภูธรตำบลแนวชายแดนจังหวัดสุรินทร์ |
| ชื่อผู้เขียน | : | พ.ต.ท.ศรัญญ์ นิลวรรณ |
| ชื่อปริญญา | : | ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) |
| ปีการศึกษา | : | 2544 |

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์การของข้าราชการตำรวจในสถานีตำรวจภูธรตำบลตามแนวชายแดน ไทย – กัมพูชา (2) เพื่อศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อระดับความผูกพันต่อองค์การ (3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในระบบงานที่ส่งผลต่อความผูกพันต่อองค์การ (4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่เกี่ยวกับวิธีการ ส่งเสริมความผูกพันต่อองค์การกับความผูกพันต่อองค์การ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการตำรวจจากสามสถานีตำรวจ คือ สถานีตำรวจภูธรตำบลแฉ่งมุด สถานีตำรวจภูธรตำบลคม และสถานีตำรวจภูธรตำบลสะเดา จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 118 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรม SPSS/win สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test F-test และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า ส่วนระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยในระบบงานในภาพรวมค่อนข้างสูง และปัจจัยที่ส่งเสริมความผูกพันต่อองค์การ ในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างสูง (ค่าเฉลี่ย = 3.87)

ผลการทดสอบสมมติฐาน เพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การคือ ระดับการศึกษา และ การตั้งถิ่นฐานรกราก

ปัจจัยในระบบงานที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การ คือ ระบบงานที่โครงสร้างมีความยืดหยุ่น ลักษณะงานที่ทำท่ายมีความหมาย และมีขอบข่ายกว้างขวาง ความก้าวหน้าและผลสำเร็จในงาน สัมพันธภาพในที่ทำงาน ประสบการณ์ที่น่าประทับใจในการทำงาน

ปัจจัยที่เกี่ยวกับวิธีส่งเสริมความผูกพันต่อองค์การที่มีความสัมพันธ์ต่อองค์การคือ การอบรมถ่ายทอดทางสังคมขององค์การ การพยายามเชื่อมโยงผลประโยชน์ของสมาชิกให้ ประสานเข้ากับผลประโยชน์ขององค์การ รายได้และสวัสดิการ กิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ ระหว่างสมาชิก โอกาสได้พัฒนาศักยภาพและความก้าวหน้า การมีส่วนร่วมในการบริหารงาน การบริหารงานที่ยุติธรรม

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เสนอแนะให้มีหน่วยงานมีการการปรับปรุงพัฒนาใน การดำเนินงานในระบบงาน และควรจัดให้มีการส่งเสริมความผูกพันต่อองค์การขึ้น

The objectives of this research are (1) to study the organization commitment expressed by the police officers in Tambon police stations along Thai-Cambodian border, (2) to study personal factors affecting the organization commitment, (3) to study relationship among factors concerning work system for organization commitment, (4) to study relationship among factors concerning methods of organization commitment promotion and the organization commitment.

Samples for the study are 118 police officers from Tambon police stations, Naeng Mud, Dom, and Sadao. Questionnaire is used for data collection, after which the data are analysed statistically of frequency, percentage, mean, t-test, F-test and Pearson correlation.

Results of the research reveal that the level of opinion on work system factors, as a whole, is high as well as those promotional factors and also the organization commitment.

In hypothesis testing, it was found that personal factors relating to organization commitment were education and residential area.

Work system factors relate to organization commitment are flexible structure, challenging work with wide scope, job advancement and accomplishment, working relationship, impressed working experience.

Factors concerning organization commitment promotion which relate to the organization commitment are the organization's social transmittance, mutual interest of the members and of the organization, income and welfare, activities promoting good relationship among members, opportunity to develop potentiality and advancement, fairness in administration.

Among recommendations emerged are the organization should improve working system and promote factors relating to organization commitment.