

บทคัดย่อ

ชื่อวิทยานิพนธ์ : การประเมินผลการให้บริการควบคุมการจราจรทางอากาศของบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย : ศึกษากรณี กองควบคุมการจราจรทางอากาศท่าอากาศยานกรุงเทพ (คก.) และศูนย์ควบคุมการจราจรทางอากาศ (ศจ.)

ชื่อผู้เขียน : บัญชา กิ่งบัวหลวง

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่องผลการประเมินผลการให้บริการควบคุมการจราจรทางอากาศของบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย : ศึกษากรณี กองควบคุมการจราจรทางอากาศท่าอากาศยานกรุงเทพ (คก.) และศูนย์ควบคุมการจราจรทางอากาศ (ศจ.) มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักบินที่มีต่อการให้บริการของ คก.และศจ. 2) เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของนักบินที่มีต่อการบริการของ คก.และศจ.

การศึกษานี้มีกรอบในการศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ ความเหมาะสมของกฎระเบียบและขั้นตอนการบริการ ประสิทธิภาพของเครื่องมือและอุปกรณ์ ความรู้ความสามารถของผู้ควบคุมการจราจรทางอากาศ และ คุณภาพของบริการ โดยกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคือ นักบินและผู้ช่วยนักบินที่เคยใช้สนามบินดอนเมืองและใช้บริการควบคุมการจราจรทางอากาศของ คก.และศจ. โดยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญรวม 63 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถาม การรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างกรอกข้อความ สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษสรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริการของ คก. และศจ. โดยหน่วยงาน Bangkok Ground Control , Bangkok Aerodrome Control Tower , Bangkok Approach Control และ Bangkok Area Control Centre มีคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับ พอใช้ โดยมีความคิดเห็นต่อบริการระดับ ดี ในด้าน ความเหมาะสมของระเบียบในการ Start Up ความชัดเจนของคลื่นวิทยุ ความน่าเชื่อถือของเรดาร์ การป้องกันอุบัติเหตุ ความมีน้ำใจ ความรวดเร็ว และถูกต้องของบริการ และการที่จะได้รับประโยชน์จากการใช้ระบบ Controller Pilot Data Link

Communication (CPDLC) ส่วนประเด็นที่ควรต้องปรับปรุงได้แก่ เทคนิคและวิธีการในการควบคุมการจราจรด้วยเรดาร์ การไม่มีคลื่น High Radio Frequency (HF) ติดต่อกับเครื่องระยะไกล ความสามารถในการจัดการจราจรในช่วงคับคั่ง การกำหนดระยะเวลาการห้ามขึ้น – ลง ของเครื่องบินเมื่อมีบุคคลสำคัญมาใช้นามบิน และการประสานงานระหว่างหน่วยงาน เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

1. ในส่วนของ Bangkok Ground Control ควรมีการแนะนำสภาพการจราจร และ เวลา ที่นักบินควรจะ Start up & Pushback ให้มากขึ้น มีการประสานงานกันให้มากขึ้น และควรมีการพบปะกันระหว่างนักบินและผู้ควบคุมการจราจรทางอากาศให้มากขึ้น
2. หน่วยงาน Bangkok Aerodrome Control Tower ผู้ควบคุมการจราจรทางอากาศ ควรให้ Clearance แต่เนิ่น ๆ ลดระยะห่างระหว่างเครื่องในการ ขึ้น – ลง ให้กระชั้นขึ้น ทำการ เรียนรู้สมรรถนะของเครื่องบินแต่ละแบบให้มากขึ้น รวมทั้งการปรับปรุงการใช้ภาษาให้ดีขึ้น
3. ในส่วนงาน Bangkok Approach Control ควรลดระยะห่างระหว่างเครื่องบินให้น้อยลง ควรมีการให้คำแนะนำและข้อมูลแก่นักบินให้มากขึ้น และควรปรับปรุงเรื่องการจัดความเร็ว สำหรับเครื่องบินที่เข้ามาลง
4. ในหน่วยงาน Bangkok Area Control Centre ควรให้ Clearance แก่เครื่องบินที่ พร้อมจะขึ้นบินเท่านั้น ลดระยะห่างระหว่างเครื่องบินให้น้อยลง ให้ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นแก่การ บินให้มากขึ้น ควรมีการประสานงานและจัดความเร็วของเครื่องบินที่เข้ามาลงแต่เนิ่น ๆ และควร จัดให้มีการพบปะกันระหว่างนักบินและผู้ควบคุมการจราจรทางอากาศให้มากขึ้น และ สนับสนุน ให้ผู้ควบคุมการจราจรทางอากาศได้มีโอกาสฝึกบิน เพื่อเพิ่มพูนเทคนิคในการทำงานให้มากขึ้น ด้วย