

บทคัดย่อ

ภาคินพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานของโครงการฝึกอาชีพแรงงานในภูมิภาค
เพื่อบรรเทาปัญหาการว่างงาน : กรณีศึกษาสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน
จังหวัดชลบุรี
ชื่อผู้เขียน : นางสาวรัชพร อรัญยานนท์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานของโครงการฝึกอาชีพแรงงานในภูมิภาคเพื่อ
บรรเทาปัญหาการว่างงาน : กรณีศึกษาสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์ใน
การศึกษาคือ 1) เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานของโครงการฝึกอาชีพแรงงานในภูมิภาคเพื่อบรรเทา
ปัญหาการว่างงาน 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการฝึกอาชีพแรงงาน
อาชีพแรงงานในภูมิภาคเพื่อบรรเทาปัญหาการว่างงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ผู้อำนวยการ
สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดชลบุรี เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในโครงการ จำนวน 13 คน และ
ผู้สำเร็จการฝึกอบรมอาชีพจากสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน จังหวัดชลบุรี จำนวน 100 คน รวมทั้งสิ้น
114 คน

ผลการศึกษา

ผลการดำเนินงานโครงการ พบว่า

1. โครงการฝึกอาชีพแรงงานในภูมิภาคเพื่อบรรเทาปัญหาการว่างงาน ดำเนินงานบรรลุผล
ตามวัตถุประสงค์ และเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ในระดับปานกลาง โดยบรรลุเกณฑ์บรรทัดฐาน
ด้านเวลา และด้านการเงินในระดับสูง ด้านประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ในระดับต่ำ ส่วนด้านความ
พึงพอใจของผู้รับบริการ บรรลุผลในระดับปานกลาง
2. กระบวนการจัดการ โครงการมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
3. ปัจจัยนำเข้า มีความพอเพียง เหมาะสมในระดับปานกลาง

ปัญหาอุปสรรคในการทำงาน ได้แก่ ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่มีเวลาน้อยและไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ด้านงบประมาณ มีความล่าช้าในการเบิกจ่ายเงินเพื่อใช้จ่ายในโครงการไม่มีการสนับสนุนค่าเดินทางหรือเงินสวัสดิการค่าใช้จ่ายสำหรับเจ้าหน้าที่ในการออกไปปฏิบัติงานในพื้นที่ห่างไกล ด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนสถานที่พบว่า อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกไม่เพียงพอและเหมาะสมกับการฝึกอบรม ด้านอุปกรณ์การสอน/สื่อการสอน เนื่องจากมีการฝึกอบรมวิชาชีพในหลายสาขาในระยะพร้อมกันหลายกลุ่ม ทำให้เครื่องมือและอุปกรณ์การฝึกมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้ งานเอกสารที่ใช้ในการปฏิบัติงานโครงการไม่ชัดเจน ขาดความกระชับไม่แน่นอน และมีเอกสารมากเกินไปจนเกิดความจำเป็นในการปฏิบัติงาน และเรื่องการดำเนินการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมวิชาชีพ ผู้เข้าร่วมโครงการยังไม่ตรงตามที่โครงการกำหนด ทำให้ผู้ฝึกอบรมวิชาชีพไม่สนใจและไม่ค่อยตั้งใจฝึกเท่าที่ควร ทำให้ไม่สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประกอบอาชีพภายหลังสำเร็จการฝึกอบรมได้

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาประสิทธิผลของโครงการในด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ คือการบรรเทาปัญหาการว่างงาน และ การมีอาชีพเสริมเพื่อสร้างรายได้ของผู้สำเร็จการฝึกอบรมอยู่ในระดับต่ำ ส่วนด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในระดับปานกลาง ควรมีการปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานโครงการมีประสิทธิผลมากขึ้น โดยการสำรวจความต้องการของประชาชนที่จะเข้าร่วมโครงการว่าต้องการให้ทางสถาบันเปิดการฝึกอบรมวิชาชีพสาขาใด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรหรือสาขาวิชาที่เหมาะสมสำหรับการฝึกอบรมวิชานั้นเป็นสิ่งที่ดีและสามารถทำให้โครงการประสบความสำเร็จได้ในระดับสูง และต้องทำการสำรวจความต้องการของตลาดแรงงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ใกล้เคียงกับสถาบันฯ และในจังหวัดนั้นด้วยว่าต้องการแรงงานที่สำเร็จการฝึกวิชาชีพสาขาใดประเภทใด เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานได้อย่างถูกต้อง ซึ่งจะส่งผลให้มีงานทำและมีรายได้ เป็นการบรรเทาปัญหาการว่างงานต่อไป นอกจากนี้ ควรมีการบริหารงาน บุคคล วัสดุอุปกรณ์ และ เอกสาร ที่ใช้ใน โครงการให้มีความพอเพียงและเหมาะสมกับการดำเนินงาน