

บทคัดย่อ

ภาคินพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานของโครงการฝึกอาชีพแรงงานในภูมิภาค
 เพื่อบรรเทาปัญหาการว่างงาน : กรณีศึกษาสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน
 จังหวัดชลบุรี
ชื่อผู้เขียน : นางสาวธนัชพร อรัญยานนท์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานของโครงการฝึกอาชีพแรงงานในภูมิภาคเพื่อ
 บรรเทาปัญหาการว่างงาน : กรณีศึกษาสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์ใน
 การศึกษาคือ 1) เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานของโครงการฝึกอาชีพแรงงานในภูมิภาคเพื่อบรรเทา
 ปัญหาการว่างงาน 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการฝึกอาชีพแรงงาน
 อาชีพแรงงานในภูมิภาคเพื่อบรรเทาปัญหาการว่างงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ผู้อำนวยการ
 สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดชลบุรี เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในโครงการ จำนวน 13 คน และ
 ผู้สำเร็จการฝึกอบรมอาชีพจากสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน จังหวัดชลบุรี จำนวน 100 คน รวมทั้งสิ้น
 114 คน

ผลการศึกษา

ผลการดำเนินงานโครงการ พบว่า

1. โครงการฝึกอาชีพแรงงานในภูมิภาคเพื่อบรรเทาปัญหาการว่างงาน ดำเนินงานบรรลุผล
 ตามวัตถุประสงค์ และเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ในระดับปานกลาง โดยบรรลุเกณฑ์บรรทัดฐาน
 ด้านเวลา และด้านการเงินในระดับสูง ด้านประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ในระดับต่ำ ส่วนด้านความ
 พึงพอใจของผู้รับบริการ บรรลุผลในระดับปานกลาง
2. กระบวนการจัดการโครงการมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง
3. ปัจจัยนำเข้า มีความพอเพียง เหมาะสมในระดับปานกลาง

ปัญหาอุปสรรคในการทำงาน ได้แก่ ด้านบุคลากร เจ้าหน้าที่มีเวลาน้อยและไม่เพียงพอในการปฏิบัติงาน ด้านงบประมาณ มีความล่าช้าในการเบิกจ่ายเงินเพื่อใช้จ่ายในโครงการไม่มีการสนับสนุนค่าเดินทางหรือเงินสวัสดิการค่าใช้จ่ายสำหรับเจ้าหน้าที่ในการออกไปปฏิบัติงานในพื้นที่ห่างไกล ด้านวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนสถานที่พบว่า อาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกไม่เพียงพอและเหมาะสมกับการฝึกอบรม ด้านอุปกรณ์การสอน/สื่อการสอน เนื่องจากมีการฝึกอบรมวิชาชีพในหลายสาขาในระยะพร้อมกันหลายกลุ่ม ทำให้เครื่องมือและอุปกรณ์การฝึกมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการใช้งาน เอกสารที่ใช้ในการปฏิบัติงานโครงการไม่ชัดเจน ขาดความกระชับไม่แน่นอน และมีเอกสารมากเกินไปจนเกิดความจำเป็นในการปฏิบัติงาน และเรื่องการค้าเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรมวิชาชีพ ผู้เข้าร่วมโครงการยังไม่ตรงตามที่โครงการกำหนด ทำให้ผู้ฝึกอบรมวิชาชีพไม่สนใจและไม่ค่อยตั้งใจฝึกเท่าที่ควร ทำให้ไม่สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประกอบอาชีพภายหลังสำเร็จการฝึกอบรมได้

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาประสิทธิผลของโครงการในด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ คือการบรรเทาปัญหาการว่างงาน และ การมีอาชีพเสริมเพื่อสร้างรายได้ของผู้สำเร็จการฝึกอบรมอยู่ในระดับต่ำ ส่วนด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในระดับปานกลาง ควรมีการปรับปรุงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อให้การปฏิบัติงานโครงการมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการสำรวจความต้องการของประชาชนที่จะเข้าร่วมโครงการว่าต้องการให้ทางสถาบันเปิดการฝึกอบรมวิชาชีพสาขาใด โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักสูตรหรือสาขาวิชาที่เหมาะสมสำหรับการฝึกอบรมวิชาชีพนั้นเป็นสิ่งที่ดีและสามารถทำให้โครงการประสบความสำเร็จได้ในระดับสูง และต้องทำการสำรวจความต้องการของตลาดแรงงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ใกล้เคียงกับสถาบันฯ และในจังหวัดนั้นด้วยว่าต้องการแรงงานที่สำเร็จการฝึกวิชาชีพสาขาใดประเภทใด เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานได้อย่างถูกต้อง ซึ่งจะส่งผลให้มีงานทำและมีรายได้เป็นการบรรเทาปัญหาการว่างงานต่อไป นอกจากนี้ ควรมีการบริหารงาน บุคคล วัสดุอุปกรณ์ และ เอกสาร ที่ใช้ในโครงการให้มีความพอเพียงและเหมาะสมกับการดำเนินงาน

ABSTRACT

Title of Research Paper : Evaluation of the Operational Outcome of the
Regional Occupational Training Program to
Alleviate the Unemployment Problem : A Case
Study of the Labor Skill Development Institute
in Chonburi Province

Author : Miss Thanatchphorn Aranyakanont

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2001

The study was conducted for the following objectives : 1) to evaluate the operational outcome of the regional occupational training program to alleviate the unemployment problem, and 2) to identify the operational problem of the regional occupational training program.

A questionnaire was employed to collect the data from the Direction of the Labor Skill Development Institute in Chonburi Province, 13 program officers and 100 trainers who completed the occupational training programs from the institute. The total subjects were 114 people.

Findings

1. The regional occupational training program to alleviate the unemployment problem was found to achieve its objectives and to reach the predetermined standard at a moderate level. The program could fulfill the time and financial criteria at a high level, but the effectiveness of the program was found to be at a low level. The service users' satisfaction was found to be at a moderate level.

2. The program management was found to be appropriate at a moderate level.

3. The inputs were found to be sufficient at a moderate level.

With regard to the problems and obstacles, it was found that the personnel or employees had not enough time to complete the work. There was a delay to get the budget to use in the program. There was neither travel allowance nor welfare for the officers who had to travel to work in faraway places. Also, there were not adequate and proper facilities in the buildings. In addition, there were not enough teaching and because there were many training courses offered at the same time. The teaching materials are not clear and prices, and more than necessary. The qualifications of trainees did not meet the program requirements, thus making the trainees not very interested in practices, so they could not use the knowledge to earn a living upon completion of the training course.

Recommendations

It was found that the program objectives - i.e., alleviation of the unemployment problem and generation of supplementary occupations to enable the trainees to earn extra money were found to be achieved at a low level. Therefore, improvement should be made in these matters. This may be done by surveying the needs of people who want to enter the program, in order to find out in which occupational branches they want to be trained. Especially, the trainees should be given an opportunity to participate in designing the curricula, which will contribute to the success of the programs at a high level. Also, survey of the labor market should be conducted, particularly in the area near the institute and in the province, in order to find out what kind of skill the labor market wants. This will enable the regional occupational training program to meet the demand of the labor market, thus reducing the unemployment problem. Besides, the personnel, managerial resources and teaching materials should be appropriate and adequate.