

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์	:	คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสาธารณสุข ระดับสถานีนอามัย สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรี
ชื่อผู้เขียน	:	นาย ปราโมทย์ แก่นอินทร์
ชื่อปริญญา	:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	:	2544

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ข้าราชการสาธารณสุขระดับสถานีนอามัย สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงาน ของข้าราชการสาธารณสุขระดับสถานีนอามัย สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรี

ประชากรในการศึกษา คือ ข้าราชการสาธารณสุขระดับสถานีนอามัย สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรี จำนวน 232 คน รวบรวมโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการทดสอบสมมติฐานใช้ t - test และ F - test

ผลการศึกษาพบว่า

ข้าราชการสาธารณสุขส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุอยู่ในช่วง 31 - 40 ปี ดำรงตำแหน่งเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน การศึกษาค่าว่าปริญญาตรี สถานภาพสมรส สมรส มีเงินเดือนอยู่ในช่วง 10,001 - 15,000 บาท และอายุราชการมากกว่า 15 ปี

จากการวิเคราะห์ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการสาธารณสุข สังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดศรี พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง (Mean = 2.69) และเมื่อจำแนกระดับคุณภาพชีวิตการทำงานออกเป็นรายด้าน ทั้ง 6 ด้าน สามารถเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดไปยังคะแนนต่ำสุด ได้คือ 1) ด้านความสัมพันธ์กับหน่วยงานอื่น (Mean = 3.11) 2) ด้านค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ (Mean = 2.64) 3) ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน (Mean = 2.67) 4) ด้านธรรมเนียมปฏิบัติในองค์กร (Mean = 2.4) 5) ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ (Mean = 2.55) และ 6) ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับงาน (Mean = 2.50)

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่า อายุ สถานภาพตำแหน่ง ระดับการศึกษา อายุราชการ ลักษณะงาน การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และสภาพในงาน มีความแตกต่างของระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วน เพศ สถานภาพสมรส เงินเดือน ไม่พบความแตกต่างของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

The purpose of the study was two fold : 1) to measure the quality of working life of the public health officer at the health centers under the Public Health Office in Trang Province, and 2) to identify the factors related to their quality of working life.

The samples were 232 public health officers at the health centers under the Public Health Office in Trang Province. A questionnaire was employed as the instrument to collect the data. Percentage, mean, and standard deviation were used to describe the data, and t-test and F-test were employed to test the hypotheses.

The findings were briefly reported as follows :

Most of the public health officers were female. They were 31-40 years of age. Their position was community public health officer. Their education was below a Bachelor's degree. They were married. Their salary range was 10,001-15,000 baht. They had worked for more than 15 years.

The quality of working life of the public health officers in Trang Province was found to be moderate (Mean = 2.69). The six components of the quality of working life could be ranked from the highest to the lowest mean as follows : 1) relationship with other agencies (Mean = 3.11), 2) reasonable pay (Mean = 2.64) , 3) career advancement and job security (Mean = 2.67) , 4) constitution in work (Mean = 2.64) 5) knowledge and skill development (Mean = 2.55) , and 6) balance of life and work (Mean = 2.50)

When the hypotheses were tested , age, work position , education , number of working years, nature of work, supervision, relationship with colleagues and work condition were found to be significantly related to the quality of working life of the public health officers at the 0.05 level. Therefore, the hypotheses were accepted. In contrast, sex, marital status, and salary were found to have no significant relationship with their quality of working life.