

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : การยอมรับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี

ชื่อผู้เขียน : นางสาวสุดาทิพย์ คำแสน

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การศึกษานี้เป็นการศึกษาถึงการยอมรับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับการยอมรับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานโดยรวมของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี 3) เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ในทัศนะของผู้ปฏิบัติงานพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) 9 แห่งในเขตจังหวัดอุบลราชธานี รวม 110 คน โดยศึกษาจากทุกหน่วยของประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ One-way ANOVA

ผลการศึกษาพบว่า

- 1) ลักษณะทั่วไปของพนักงานธนาคารกรุงไทยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 30-39 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี อายุงาน 6-10 ปี
- 2) ระดับการยอมรับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามี การยอมรับมาก ได้แก่ ด้านความสามารถในการทำงานของผู้ประเมิน ความศรัทธาในตัวผู้ประเมิน และอำนาจของผู้ประเมิน ส่วนระดับการยอมรับในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับพนักงาน

(2)

3) ปัจจัยดังต่อไปนี้ อายุ เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ความสามารถในการทำงานของผู้ประเมิน ความศรัทธาในตัวผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน อำนาจของผู้ประเมิน ความสัมพันธ์กับพนักงาน ความรู้ความเข้าใจในระบบของการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กร และความเห็นของพนักงานต่อบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานไม่มีผลต่อการยอมรับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย