

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : การยอมรับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี

ชื่อผู้เขียน : นางสาวสุภาทิพย์ คำแสน

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การศึกษานี้เป็นการศึกษาถึงการยอมรับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี โดยมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับการยอมรับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานโดยรวมของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตจังหวัดอุบลราชธานี 3) เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ในทัศนะของผู้ปฏิบัติงานพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) 9 แห่งในเขตจังหวัดอุบลราชธานี รวม 110 คน โดยศึกษาจากทุกหน่วยของประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ One-way ANOVA

ผลการศึกษาพบว่า

- 1) ลักษณะทั่วไปของพนักงานธนาคารกรุงไทยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 30-39 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี อายุงาน 6-10 ปี
- 2) ระดับการยอมรับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามี การยอมรับมาก ได้แก่ ด้านความสามารถในการทำงานของผู้ประเมิน ความศรัทธาในตัวผู้ประเมิน และอำนาจของผู้ประเมิน ส่วนระดับการยอมรับในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับพนักงาน

3) ปัจจัยดังต่อไปนี้ อายุ เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ความสามารถในการทำงานของผู้ประเมิน ความศรัทธาในตัวผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน อำนาจของผู้ประเมิน ความสัมพันธ์กับพนักงาน ความรู้ความเข้าใจในระบบของการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กร และความเห็นของพนักงานต่อบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของพนักงานไม่มีผลต่อการยอมรับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย

There are three main purposes of this study :

1. To study the level of the acceptance of job evaluator of Krungthai Bank Public Company Limited employees in Ubonratchathani province.
2. To study the factors affecting the acceptance of job evaluator of KrungThai Bank Public Company Limited employees in Ubonratchathani province.
3. To find out the solutions and propose the recommendations for the Krungthai Bank Public Company Limited.

The samples are 110 Krungthai Bank Public Company Limited employees from nine branches in Ubonratchathani province. The questionnaire is employed as an instrument for collecting data. The percentage, arithmetics mean, standard deviation, t-test and one way ANOVA are the statistics which use to analyze the data.

The results are :

1. Most employees are males. The average age is between thirty up to thirty nine years old. They obtain bachelor degree and has been working for six to ten years.
2. The acceptance of job evaluators is in high level especially their capabilities, charismatics and authorities. The relationship between job evaluator and employees is in the medium level.
3. There are no statistical significantly between the acceptance of job evaluator of Krungthai Bank Public Company Limited employees and their ages, sex, education, working experience, the capability, charismatic and authority of job evaluators, relationship between job evaluator and employees, employees' knowledge and understanding on job evaluation in organization and employees opinions toward their roles, functions and responsibilities.