

## บทคัดย่อ

ภาคนิพนธ์	: ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสถานีตำรวจภูธรตำบลโคกเคียน อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส
โดย	: พันตำรวจโทชาญณรงค์ แก้วล้วน
ชื่อปริญญา	: ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
วิชาเอก	: การจัดการการพัฒนาสังคม
ปีการศึกษา	: 2544

วัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่องนี้ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรตำบลโคกเคียน อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส ประชากรในการศึกษา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรตำบลโคกเคียน ในปี พ.ศ. 2543 ทุกคน จำนวน 55 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่า  $t$ -test และ ค่า  $F$ -test

ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรตำบลโคกเคียน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และหากพิจารณาแยกตามองค์ประกอบของความพึงพอใจ พบว่า ความพึงพอใจที่อยู่ในระดับมากมี 2 องค์ประกอบ คือ 1) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และ 2) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา นอกจากนี้ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 5 องค์ประกอบ คือ 1) นโยบายของหน่วยงาน 2) ลักษณะงาน 3) ความก้าวหน้าในงาน 4) สถานที่ทำงาน 5) ค่าตอบแทนและสวัสดิการ เมื่อศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปร พบว่า อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ และอายุราชการ มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนระยะเวลาที่ปฏิบัติราชการในหน่วยงาน และระดับเงินเดือน ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

(2)

จากการศึกษามีข้อเสนอแนะ แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. เรื่องที่ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขเร่งด่วน 2 ด้าน คือ

1.1 ควรพิจารณาตั้งงบประมาณให้เพียงพอ ลดขั้นตอนในการเบิกจ่าย สามารถ  
ยืมเงินตรงได้

1.2 ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น การจัดสถานที่ วัสดุ  
อุปกรณ์ สำหรับใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เพียงพอกับความต้องการในการปฏิบัติงาน

2. เรื่องที่ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขในระยะยาว 3 ด้าน คือ

2.1 ผู้บังคับบัญชาต้องพิจารณาคนให้เหมาะสมกับงาน มีการหมุนเวียนตาม  
ความเหมาะสม มีการฝึกอบรม และสามารถเลือกปฏิบัติงานที่ตนถนัดได้

2.2 ควรเปลี่ยนแปลงวิธีการกำหนดคนโยบาย โดยเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติมีส่วน  
ร่วมในการกำหนดคนโยบายที่จะนำไปปฏิบัติในพื้นที่ มีการถ่ายทอดคนโยบายที่ชัดเจน และ ควร  
แก้ไขระเบียบขั้นตอนต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

2.3 ผู้บังคับบัญชา ควรจะให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา และควรมี  
มาตรฐานในการพิจารณาความดี ความชอบ