

## บทคัดย่อ

ภาคนิพนธ์	: ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสถานีตำรวจภูธรตำบลโคกเคียน อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส
โดย	: พันตำรวจโทชาญณรงค์ แก้วล้วน
ชื่อปริญญา	: ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
วิชาเอก	: การจัดการการพัฒนาสังคม
ปีการศึกษา	: 2544

วัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่องนี้ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรตำบลโคกเคียน อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส ประชากรในการศึกษา ได้แก่ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรตำบลโคกเคียน ในปี พ.ศ. 2543 ทุกคน จำนวน 55 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่า  $t$ -test และ ค่า  $F$ -test

ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรตำบลโคกเคียน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และหากพิจารณาแยกตามองค์ประกอบของความพึงพอใจ พบว่า ความพึงพอใจที่อยู่ในระดับมากมี 2 องค์ประกอบ คือ 1) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และ 2) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา นอกจากนี้ พบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง 5 องค์ประกอบ คือ 1) นโยบายของหน่วยงาน 2) ลักษณะงาน 3) ความก้าวหน้าในงาน 4) สถานที่ทำงาน 5) ค่าตอบแทนและสวัสดิการ เมื่อศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปร พบว่า อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ และอายุราชการ มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนระยะเวลาที่ปฏิบัติราชการในหน่วยงาน และระดับเงินเดือน ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการศึกษามีข้อเสนอแนะ แบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. เรื่องที่ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขเร่งด่วน 2 ด้าน คือ

1.1 ควรพิจารณาจัดงบประมาณให้เพียงพอ ลดขั้นตอนในการเบิกจ่าย สามารถ ยืมเงินท่ครองได้

1.2 ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น การจัดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เพียงพอกับความต้องการในการปฏิบัติงาน

2. เรื่องที่ควรได้รับการปรับปรุงแก้ไขในระยะยาว 3 ด้าน คือ

2.1 ผู้บังคับบัญชาต้องพิจารณาคนให้เหมาะสมกับงาน มีการหมุนเวียนตาม ความเหมาะสม มีการฝึกอบรม และสามารถเลือกปฏิบัติงานที่ตนถนัดได้

2.2 ควรเปลี่ยนแปลงวิธีการกำหนดนโยบาย โดยเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายที่จะนำไปปฏิบัติในพื้นที่ มีการถ่ายทอดนโยบายที่ชัดเจน และ ควร แก้ไขระเบียบขั้นตอนต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

2.3 ผู้บังคับบัญชา ควรจะให้ความเป็นธรรมแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา และควรมี มาตรฐานในการพิจารณาความดี ความชอบ

The study was aimed at finding out the police officers' job satisfaction and the factors related to their job satisfaction. The sample consisted of all the police officers, or 55, working at the Provincial Police Station in Tambon Kokkien, Muang District, Narathiwat Province, in 2001. Questionnaires were used to collect the data. Percentage, mean, t-test and F-test were employed for data analysis.

It was found that the police officers there were moderately satisfied with their job. When individual components of job satisfaction were considered, two found to be very satisfactory, they were (1) relationship with colleagues and (2) relationship with the superior. Also, those found to be moderately satisfactory were (1) the policy, (2) nature of work, (3) career advancement (4) work place, and (5) salary and welfare. Moreover, age, marital status, education, rank and number of working years were all found to have a significant relationship with their job satisfaction at the 0.05 level. On the other hand, the number of working years at the police station and the salary were found to have no relationship with their job satisfaction at the 0.05 level.

Recommendations were made as follows:

1. Two urgent matters to be improved are

1.1 Setting enough budget, reducing the procedures for payment requests, and allowing cash loans for carrying out activities.

1.2 Improving the work environment, such as provision of adequate places, material and equipment necessary for carrying out work.

2. Three long-term improvements should be the following:

2.1 The superior should put the right man in the right position. Work should be rotated as appropriate. Training should be offered to the police officers. They should be allowed to choose the work they are keen for

2.2 The way to set the policy should be changed by providing the implementation with an opportunity to participate in establishing the policy for field implementation. The policy should be clearly transferred, and the regulations that hinder work should be revised.

2.3 The superior should be fair to all the subordinated, and standards should be set for promotion and reward.