

บทคัดย่อ

ชื่อภาคินพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี
 ชื่อผู้เขียน : นายวสันต์ ฐานิยะพานิชย์
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
 ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาวิจัยเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี 2) เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่เป็นสาเหตุของการมีประสิทธิผลการดำเนินงานอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง 3 ประเภท คือ 1) กลุ่มประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้กับโรงงานอุตสาหกรรม จำนวน 30 ชุด 2) สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี โดยเจ้าหน้าที่ทั้ง 4 ฝ่าย ประกอบด้วย ฝ่ายนโยบายและแผน ฝ่ายทรัพยากรธรณี ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรมและฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรม 3) ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดชลบุรี ทั้งหมดจำนวน 26 ชุด

ผลการศึกษาพบว่า

การบริหารงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรี มีข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรบริหารจึงมีผลการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ และหากพิจารณาตามผลงานทั้ง 4 ฝ่าย พบว่า ฝ่ายนโยบายและแผนได้รับข้อมูลด้านนโยบายและแผนจากส่วนกลางไม่ครบถ้วนทำให้การดำเนินงานของการปฏิบัติขาดการถ่ายทอดไปสู่ผู้รับบริการ ฝ่ายทรัพยากรธรณีไม่สามารถให้บริการเรื่องน้ำบาดาลแก่ผู้ประกอบการได้อย่างรวดเร็ว ฝ่ายโรงงานอุตสาหกรรมไม่สามารถให้บริการ เพื่อพัฒนาคุณภาพแก่ผู้ประกอบการได้ ฝ่ายส่งเสริมอุตสาหกรรมให้บริการด้านอบรมพัฒนาบุคลากรในภาคเอกชนไม่สอดคล้องกับความต้องการ

(2)

ข้อเสนอแนะ

1. เจริญนโยบาย สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดชลบุรีทั้ง 4 ฝ่าย ดำเนินมาตรการในการพัฒนาอุตสาหกรรมในจังหวัดเชิงรุกมากขึ้นเพื่อสามารถตอบสนองแก่ประชาชนได้ และพร้อมกันนั้นเพิ่มการประชาสัมพันธ์ และส่วนของภาครัฐเพิ่มงบประมาณสนับสนุนเพราะจะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน และวัสดุอุปกรณ์ตลอดจนการฝึกอบรมด้านวิชาการและเทคโนโลยีต่อเจ้าหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติงาน และเกิดผลประโยชน์ต่อผู้ประกอบการอุตสาหกรรมและโรงงานในพื้นที่ของจังหวัด

2. จังหวัดชลบุรีมีความสำคัญมากในภาคตะวันออก การพัฒนาอุตสาหกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้นทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยบทบาทของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายในภาคปฏิบัติได้และ เพื่อที่จะสามารถตอบสนองแก่ผู้ประกอบการโรงงานอุตสาหกรรม และการชี้แนะต่างๆ ทำให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพในลักษณะ One Stop Service

3. เจริญปฏิบัติ มีการพัฒนามาตรการในการพัฒนาอุตสาหกรรมในเชิงรุกเพื่อตอบสนองแก่ผู้ประกอบการในโรงงาน ตลอดจนการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกทราบถึงบทบาท ภารกิจ และวัตถุประสงค์ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติงาน

4. การศึกษาเพื่ออนาคต เจ้าหน้าที่บุคลากรของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด ต้องเข้าใจถึงบทบาทของผู้ทำวิจัยเพื่อที่จะสามารถให้ข้อมูลได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น ประโยชน์ทั้งหมดก็จะได้แก่ประชาชนในการทำวิจัยต่อไป