

## บทคัดย่อ

ชื่อภาคินพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม  
 ชื่อผู้เขียน : พันตำรวจโท อรุณ อมรวริยะกุล  
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)  
 ปี : 2544

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมภายหลังที่ได้มีการปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและการปรับปรุงบทบาทและลักษณะงานในหน่วยงานแล้ว 2) เพื่อประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ภายหลังที่ได้มีการปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและการปรับปรุงบทบาทและลักษณะงานในหน่วยงานแล้ว และ 3) เพื่อศึกษาระดับความสอดคล้องเหมาะสมในการนำนโยบายและการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ผู้ศึกษาได้รวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารระดับสูงของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จำนวน 3 คน โดยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึก และผู้ปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จำนวน 81 คน โดยใช้แบบสอบถาม

## ผลการศึกษา พบว่า

1. ผู้ปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 36-45 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่ง ระดับ ซี 5-7 ทำงานในหน่วยงานนี้มานานประมาณ 15 ปีขึ้นไป มีลักษณะงานเป็นงานวิชาการ และมีความพอใจในรายได้หรือผลตอบแทนในระดับปานกลาง
2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ในช่วงปีงบประมาณ 2538-2543 รวม 6 ปี ภายหลังที่ได้มีการปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและการปรับปรุงบทบาทและลักษณะงานในหน่วยงานแล้ว พบว่า อยู่ในระดับค่อนข้างสูง โดยพิจารณาจากส่วนสำคัญ 2 ด้าน คือ 1) การบรรลุเป้าหมายด้านผู้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับ ปานกลาง และ 2) การบรรลุเป้าหมายด้านกรดำเนินงาน อยู่ในระดับสูง
3. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ในช่วงปีงบประมาณ 2538-2543 รวม 6 ปี ภายหลังที่ได้มีการปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการและการปรับปรุง บทบาทและลักษณะงานในหน่วยงานแล้ว พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง โดยพิจารณาจากส่วนสำคัญ 2

ด้าน คือ 1) การปฏิบัติงานภายใต้แผนต่าง ๆ มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ 2) การบริหารงานบุคคลของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับค่อนข้างสูง

4. การนำนโยบายและการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม มีความสอดคล้องและเหมาะสมอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ คือ มีการถ่ายทอดแผนไปสู่การปฏิบัติในภาพรวมได้ไม่เหมาะสม โดยการวางแผนการดำเนินงานยังเป็นลักษณะที่บางฝ่ายมีส่วนร่วม มีใช้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการวางแผน

5. ผลการดำเนินงานในภาพรวมของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจากประสิทธิผลการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการดำเนินงาน และการนำนโยบายและการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ

6. ผู้ศึกษา มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

6.1 การจัดสรรงบประมาณควรเน้นที่แผนงาน โครงการ ที่มีความสำคัญเร่งด่วนในการดำเนินงานก่อน ไม่ควรมีอิทธิพลทางการเมืองเข้ามาแทรกแซง

6.2 ควรเน้นการใช้ทรัพยากรการบริหารของหน่วยงานที่มีอยู่แล้ว เช่น สถานที่ บุคลากร วัสดุอุปกรณ์ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

6.3 ควรเน้นนโยบายการบริหารงานบุคคลในการพิจารณาความดีความชอบ หรือลงโทษแก่ผู้ปฏิบัติงานด้วยความเป็นธรรม และมีนโยบายพัฒนาบุคลากรในระดับต่าง ๆ มากขึ้น

6.4 ควรมีนโยบายการกำกับติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบ และเน้นการใช้ประโยชน์สูงสุดในแต่ละแผนงาน โครงการ

6.5 ควรเน้นการมีส่วนร่วมในการวางแผนและกำหนดนโยบายที่มีเหตุผล มีความชัดเจน และสามารถนำมาปฏิบัติได้อย่างสอดคล้องและเหมาะสม