

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น
 ชื่อผู้เขียน : ร.ต.อ.หญิง สุดาศรี แพงวงษ์
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
 ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) ประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น 2) ประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น 3) ประเมินผลกระทบจากการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ข้าราชการของกระทรวงอุตสาหกรรมที่ปฏิบัติงานอยู่ในจังหวัดขอนแก่น ผู้ประกอบการ ประชาชนรอบ ๆ โรงงาน องค์กรภาคธุรกิจเอกชน ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม และสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย รวมทั้งวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร และ Web – site ที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษา พบว่า

1. ประสิทธิผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น ที่พิจารณาจากการแก้ปัญหาให้กับผู้รับบริการ การดำเนินการตามแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม และความก้าวหน้าและผลลัพธ์การดำเนินงาน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น ที่พิจารณาจากปัจจัยนำเข้า กระบวนการทำงาน พบว่า

2.1 ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยพิจารณาจากปัจจัยนำเข้า มีระดับการปฏิบัติการกิจอยู่ในระดับปานกลาง การปฏิบัติงานภายใต้แผนอยู่ในระดับค่อนข้างสูง กฎระเบียบมีมากทำให้ไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และทรัพยากรการบริหารมีไม่เพียงพอกับการกิจ

2.2 ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยพิจารณาจากกระบวนการทำงาน มีระดับ

ประสิทธิภาพในการบริหารบุคคลอยู่ในระดับค่อนข้างสูง โครงสร้างหน่วยงานเหมาะสม แต่ระเบียบปฏิบัติมีมากทำให้การปฏิบัติงานล่าช้า ผู้ปฏิบัติมีส่วนร่วมในการวางแผน แผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม แผนปรับโครงสร้างกระทรวงอุตสาหกรรม และแผนแม่บทอุตสาหกรรม มีความสอดคล้องกันในทางหลักการแต่ไม่ค่อยมีความสอดคล้องกันในทางปฏิบัติ และการวางแผนการดำเนินงานคำนึงถึงงบประมาณเป็นสำคัญ

3. ผลกระทบจากการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น

3.1 ผู้ประกอบการมีปัญหาด้านการประกอบการ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดไม่ได้มาแนะนำในด้านการประกอบการเท่าที่ควร

3.2 ประชาชนได้ค้าขายกับโรงงาน คนในครอบครัวได้ทำงานในโรงงาน ส่วนผลกระทบต่อทางด้านสิ่งแวดล้อมและด้านสังคม มีน้อย

ข้อเสนอแนะ

1. กระทรวงอุตสาหกรรมควรกระจายอำนาจให้ส่วนภูมิภาคมีบทบาทอำนาจหน้าที่ให้มากยิ่งขึ้นกว่าเดิม
2. กระทรวงอุตสาหกรรมควรแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล
3. กระทรวงอุตสาหกรรมควรเพิ่มทรัพยากรการบริหาร (งบประมาณ บุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้) ให้กับสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด เนื่องจากในปัจจุบันมีไม่เพียงพอกับภารกิจ
4. สถาบันอิสระควรเข้ามาส่งเสริมอุตสาหกรรมประเภทต่าง ๆ ในภูมิภาคให้มากขึ้นเนื่องจากในปัจจุบันการให้บริการกับผู้ประกอบการในภูมิภาคยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร
5. เนื่องจากในปัจจุบันแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม แผนปรับโครงสร้างกระทรวงอุตสาหกรรม และแผนแม่บทอุตสาหกรรมมีความสอดคล้องกันในทางหลักการแต่ไม่มีความสอดคล้องในทางปฏิบัติหรือมีก็น้อย จึงควรปรับแก้ไขให้แผนทั้ง 3 แผนสามารถนำมาปฏิบัติร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลให้การดำเนินงานของกระทรวงอุตสาหกรรมมีประสิทธิภาพการดำเนินงานมากขึ้น
6. สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดควรแก้ปัญหาด้านการประกอบการให้ผู้ประกอบการ เช่น ปัญหาการเงิน ข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยี ด้านการค้าหรือการตลาด ด้านวัตถุดิบ เครื่องจักร และการขยายตลาดไปยังลูกค้ากลุ่มใหม่ ฯลฯ