

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น
 ชื่อผู้เขียน : ร.ต.อ.หญิง สุดาศรี แพงวงษ์
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
 ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) ประเมินประสิทธิผลการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น 2) ประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น 3) ประเมินผลกระทบจากการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ข้าราชการของกระทรวงอุตสาหกรรมที่ปฏิบัติงานอยู่ในจังหวัดขอนแก่น ผู้ประกอบการ ประชาชนรอบ ๆ โรงงาน องค์กรภาคธุรกิจเอกชน ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย รวมทั้งวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร และ Web - site ที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษา พบว่า

1. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น ที่พิจารณาจากการแก้ปัญหาให้กับผู้รับบริการ การดำเนินการตามแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม และความก้าวหน้าและผลลัพธ์การดำเนินงาน พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2. ประสิทธิภาพการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น ที่พิจารณาจากปัจจัยนำเข้า กระบวนการทำงาน พบว่า

2.1 ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยพิจารณาจากปัจจัยนำเข้า มีระดับการปฏิบัติภารกิจอยู่ในระดับปานกลาง การปฏิบัติงานภายใต้แผนอยู่ในระดับค่อนข้างสูง กฎระเบียบมีมากทำให้ไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน และทรัพยากรการบริหารมีไม่เพียงพอกับภารกิจ

2.2 ประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยพิจารณาจากกระบวนการทำงาน มีระดับ

ประสิทธิภาพในการบริหารบุคคลอยู่ในระดับค่อนข้างสูง โครงสร้างหน่วยงานเหมาะสม แต่ระเบียบปฏิบัติมีมากทำให้การปฏิบัติงานล่าช้า ผู้ปฏิบัติมีส่วนร่วมในการวางแผน แผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม แผนปรับโครงสร้างกระทรวงอุตสาหกรรม และแผนแม่บทอุตสาหกรรม มีความสอดคล้องกันในทางหลักการแต่ไม่ค่อยมีความสอดคล้องกันในทางปฏิบัติ และการวางแผนการดำเนินงานคำนึงถึงงบประมาณเป็นสำคัญ

3. ผลกระทบจากการดำเนินงานของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น

3.1 ผู้ประกอบการมีปัญหาด้านการประกอบการ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดไม่ได้มาแนะนำในด้านการประกอบการเท่าที่ควร

3.2 ประชาชนได้ค้าขายกับโรงงาน คนในครอบครัวได้ทำงานในโรงงาน ส่วนผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมและด้านสังคม มีน้อย

ข้อเสนอแนะ

1. กระทรวงอุตสาหกรรมควรกระจายอำนาจให้ส่วนภูมิภาคมีบทบาทอำนาจหน้าที่ให้มากยิ่งขึ้นกว่าเดิม

2. กระทรวงอุตสาหกรรมควรแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล

3. กระทรวงอุตสาหกรรมควรเพิ่มทรัพยากรการบริหาร (งบประมาณ บุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้) ให้กับสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด เนื่องจากในปัจจุบันมีไม่เพียงพอกับภารกิจ

4. สถาบันอิสระควรเข้ามาส่งเสริมอุตสาหกรรมประเภทต่าง ๆ ในภูมิภาคให้มากขึ้นเนื่องจากในปัจจุบันการให้บริการกับผู้ประกอบการในภูมิภาคยังไม่ทั่วถึงเท่าที่ควร

5. เนื่องจากในปัจจุบันแผนปรับโครงสร้างอุตสาหกรรม แผนปรับโครงสร้างกระทรวงอุตสาหกรรม และแผนแม่บทอุตสาหกรรมมีความสอดคล้องกันในทางหลักการแต่ไม่มีความสอดคล้องในทางปฏิบัติหรือมีก็น้อย จึงควรปรับแก้ไขให้แผนทั้ง 3 แผนสามารถนำมาปฏิบัติร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งผลให้การดำเนินงานของกระทรวงอุตสาหกรรมมีประสิทธิภาพการดำเนินงานมากขึ้น

6. สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดควรแก้ปัญหาด้านการประกอบการให้ผู้ประกอบการ เช่น ปัญหาการเงิน ข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยี ด้านการค้าหรือการตลาด ด้านวัตถุดิบ เครื่องจักร และการขยายตลาดไปยังลูกค้ากลุ่มใหม่ ฯลฯ

ABSTRACT

Title of Research Paper : Evaluation on Operation of Khon Kaen Industrial Office
Author : Pol.Capt. Sudasri Phangwong
Degree : Master of Arts (Social Development)
Year : 2001

The study on Evaluation on Operation of Khon Kaen Industrial Office has the objective of three folds 1) to evaluate the industrial operation effectiveness of Khon Kaen Industrial Office 2) to evaluate the industrial operation efficiency of Khon Kaen Industrial Office and 3) to evaluate the industrial operation effects of Khon Kaen Industrial Office. The clusters of sample used in this study were the civil servants of the Ministry of Industry who work in Khon Kaen province, the entrepreneurs, the people who live surround the factories and the private sector. The collection of data was done by way of interview and questionnaire. The statistic used in the data analysis were frequency, percentage and the average as well as data analysis from document and other related web-sites.

The study has found that ;

1. The operation effectiveness of Khon Kaen Industrial Office which considered by the procedures used in solving the problem of the clients, the operation that followed through the industrial restructuring plan, the progress and the operation result were at the middle level.

2. The operation efficiency of Khon Kaen Industrial Office which considered by input and work process found that :

2.1 The operation efficiency which considered by input had the work degree at the middle level. The operation under the plan was rather high. However, the much of rules and regulations had made the difficulties in operation. The resource for management had inadequate when compared to the mission.

2.2 The operation efficiency which considered by work process had rather high level of

(4)

personnel management. The organizational structure was quite appropriated but as mentioned before, the much of rules and regulations had delayed the operation. The officers had been involved in planning. The industrial restructuring plan, the Industrial Ministry's restructuring plan and the industrial master plan were consisted only in principle but not in operation. The operational planning was much considered in budget.

3. The effect occurred from the operation of Khon Kaen Industrial Office;

3.1 The entrepreneurs had problems with their enterprising due to the officers of Khon Kaen Industrial Office did not give any advice as much as possible.

3.2 The people have had the opportunity to trade with the factories, the members in the family have worked in the factories. The effects to the environment and society was found very little.

Suggestions

1. The Ministry of Industry should decentralize more of its roles and responsibilities to the local administrative agencies.

2. The Ministry of Industry should amend its laws and regulations in order to facilitate its work efficiently and effectively.

3. The Ministry of Industry should try its best to increase the management resources (budget, manpower, material) to the Provincial Industrial Offices where such the resources are not sufficient to the works.

4. The independent institutions should be involved in the various kinds of industrial promotion in local areas. It is obvious that at present the services given to the entrepreneurs are not sufficient.

5. The Industrial Restructuring Plan, the Organizational Restructuring Plan of the Ministry of Industry and the Master Plan for Industry are in line to each other only in the principle but not in real action. In this regard, these three Plans should be aggregated together for the purpose of work efficiency.

6. The Provincial Industrial Office should solve the problems of the entrepreneurs such as budgetary problem, information technology, trading or marketing, raw material, machinery and the extension of the market to the new clients etc.