

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การศึกษาความพึงพอใจในงานและความผูกพัน

ต่อองค์การของพนักงานในอุตสาหกรรม

อิเล็กทรอนิกส์ในนิคมอุตสาหกรรมไฮเทค

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

นักศึกษา

นางสาวสุปราณี เดิมเตชาติพงศ์

รหัสประจำตัว

45063801

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา

วิทยาการจัดการอุตสาหกรรม

พ.ศ.

2549

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์ ดร. วรณรต แสงมณี

อาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ร่วม

รองศาสตราจารย์ อติคุณ กาญจนพิบูลย์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับความพึงพอใจในงานและระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์นิคมอุตสาหกรรมไฮเทคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (2) ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์นิคมอุตสาหกรรมไฮเทคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (3) ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์นิคมอุตสาหกรรมไฮเทคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (4) ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจในงานและระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในโรงงานอิเล็กทรอนิกส์นิคมอุตสาหกรรมไฮเทคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์นิคมอุตสาหกรรมไฮเทคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 384 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งสถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานแต่ละข้อโดยวิธีการทดสอบ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธี LSD และการหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์นิคมอุตสาหกรรมไฮเทคจังหวัดพระนครศรีอยุธยามีระดับความพึงพอใจในงานและมีระดับความผูกพันต่อองค์การในระดับมาก
2. ผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานใน

โรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์สำนักอุตสาหกรรมไฮเทคจังหวัด

พระนครศรีอยุธยา พบว่า อายุ ตำแหน่งงาน อายุงาน และรายได้ต่อเดือนที่ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในงานแตกต่างกัน ส่วนพนักงานในโรงงานอิเล็กทรอนิกส์สำนักอุตสาหกรรมไฮเทคจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มี เพศ ระดับการศึกษา สถานภาพ ต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจในงาน ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานใน โรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์สำนักอุตสาหกรรมไฮเทคจังหวัด

พระนครศรีอยุธยา พบว่า ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ตำแหน่งงาน และอายุงานที่ต่างกัน มีระดับความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน ส่วนพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์สำนักอุตสาหกรรมไฮเทคจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่มี เพศ อายุ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีระดับความผูกพันต่อองค์กร ไม่แตกต่างกัน

4. ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจในงานและระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์สำนักอุตสาหกรรมไฮเทคจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความสัมพันธ์กันในทางบวกโดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง

Thesis Title	Study of Job Satisfaction and Organizational Commitment of Employees in Electronics Industry at Hitech Industrial Estate in Ayuthaya Province
Student	Miss.Supranee Termtachatipong
Student ID.	45063801
Degree	Master of Science
Programme	Industrial Management
Year	2006
Thesis Advisor	Associate Professor Dr.Woranat Sangmanee
Thesis Co-Advisor	Associate Professor Atinuch Kanchanapiboon

ABSTRACT

The objectives of this research were to study (1) the level of job satisfaction and organizational commitment of employees in electronics industry at hitech industrial estate in Ayuthaya province (2) the inference of personal factors : sex, age, marital status, education level, position, years of employment and income which affected the level of the job satisfaction of employees in electronics industry at hitech industrial estate in Ayuthaya province (3) the inference of personal factors: sex, age, education level, marital status position, years of employment and income which affected the level of organizational commitment of employees in electronics industry at hitech industrial estate in Ayuthaya province (4) the relationship between the level of job satisfaction and organizational commitment of employees in electronics industry at hitech industrial estate in Ayuthaya province. The sample were 384 employees in electronics industry at hitech industrial estate in Ayuthaya province. Questionnaire and test sheet were used to collect the data which was analyzed by statistical program. The statistics employed were Percentage, Arithmetic Means, Standard Deviation. The statistical hypothesis were evaluated by t-test, One – way Analysis of Variance (ANOVA), Post Hoc comparisons by least – Significant Different (LSD), and Pearson product moment correlation. The result were as follows:

1. The level of job satisfaction and organization commitment of employees in electronics industry at hitech industrial estate in Ayuthaya province were at high

level.

174581

2. The study of 7 personal factors which affected the level of job satisfaction of employees in electronics industry at hitech industrial estate in Ayuthaya province found that the different group of age, position, year of employment and income showed statistically difference on job satisfaction but the different group of sex, education level and marital status were not significantly different.
3. The study of 7 personal factors which affected the level of organization commitment of employees in electronics industry at hitech industrial estate in Ayuthaya province found that the different group of education level, marital status, position and year of employment showed statistically difference on organization commitment but the different group of sex, age and income were not significantly different.
4. There was a statistically correlation between the level of job satisfaction and the level of organization commitment of employees in electronics industry at hitech industrial estate in Ayuthaya province.