

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับจริยธรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร
เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในสาขาที่สังกัดสำนักงาน
ธ.ก.ส. จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้เขียน : ประสงค์ หาญตนศิริสกุล
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปี : 2544

ผลการศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับจริยธรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับจริยธรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับจริยธรรมในการปฏิบัติงานดังกล่าว โดยปัจจัยที่นำมาศึกษาได้แก่ เพศ อายุ รายได้ อายุการทำงาน และระดับการศึกษา ประชากรในการศึกษา คือ พนักงาน ธ.ก.ส. ของสาขาในสังกัดสำนักงาน ธ.ก.ส. จังหวัดกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ธ.ก.ส. สาขาจตุจักร สาขาภาชีเจริญ สาขามีนบุรี สาขาวงแหวนรอบนอก (บางแค) และสาขาลาดกระบัง รวมจำนวน 65 คน ส่วนกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ตอบแบบสอบถามครบถ้วนและส่งกลับคืน จำนวน 61 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน คือ 1) แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป และ 2) แบบวัดระดับจริยธรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตรประเมินค่ารวม (Summated Rating Scale) มีจำนวน 20 ข้อ เนื้อหาครอบคลุมจริยธรรมในการปฏิบัติงานด้านความซื่อสัตย์ การอุทิศเวลา การตรงต่อเวลา การปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ขององค์กร และปฏิบัติงานตามระเบียบข้อบังคับของธนาคาร แบบวัดดังกล่าวมีค่าความเชื่อถือได้ (Reliability) เท่ากับ .86 สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation)

ผลการศึกษา มีดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป ของกลุ่มตัวอย่าง เป็นเพศชาย 30 คน เพศหญิง 31 คน อายุโดยเฉลี่ย 42.21 ปี มีอายุการทำงานโดยเฉลี่ย 17.75 ปี รายได้เฉลี่ย 23,850.57 บาท/เดือน และร้อยละ 60.70 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี

2. พนักงาน ๖.ก.ส. สาขาที่สังกัดสำนักงาน ๖.ก.ส. จังหวัดกรุงเทพมหานครมีระดับจริยธรรมในการปฏิบัติงานในภาพรวมและแต่ละด้าน (ด้านความซื่อสัตย์ การอุทิศเวลา การตรงต่อเวลา ปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ขององค์กร และปฏิบัติงานตามระเบียบข้อบังคับของธนาคาร) อยู่ในระดับค่อนข้างสูง

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับจริยธรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร คือ อายุ รายได้ อายุการทำงาน และระดับการศึกษา โดยอายุ รายได้ และอายุการทำงานมีความสัมพันธ์ทวนกลับกับจริยธรรมในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า รายได้น้อยกว่า และอายุการทำงานน้อยกว่า มีจริยธรรมในการปฏิบัติงานสูงกว่าพนักงานที่มีอายุมากกว่า รายได้มากกว่า และมีอายุการทำงานมากกว่า ตามลำดับ ส่วนระดับการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาสูง (ปริญญาตรี) มีจริยธรรมในการปฏิบัติงานสูงกว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จากผลการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ เพื่อให้ได้พนักงานมีจริยธรรมในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น ดังนี้คือ 1) ในการรับสมัครพนักงาน ๖.ก.ส. เพื่อบรรจุแต่งตั้งเป็นพนักงานใหม่ควรที่จะรับสมัครพนักงานที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า 2) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ควรสนับสนุนพนักงาน ๖.ก.ส. ทุกคนที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีโอกาสศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีโดยใช้ทุนของ ๖.ก.ส. หรือให้พนักงานกู้ยืมเพื่อศึกษาต่อในอัตราดอกเบี้ยต่ำ 3) ควรจัดอบรมหลักสูตรการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ตามแผนวิสาหกิจ ฉบับที่ 4 ของ ๖.ก.ส. และเป็นกรณีพิเศษในกลุ่มพนักงานที่มีอายุมาก ทำงานมานาน และมีรายได้สูง โดยเฉพาะมีการศึกษาค้นคว้าระดับปริญญาตรีเพื่อเป็นการกระตุ้นและปลุกจิตสำนึกที่ดียิ่งขึ้นให้แก่พนักงาน