

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับจริยธรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร
 เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในสาขาที่สังกัดสำนักงาน
 ธ.ก.ส. จังหวัดกรุงเทพมหานคร
 ชื่อผู้เขียน : ประสงค์ หาญตนศิริสกุล
 ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
 ปี : 2544

ผลการศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับจริยธรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับจริยธรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับจริยธรรมในการปฏิบัติงานดังกล่าว โดยปัจจัยที่นำมาศึกษาได้แก่ เพศ อายุ รายได้ อายุการทำงาน และระดับการศึกษา ประชากรในการศึกษา คือ พนักงาน ธ.ก.ส ของสาขาในสังกัดสำนักงาน ธ.ก.ส จังหวัด กรุงเทพมหานคร ได้แก่ ธ.ก.ส. สาขาจตุจักร สาขาภาชีเจริญ สาขามีนบุรี สาขาวงแหวนรอบนอก (บางแค) และสาขาลาดกระบัง รวมจำนวน 65 คน ส่วนกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ตอบแบบสอบถามครบถ้วนและส่งกลับคืน จำนวน 61 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วน คือ 1) แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป และ 2) แบบวัดระดับจริยธรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตรประเมินค่ารวม (Summated Rating Scale) มีจำนวน 20 ข้อ เนื้อหาครอบคลุมจริยธรรมในการปฏิบัติงานด้านความซื่อสัตย์ การอุทิศเวลา การตรงต่อเวลา การปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ขององค์กร และปฏิบัติงานตามระเบียบข้อบังคับของธนาคาร แบบวัดดังกล่าวมีค่าความเชื่อถือได้ (Reliability) เท่ากับ .86 สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation)

ผลการศึกษา มีดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไป ของกลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย 30 คน เพศหญิง 31 คน อายุโดยเฉลี่ย 42.21 ปี มีอายุการทำงานโดยเฉลี่ย 17.75 ปี รายได้เฉลี่ย 23,850.57 บาท/เดือน และร้อยละ 60.70 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี

2. พนักงาน ช.ก.ส. สาขาที่สังกัดสำนักงาน ช.ก.ส. จังหวัดกรุงเทพมหานครมีระดับจริยธรรมในการปฏิบัติงานในภาพรวมและแต่ละด้าน (ด้านความซื่อสัตย์ การอุทิศเวลา การตรงต่อเวลา ปฏิบัติงานเพื่อประโยชน์ขององค์กร และปฏิบัติงานตามระเบียบข้อบังคับของธนาคาร) อยู่ในระดับค่อนข้างสูง

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับจริยธรรมในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร คือ อายุ รายได้ อายุการทำงาน และระดับการศึกษา โดยอายุ รายได้ และอายุการทำงานมีความสัมพันธ์ทวนกลับกับจริยธรรมในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ พนักงานที่มีอายุน้อยกว่า รายได้น้อยกว่า และอายุการทำงานน้อยกว่า มีจริยธรรมในการปฏิบัติงานสูงกว่าพนักงานที่มีอายุมากกว่า รายได้มากกว่า และมีอายุการทำงานมากกว่า ตามลำดับ ส่วนระดับการศึกษา ผลการศึกษาพบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาสูง (ปริญญาตรี) มีจริยธรรมในการปฏิบัติงานสูงกว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จากผลการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ เพื่อให้ได้พนักงานมีจริยธรรมในการปฏิบัติงานที่สูงขึ้น ดังนี้คือ 1) ในการรับสมัครพนักงาน ช.ก.ส. เพื่อบรรจุแต่งตั้งเป็นพนักงานใหม่ควรที่จะรับสมัครพนักงานที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า 2) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ควรสนับสนุนพนักงาน ช.ก.ส. ทุกคนที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีโอกาสศึกษาต่อในระดับปริญญาตรีโดยใช้ทุนของ ช.ก.ส. หรือให้พนักงานกู้ยืมเพื่อศึกษาต่อในอัตราดอกเบี้ยต่ำ 3) ควรจัดอบรมหลักสูตรการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านจริยธรรมในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ตามแผนวิสาหกิจ ฉบับที่ 4 ของ ช.ก.ส. และเป็นกรณีพิเศษในกลุ่มพนักงานที่มีอายุมาก ทำงานมานาน และมีรายได้สูง โดยเฉพาะมีการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรีเพื่อเป็นการกระตุ้นและปลุกจิตสำนึกที่ดียิ่งขึ้นให้แก่พนักงาน

ABSTRACT

Title of Research Paper : Factors Related to the Professional Ethics of the Employees at the Branches under the Office of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in Bangkok

Author : Mr. Prasong Hartanasiriskul

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2001

The purpose of the study were twofold : 1) to find out the level of professional ethics of the employees at the branches of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives (BAAC), and 2) to identify the factors related to their professional ethics. The factors included in the study were sex, age, income, number of working years and education. The data were collected from 65 BAAC employees in Chatuchak, Phasichareon, Minburi, Wongwaengrobnok (Bangkhae) and Latkrabang branches. Sixty – one questionnaires were returned. The questionnaire consisted of two parts : 1) background data and 2) measurement of the professional ethics of the BAAC employees. In this part, the summated rating scale was employed and there were 20 items which included the following ethical components : honesty, time devotion, punctuality, devotion for the benefit of the organization, and observation of the bank's regulations. This part had a reliability of .86. Percentage, mean, standard deviation, t-test and Pearson's Product Moment Correlation were used to analyze the data.

The findings were summed up as follows :

1. General information. The sample group consisted of 30 males and 31 females. The average age was 42.21. Their average working year was 17.75. The average monthly salary was 23,850.57 baht. About 60.70 percent had a Bachelor's degree.

2. The employees of the BAAC branches under the BAAC Office in Bangkok were found to have rather high professional ethics in all aspects : honesty, time devotion, punctuality, devotion for the benefit of the organization and observation of the bank's regulations.

3. The factors found to be significantly related to their professional ethics were age, income, number of working years and education. In fact, age, income and number of working years had a significantly negative relationship with their professional ethics. In other words, the employees of younger age, of lower income and of the less number of working years had higher professional ethics than those of older age, of higher income and of the larger number of working years. Furthermore, the employees with higher education (Bachelor's degree) had significantly higher ethics than those with lower education.

To increase the bank employees' professional ethics, the researcher made the following recommendations.

1) In recruiting new employees, the bank should require the applicants with at least a Bachelor's degree or higher.

2) The BAAC should support the employees with lower education than a Bachelor's degree to further their studies. The bank may financially support them by granting fellowship, or it may give them loans for education at a low interest rate.

3) A training course should continuously be held to train the employees on professional ethics. This will be in line with the fourth state enterprise plan of the bank. The employees who have worked for the bank for a long time and a higher income should be required to attend the course, especially those with lower education than a Bachelor's degree. This will urge them to perform better.