

บทคัดย่อ

ชื่อภารกิจพนธ์ : ความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสนภัยจาก พ.ศ. 2535 : การศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดกรุงปี

ชื่อผู้เขียน : นางสาวศุภวรรณ ทองสันติ

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การศึกษารั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบถึงความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสนภัยจาก พ.ศ. 2535 และปัจจุบันมีผลต่อความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสนภัยจาก พ.ศ. 2535 ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ คือ ประชาชนในเขตอำเภอเมือง จำนวน 235 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ "ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา คือค่าเฉลี่ย ร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุमาน "ได้แก่ โค-แคร์"

ผลการศึกษาปรากฏว่า ประชาชน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสนภัยจาก พ.ศ. 2535 ในระดับสูง 2 ด้าน ระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยด้านที่มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด คือ ด้านการขอรับความเสียหาย รองลงมาคือด้านการทำประกัน พ.ร.บ. และด้านความคุ้มครองตาม พ.ร.บ.

สำหรับปัจจัยที่มีผลความรู้ความเข้าใจ "ได้แก่ การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และการมีประสบการณ์เกี่ยวกับพระราชบัญญัติผู้ประสนภัยจาก พ.ศ. 2535

ข้อเสนอแนะในการศึกษารั้งนี้ คือ ด้านการทำประกัน พ.ร.บ. นอกจากให้ความรู้ว่าเข้าข้องroupทุกคันมีหน้าที่ต้องทำประกัน พ.ร.บ. แล้วควรให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยการใช้รถใช้ถนน

ด้านความคุ้มครองตาม พ.ร.บ. ควรให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความคุ้มครอง ในกรณีเกิดอุบัติเหตุ การยื่นขอรับค่าเสียหายเบื้องต้น ด้านการขอรับค่าเสียหาย ควรให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระยะเวลาที่สามารถยื่นร้องขอรับค่าเสียหายได้ภายใน 180 วัน นับจากวันเกิดเหตุ ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ควรเร่งประชาสัมพันธ์ตามสื่อแขนงต่าง ๆ นอกเหนือจากสื่อโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ วิชาชีพ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้ทั่วถึง ด้านการได้รับประสบการณ์เกี่ยวกับการทำประกัน พ.ร.บ. ควรบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด สำหรับผู้ที่ฝ่าฝืน "ไม่ทำประกัน พ.ร.บ." เช่น จับและปรับอย่างจริงจัง