

บทคัดย่อ

ชื่อภาคินพนธ์ : ความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้
 ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 : กรณีศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่

ชื่อผู้เขียน : นางสาวศุภวรรณ ทองตันติ

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปีการศึกษา : 2544

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบถึงความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 และปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้คือ ประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ จำนวน 235 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา คือค่าเฉลี่ย ร้อยละ และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ ไค-สแควร์

ผลการศึกษาปรากฏว่า ประชาชน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ในระดับสูง 2 ด้าน ระดับปานกลาง 1 ด้าน โดยด้านที่มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด คือ ด้านการขอรับความเสียหาย รองลงมาคือด้านการทำประกัน พ.ร.บ. และด้านความคุ้มครองตาม พ.ร.บ.

สำหรับปัจจัยที่มีผลความรู้ความเข้าใจ ได้แก่ การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และการมีประสบการณ์เกี่ยวกับพระราชบัญญัติผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535

ข้อเสนอแนะในการศึกษานี้ คือ ด้านการทำประกัน พ.ร.บ. นอกจากให้ความรู้ที่เจ้าของรถทุกคันมีหน้าที่ต้องทำประกัน พ.ร.บ. แล้วควรให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยการใช้รถใช้ถนน

ด้านความคุ้มครองตาม พ.ร.บ. ควรให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความคุ้มครอง ในกรณีเกิดอุบัติเหตุ การยื่นขอรับค่าเสียหายเบื้องต้น ด้านการขอรับค่าเสียหาย ควรให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระยะเวลาที่สามารถยื่นร้องขอรับค่าเสียหายได้ภายใน 180 วัน นับจากวันเกิดเหตุ ด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ควรเร่งประชาสัมพันธ์ตามสื่อแขนงต่าง ๆ นอกเหนือจากสื่อโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ วิทยุ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้ทั่วถึง ด้านการได้รับประสบการณ์เกี่ยวกับการประกัน พ.ร.บ. ควรบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด สำหรับผู้ที่ฝ่าฝืน ไม่ทำประกัน พ.ร.บ. เช่น จั๊บและปรับอย่างจริงจัง

ABSTRACT

Title of Research Paper : People's Knowledge and Understanding about
the B.E.2535 Road Accident Insurance Act :
A Case Study of Muang District in Krabi Province

Author : Miss Supawan Thongsunti

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2001

The study was aimed at finding out the degree of people's knowledge and understanding of the B.E.2535 Road Accident Insurance Act and the factors influencing their knowledge and understanding about the Act. A questionnaire was used to collect the data from 235 people in Muang District, Krabi Province. Percentage, mean, standard deviation and Chi-square were employed for data analysis.

It was found that people had a good knowledge and understanding about how to claim for compensation and how to make insurance as stated in the Act. The protection right in accordance with the Act was found to be understood at a moderate level.

The factors found to influence their knowledge and understanding about the Act were access to relevant information and experiences related to the B.E.2535 Road Accident Insurance Act.

It was recommended that all automobile owners be informed that they have to insure their automobiles against road accidents. Besides, they should be educated about traffic regulations.

Also, automobile owners should be informed about protection in case of accidents, presenting a claim for basic compensation, obtaining compensation, and a period for presenting a claim for compensation (within 180 days starting on and radio, public relations should be carried out through other media to create a complete knowledge and understanding about the Road Accident Insurance Act. The Act should be strictly enforced and the violators be punished.