

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : บรรยายการศอกการกับความพึงพอใจในงานของข้าราชการโรงพยาบาล
สุโข-ลก จังหวัณราธิวาส
ชื่อผู้เขียน : นางสาววิภาสิกา สัตยาธิติ
ชื่อปริญา : ศิลปศาสตรมหาบัณหิต (พัฒนาสังคม)
ปี : 2544

วัตถุประสงค์ในการวิจัย คือการศึกษาบรรยายการศอกการในทศณะของข้าราชการ
โรงพยาบาลสุโข-ลก จังหวัณราธิวาส ความพึงพอใจในงานของข้าราชการและความ
สัมพันธ์ระหว่างบรรยายการศอกการกับความพึงพอใจในงาน

กลุ่มประชากรในการวิจัย เป็นข้าราชการประจำโรงพยาบาลสุโข-ลก จังหวัณราธิวาส
จำนวน 234 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดย
การหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แบบเพียร์สัน
และ F-Test

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ข้าราชการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21-30 ปี มีสถานภาพโสด มีอายุ
ราชการระหว่าง 1-10 ปี มีตำแหน่งเป็นพยาบาลวิชาชีพ
2. บรรยายการศอกการภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายมิติพบว่า
ระดับบรรยายการศอกการที่อยู่ในระดับต่ำ คือ มิติการไม่ให้ความร่วมมือ มิติความ
ห่วงเหิน มิติภาวะอุปสรรคขัดขวาง
3. บรรยายการศอกการของโรงพยาบาลสุโข-ลกเป็นแบบเปิดและแบบปิดใกล้เคียง
กัน
4. ความพึงพอใจในงานภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบ
ว่ามีความพึงพอใจในงานอยู่ในระดับสูง คือ ด้านฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน ด้าน
ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านความรับผิดชอบ
5. บรรยายการศอกการ 8 มิติ และในภาพรวม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงาน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายมิติ พบว่าบรรยายการศอกการ 8 มิติ มี
ความสัมพันธ์กับความพึงพอใจไปในทางลบ คือ มิติการไม่ให้ความร่วมมือ มิติภาวะ
ที่เป็นอุปสรรคขัดขวาง มิติความห่วงเหิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
6. ความพึงพอใจในงาน 11 ด้าน มีความสัมพันธ์กับลักษณะบรรยายการศอกการทุกมิติ
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นความพึงพอใจในงานด้านสภาพแวดล้อมในการ
ทำงาน ฐานะตำแหน่งหน้าที่การงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับลักษณะบรรยายการศอกการ
การในทุกมิติ

7. ความแตกต่างกันของรูปแบบบรรยากาศองค์การ 6 รูปแบบทำให้เกิดความพึงพอใจในงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดให้มีกิจกรรม หรือโครงการให้ผู้ร่วมงานเกิดความสัมพันธ์ และสามัคคีกันในหมู่คณะ พร้อมทั้งให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานเท่า ๆ กัน
2. ควรจัดให้มีการปรึกษาหารือ และวางแผนร่วมกันประจำวัน ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาก่อให้เกิดผลดีในการให้บริการ
3. ควรมีการจัดประชุมเพื่อชี้แจงนโยบาย ให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับทราบ เดือนละ 1 ครั้ง โดยแบ่งตามลักษณะกลุ่มงาน เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีต่อกัน และเป็นการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติงานอีกทางหนึ่ง
4. ควรจัดระบบในการทำงานโดยลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และลดการบันทึกข้อมูลที่ซ้ำซ้อน
5. ควรจัดแบ่งงานให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรับผิดชอบในปริมาณที่ใกล้เคียงกัน และเหมาะสมกับความถนัด
6. ควรมีการสนับสนุนด้านสวัสดิการ และสันทนาการ บ้านพัก สถานที่พักผ่อน สนามกีฬาเพิ่มขึ้น รวมทั้งให้มีการจัดชมรมต่าง ๆ เกิดขึ้นภายในโรงพยาบาล เป็นการส่งเสริมความสามัคคี และส่งเสริมสุขภาพให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
7. ควรมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการประเมินผลที่ชัดเจน เพื่อประกอบการพิจารณาความดีความชอบประจำปีได้อย่างยุติธรรม
8. จัดให้มีการเสริมเทคโนโลยีที่ทันสมัย ประเภทคอมพิวเตอร์ให้กับผู้ปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากหน่วยงานที่มีความซับซ้อนของข้อมูลเป็นหลัก รวมทั้งนำระบบ Lan มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความรวดเร็วขึ้น