

บทคัดย่อ

ชื่อภาคานิพนธ์ : กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและ
สหกรณ์การเกษตร : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดอุบลราชธานี
ชื่อผู้เขียน : นายครรชิต กันยะกาญจน์
ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาลังคม)
ปี : 2544

การศึกษาวิจัยเรื่อง กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตร
และสหกรณ์การเกษตร : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดอุบลราชธานี ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการ
วิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตร
และสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดอุบลราชธานี
2. เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อ
การเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดอุบลราชธานี
3. เพื่อให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร
เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดอุบลราชธานี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้คือ พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์
การเกษตร ในจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 107 คน โดยแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวม
ข้อมูลโดยผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) สถิติที่ใช้ในการ
วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย
($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) t -test และ F -test

ผลการศึกษาพบว่า

1. พนักงานธนาคารส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 31 – 40 ปี อายุงาน 6 – 10 ปี
ระดับการศึกษาปริญญาตรี ภูมิลำเนาอยู่คนละที่กับสถานที่ปฏิบัติงาน ระดับชั้น (ซี) 7 รายได้
10,001 – 15,000 บาท ตำแหน่งพัฒนารูทิงมากที่สุด

2. ความคิดเห็นต่อปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

3. กำลังขวัญในการปฏิบัติงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความตั้งใจในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ความก้าวหน้าในงาน และความภูมิใจในงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

4. ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เพศ ภูมิฐานะ รายได้ ความคิดเห็นต่อปัจจัยแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ โอกาสก้าวหน้าในงาน ความมั่นคงปลอดภัย สภาพแวดล้อมการทำงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความยุติธรรมในการทำงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ

5. ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ อายุ อายุงาน ระดับการศึกษา ระดับชั้น (ซี) ตำแหน่ง