

## บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์ : กำลังชวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดอุบลราชธานี

ชื่อผู้เขียน : นายครรชิต กันยะกาญจน์

ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

ปี : 2544

การศึกษาวิจัยเรื่อง กำลังชวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดอุบลราชธานี ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยดังนี้

- เพื่อศึกษาระดับกำลังชวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดอุบลราชธานี
- เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อกำลังชวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดอุบลราชธานี
- เพื่อให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดอุบลราชธานี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้คือ พนักงานธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในจังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 107 คน โดยแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) t-test และ F-test

### ผลการศึกษาพบว่า

- พนักงานธนาคารส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 31 – 40 ปี อายุงาน 6 – 10 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ภูมิลำเนาอยู่คุณละที่กับสถานที่ปฏิบัติงาน ระดับขั้น (ศี) 7 รายได้ 10,001 – 15,000 บาท ตำแหน่งพัฒนาธุรกิจมากที่สุด

2. ความคิดเห็นต่อปัจจัยสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

3. กำลังขวัญในการปฏิบัติงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความตั้งใจในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือ ความก้าวหน้าในงาน และความภูมิใจในงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด

4. ปัจจัยที่มีผลต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เพศ ภูมิลำเนา รายได้ ความคิดเห็นต่อปัจจัยแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ โอกาสก้าวหน้าในงาน ความรับผิดชอบต่อภารกิจ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความยุติธรรมในการทำงาน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ

5. ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ อายุ อายุงาน ระดับการศึกษา ระดับชั้น (ศี) ตำแหน่ง

Purposes of the research on working moral of Bankers of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperative : a case study of Ubonratchathani Province were as follows :

1. to study level of working moral of the Bankers of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperative in Ubonratchathani Province.

2. to study factors influenced to working moral of the Bankers of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperative in Ubonratchathani Province.

3. to suggest some good advices for working development of the Bankers of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperative in Ubonratchathani Province.

Samples of the research were 107 Bankers of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperative in Ubonratchathani Province. Questionnaires were used to collect the data. Statistical method used for analysis the data included : Frequency Distribution, Percentage, Average, Standard Deviation, t-test and F-test.

#### **Findings of the research :**

1. most of the Bankers were male. Then ages were between 31-40 years old. Their working duration were 6-10 years old. They graduated bachelor degree. They lived in the areas outside working place. Their working position were

7 level. Their income were between 10,001-15,000 baht. And most of them were business development officers.

2. Their opinion on factors of working environment was generally in moderate level. Considering by aspects, it found that the average of relationship with their colleagues was highest, while relationship with their superior and income as well as welfare was lowest.

3. the average of working moral in generally was high coursesdering by different aspects, it had found that the intention to work was highest, while the advancement of work and the found of work was lowest.

4. factors influenced on working environment included sex, residence and income. Opinion toward the working environment included the advancement of work, safety, working environment, relationship with colleagues, relationship with supervisor, equity in work and income and welfare.

5. factors did not influence on working environment included age, duration of work, education and position.