

## บทคัดย่อ

- ชื่อภาคนิพนธ์ : ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่  
ตำรวจจราจร : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดศรีสะเกษ
- ชื่อผู้เขียน : พันตำรวจโท ชยากร เทศะบำรุง
- ชื่อปริญญา : ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
- ปีการศึกษา : 2544

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดศรีสะเกษ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

กลุ่มตัวอย่างคือประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการที่งานจราจรที่สถานีตำรวจอำเภอเมืองศรีสะเกษ จำนวน 200 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) t-test และ F-test

## ผลการศึกษาพบว่า

1. ประชาชนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 21-30 ปี การศึกษาระดับประกาศนียบัตรหรืออนุปริญญา (ป.ว.ช. หรือ ป.ว.ส.) อาชีพลูกจ้าง รายได้ 2,501-5,000 บาท ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 1-5 ปี ประสบการณ์การได้รับบริการนาน ๆ ครั้ง (1-2 ครั้ง) เคยได้รับข้อมูลข่าวสาร
2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรของอยู่ในระดับปานกลาง

(2)

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และการได้รับข้อมูลข่าวสาร และปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ได้แก่ เพศ ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ และประสบการณ์การให้บริการ