

บทคัดย่อ

ชื่อภาคนิพนธ์	:	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจร : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดศรีสะเกษ
ชื่อผู้เขียน	:	พันตำรวจโท ชยากร เทศะบำรุง
ชื่อปริญญา	:	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)
ปีการศึกษา	:	2544

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดศรีสะเกษ ในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร

กลุ่มตัวอย่างคือประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการที่สถานีตำรวจที่สถานีตำรวจอำเภอเมืองศรีสะเกษ จำนวน 200 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) t – test และ F – test

ผลการศึกษาพบว่า

1. ประชาชนกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 21 – 30 ปี การศึกษาระดับประกาศนียบัตรหรืออนุปริญญา (ป.ว.ช. หรือ ป.ว.ส.) อาชีพลูกจ้าง รายได้ 2,501 – 5,000 บาท ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ 1-5 ปี ประสบการณ์การได้รับบริการนาน ๆ ครั้ง (1-2 ครั้ง) เคยได้รับข้อมูลข่าวสาร
2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรของอยู่ในระดับปานกลาง
3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และการได้รับข้อมูลข่าวสาร และปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ได้แก่ เพศ ระยะเวลาที่อาศัยในพื้นที่ และประสบการณ์การให้บริการ

ABSTRACT

Title of Research Paper : The Opinion of People Toward the Work of
Traffic Policemen : A Case Study of Sisaket
Province

Author : Police Major Chayakorn Tasabumrung

Degree : Master of Arts (Social Development)

Year : 2001

A study on the opinion of people toward the work of traffic policeman : a case study of Sisaket Province had 3 objectives as follows :

1. to study the opinion of people toward the work of traffic policeman
2. to study the factors relating to the opinion of people toward the work of traffic policeman
3. to study the guideline to improve the work of traffic policeman.

Samples of the study were 200 people who come to contact for traffic services at the police station Meung District, Sisaket Province. Data analysis was done by statistical method such as percentage, Average (X), Standard Deviation, t-test and F-test.

Result of the study had found that :

1. majority of sample were males whose ages were 21-30 years old. They graduated certificate or diploma. They were employees. Their income was 2,501-5,000 baht. Duration of living in this areas was 1-5 years. They seldom come for traffic services (1-2 times). They used to receive the information
2. opinion of people toward the work of traffic policeman was in a moderate level.
3. factors relating to the opinion of people toward the work of traffic policeman included sex, education, occupation, income and information receiving. And the factor did not relate to the opinion of people toward the work of traffic policeman included sex, duration of living in the area and the experience on the services received.